

شروط الاعمال

صالحة اعتباراً من شهر كانون الاول 2021

نرجو قراءة هذه الأحكام والشروط بعناية، حيث تمثل هذه الأحكام والشروط، بما في ذلك تحذير الإفصاح عن المخاطر وأية بلاغات أو جداول ملحقة يتم تعديلها و/أو إعادة ذكرها من وقت لآخر، الأحكام والشروط التي نقدم الخدمات بموجبها لك، حيث تحتوي على معلومات مهمة حول الأحكام والشروط الملزمة قانونياً والمطبقة عليك، ولذلك فهي تشكل اتفاقية ملزمة قانونياً بينك وبيننا .

وعند تعبئتك وتقديمك لنموذج فتح الحساب، فإنك تعلن موافقتك على الالتزام بهذه الأحكام والشروط. ولذلك ربما ترغب بالحصول على نصيحة قانونية قبل متابعتك لأية خطوات إضافية. وكذلك توافق وتتعهد بعدم الطعن بصحة هذه الأحكام والشروط على أساس أنك أبرمت الاتفاقية معنا إلكترونياً .

وعند استخدامك لخدماتنا نيابة عن طرف ثالث، بما في ذلك صاحب عملك، فإنك تتعهد وتضمن بأنك مفوض من قبل هذا الطرف للوصول واستخدام الخدمات، وأن توافق على هذه الأحكام والشروط نيابة عن الطرف الثالث .

نحن نقدم خدمات تتعلق بمنتجات أدوات مالية معقدة. ويتم تداول العقود في مرفق الإنترنت التابع لنا على أساس الهامش أو على أساس الرافعة المالية، وهو أحد أنواع التداول التي تحمل درجة عالية من المخاطرة على رأسمالك. كذلك فإن سعر العقد الذي تبرمه معنا ربما يتغير بسرعة وأن أرباحك وخسائرنا ربما تتجاوز بعدة مرات مبلغ استثمارك أو إيداعك الأولي. فإذا لا تملك أموالاً كافية للإيفاء بمتطلبات الهامش فيحق لنا اغلاق مراكز التداول المفتوحة التابعة لك فوراً ومن دون إنذار مسبق. وبعد ذلك يجب أن تقدم لنا أموالاً إضافية لتغطية أية خسائر.

نرجو قراءة الإفصاح عن المخاطر في الجدول (2) بعناية لفهم المخاطر الناشئة عن التداول على أساس الهامش (الفروقات) أو على أساس الرافعة المالية. إن التداول بهذه المنتجات ربما لا يكون ملائماً لأي شخص، لذلك يجب عدم القيام بالتداول بمنتجاتنا إلا إذا فهمت ووافقت على مخاطر التداول على أساس الهامش (الفروقات) أو على أساس الرافعة المالية، وأن تكون قادراً على تحمّل خسائر محتملة.

محتويات

4.....	المقدمة	1.
5.....	الخدمات	.2
6.....	الأسعار	.3
6.....	الاورام والتعاملات ومراكز التداول المفتوحة	.4
7.....	الموقع الإلكتروني	.5
10.....	تأكيد التعاملات وكشوفات الحسابات	6.
10.....	الموافقة على الاتصالات الإلكترونية	7.
10.....	الهامش	8.
11.....	تاريخ التسوية وتعليمات التبييت والتعويض	9.
11.....	أموال العميل	10.
12.....	الأرباح والخسائر وأجور الفائدة على مراكز التداول المفتوحة	11.
12.....	الرسوم والأجور	12.
13.....	تضارب المصالح	13.
13.....	المسؤولية والخسائر	14.
14.....	تحذير المخاطر	15.
14.....	الضمانات والتعهدات	16.
15.....	الاتفاقيات	17.
15.....	السرية وحماية البيانات	18.
17.....	التداول غير الصحيح	19.
18.....	التقصير وعمل مقاصة للتصفية	20.
20.....	حقوق الملكية الفكرية	21.
20.....	الروابط	22.
20.....	الإنهاء	23.
21.....	الإخطارات	24.
21.....	الشكاوي	25.
21.....	أمور عامة	26.
23.....	القانون الحاكم والصلاحيه القضائية	27.
23.....	إخلاء مسؤولية الترجمة	28.
24.....	الجدول (1)	

1. المقدمة

1.1 يتم عمل تقديم خدمات التداول عبر الإنترنت من قبل شركة أدميرال ماركتس ايه اس الاردن، التي يقع مقرها في مجمع تايم سنتر، أم اذينة، عمان، الأردن، استناداً للأحكام والشروط التالية بعد تعبئة نموذج فتح الحساب بشكل كامل حسب الأصول (مع التعديلات والتحديثات عليه من وقت لآخر) (وتسمى سوية بالاتفاقية) وينطبق كلاهما على جميع التعاملات بيننا وبينك .

1.2 نحن مفوضون ومسجلون لدى هيئة الأوراق المالية الأردنية في المملكة الأردنية (رقم التسجيل، 57026) وعنوان هيئة الأوراق المالية هو منطقة عرجان، قرب وزارة الداخلية، منصور بن أبي عامر، عمان .

1.3 سوف نقوم عند تعاملتنا مع عملاء التجزئة، إن لزم الأمر، بتطبيق متطلبات حماية رصيد حقوق الملكية السليبي والهامش ومتطلبات الهامش. وهذا يعني بالنسبة لعملاء التجزئة الذين يتداولون باستثمارات مضاربيه متحددة، مثل العقود مقابل الفروقات، فإن المسؤولية عن جميع الاستثمارات المضاربية المتحددة المرتبطة بحساب عميل التجزئة تكون مقتصرة أو محصورة بالأموال في ذلك الحساب، بحيث لا يمكن لعميل التجزئة خسارة أكثر من الأموال المكرسة لتداول العقود مقابل الفروقات وأية استثمارات مضاربية متحددة أخرى .

1.4 لغرض تجنب الشك، سوف يتم اعتبار موافقتك الإلكترونية على أحكام وشروط الاتفاقية واستخدامك أو استخدامك المستمر لخدماتنا على أنه موافقة من طرفك على الالتزام القانوني بالاتفاقية.

1.5 هذه الاتفاقية تسود على أية اتفاقية سابقة أو ترتيب أو تفاهم سابق سواء خطياً أم شفهيّاً بيننا فيما يتعلق بالأساس الذي نقدم فيه الخدمات لك، وبإمكاننا تغيير أو تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت عند إبلاغك بذلك والمؤكد خطياً (حيث يكون ذلك التغيير أو التعديل نافذاً حسب التاريخ المذكور في إخطارنا، أو فوراً في حالة عدم ذكر تاريخ) ويتضمن ذلك عرض هذا الإخطار على موقعنا في الإنترنت أو منصة التداول عبر الإنترنت، ومرفق مراجعة الحساب (وتسمى جماعياً بـ **مرفق الإنترنت**). ويتم تقديم خدماتنا مع مراعاة أي إفصاحات أو إخلاء من مسؤولية مذكور في الاتفاقية أو المرفق عبر الإنترنت.

1.6 سوف يتم توفير نسخة صحيحة ونهائية لهذه الأحكام والشروط (وتعديلاتها من وقت لآخر) لك على مرفق الإنترنت في جميع الأوقات .

1.7 نتعهد (حيث يعتبر ذلك أحد أنواع التعهدات الملزمة تعاقدياً) بإبلاغنا فوراً عن أية تغييرات في أية معلومات قدمتها لنا بخصوص الاتفاقية (بما في ذلك ما يتعلق بكامل نموذج فتح الحساب).

1.8 بإبرامك لهذه الاتفاقية، فأنت تفوضنا أو أي وكيل يعمل نيابة عنا بالتحقق من هويتك أو موقف الرصيد الدائن لك، مع الاتصال بأية بنوك أو مؤسسات مالية أو وكالات ائتمانية .

1.9 سوف يتك التواصل بك باللغة الإنكليزية، وكذلك فإن جميع التعاملات التي تقوم بإبرامها معنا أو من خلالنا سوف تكون باللغة الإنكليزية.

1.10 قمنا في هذه الأحكام والشروط باستخدام كلمات ومصطلحات معرّفة للتسهيل من قراءتها. كذلك فقد قمنا بعد التعريف أو الكلمة أو الفقرة التفسيرية بإدراج الكلمة المعرّفة ذات الصلة أو المصطلح بأحرف غامقة بين سطرين، ويكون لجميع الاستخدامات الأخرى للكلمة أو المصطلح المعرّف نفس المعنى، إلا إذا ما تطلب السياق غير ذلك.

1.11 حق الإلغاء

1.11.1 لديك الحق بإلغاء الاتفاقية في غضون (14) يوماً من اليوم الذي نستلم فيه النموذج الكامل لفتح الحساب منك. فإذا تريد إلغاء الاتفاقية نرجو إبلاغ قسم التواصل لشركة أدميرال ماركتس ايه اس الاردن، أو يمكن الكتابة لنا إلى عنواننا: مجمع تايم سنتر، أم اذينة، عمان، الأردن، أو ابعث لنا رسالة إلكترونية عبر عنوانك الإلكتروني المسجل باستخدام تفاصيل الاتصال على شبكة الإنترنت: www.admiralmarkets.com

1.11.2 حق إلغاء الاتفاقية يتعلق بإلغاء الاتفاقية نفسها، حيث أن الإلغاء لا يؤثر على حقوقك المتراكمة أو حقوقنا المتراكمة والتعويضات والالتزامات الموجودة أو أي بند تعاقدي يبقى حتى بعد إنهاء الاتفاقية .

1.11.3 لا يتم تطبيق أية عقوبة على الإلغاء. كذلك فإن الإلغاء لا يؤثر على إكمال التعاملات التي أبرمت قبل استلام إخطارك بالإلغاء. وعند استلامنا لإخطار الإلغاء فسوف نغلق جميع الطلبات المعلقة وأي مركز تداول مفتوح تمتلكه بسعر السوق السائد (حسبما محدد من قبلنا). كذلك يجب أن تدفع أية رسوم أو أجور تم تكبدها إلى حين تاريخ الإلغاء وأية نفقات إضافية تم تكبدها بالضرورة من قبلنا أو نيابة عن أي طرف ثالث بسبب إلغاء الاتفاقية، إضافة لأية خسائر ناتجة بالضرورة عن تأسيس أو القيام بأية تعاملات معلقة وإعادة الأموال لك .

1.11.4 إذا لم تمارس حقلك بالإلغاء ضمن الوقت المحدد، فيحق لك ممارسة حقلك بإنهاء الاتفاقية بموجب المادة (23) من هذه الأحكام والشروط.

2. الخدمات

2.1 نقدم لك خدمة تداول غير إرشادية وتنفيذية فقط فيما يتعلق بعمليات العقود مقابل الفروقات، سواء كانت الاستثمارات أو المنتجات الأساسية تتضمن تداول عقود تبادل عملة أجنبية فورية أم معادن ثمينة أم عقود مستقبلية أم أية منتجات مالية أخرى نقدمها على مرفق الإنترنت من وقت لآخر (وتسمى جماعياً هنا بالمنتجات). وفي حالة امتلاكك لأكثر من حساب واحد لغرض تداول العقود مقابل الفروقات، فيتم اعتبار هذه الحسابات لأغراض هذه الأحكام على أنها موحدة وحساب واحد .

2.2 نقدم إمكانية تداول المنتجات المقيمة بعملة استخدام عملة حساب رئيسية حسب خيارك. ونقدم في العديد من الدول العملة الوطنية باعتبارها عملة الحساب الرئيسية للعملاء من تلك الدول. ويتم إدراج المعلومات حول توفر العملة في مرفق الإنترنت. فعندما تتداول منتجاً مقيماً في عملة غير عملة الحساب الرئيسية، يتم تحويل متطلبات هامش أوتوماتيكياً على عملة الحساب الرئيسية باستخدام معدل تبادل العملة ذي الصلة المذكور من قبلنا على العقود مقابل الفروقات. إضافة إلى ذلك، يتم تحويل مكاسب وخسائر مراكز التبادل بشكل مستمر في عملة الحساب الرئيسية باستخدام معدل التبادل المذكور أعلاه.

2.3 عند استخدامك لخدمات العميل المنشورة من قبلنا على موقعنا الإلكتروني، فإنك توافق على مراقبة معدلات تبادل العملة الأجنبية الفورية المذكورة على موقعنا الإلكتروني، وتوافق على معدلات التحويل المطبقة على تداولاتك للمنتجات المقيمة في عملات غير عملة حسابك الرئيسية. سوف لا نقدم لك أي استشارة حول مزايا أي تعامل تقوم بإبرامه، وكذلك فإننا لا نقوم بإدارة أو مراقبة أية مراكز تداول مفتوحة تمتلكها في المنتجات. ونقر بأن تنفيذنا لأية صفقة نيابة عنك لا تعني على الإطلاق بأننا وافقنا أو أوصينا بذلك التعامل أو المنتج. لقد قمنا بإنشاء افصاح المخاطر المتنوعة فيما يخص خدماتنا والمنتجات المدرجة على موقعنا الإلكتروني والملحق (2) لهذه الأحكام والشروط .

2.4 نحن مفوضون بتنفيذ جميع أو أية اوامر لك فيما يخص شراء وبيع المنتجات مع أي طرف مقابل نقوم نحن بانتقائه بشكل معقول (وهو نحن عادة، أو أي من شركاتنا التابعة، مع مراعاة المتطلبات التنظيمية). وتقر وتوافق على أننا عادة هو الطرف المقابل لأي من التعاملات .

2.5 تقوم بإبرام كل تعامل على أساس أنك الموكل وليس وكيلاً عن أي شخص آخر، ما لم نوافق على غير ذلك خطياً. ونحن مسؤولون تجاهك فقط ولسنا مسؤولين عن أية واجبات أو التزامات تجاه أي من موكليك الضمنيين أو زبائنك. كذلك فأنت وحدك مسؤول عن أداء التزاماتك تجاهنا.

2.6 جميع التعاملات التي نبرمها معك أو نيابة عنك سوف يتم وضعها أو تنفيذها عموماً وفقاً لأحكام سياسة تنفيذ الطلبات التابعة لنا (والتعديلات عليها من حين لآخر) وتتوفر التفاصيل حول ذلك على موقعنا الإلكتروني (سياسة تنفيذ الاوامر). إن سياسة تنفيذ الاوامر الصادرة من قبلنا هي سياسة فقط وليست جزءاً من الاتفاقية وغير ملزمة تعاقدياً، ولا تفرض أو تطلب فرض أية التزامات علينا لا نرغب بها، سواء بموجب الاتفاقية أم بموجب أنظمة هيئة الأوراق المالية .

2.7 لدينا الحق بتعديل أو تعليق أو قطع جميع أو أي خدمات تداولاتنا، سواء بشكل مؤقت أم دائم (كلياً أم جزئياً) سواء من خلال إبلاغ أم من دون أي إبلاغ. وتوافق بأننا غير مسؤولين ولا يتم مساءلتنا تجاهك أو تجاه أي شخص ثالث (تصرف نيابة عنه) عن أي تعديل أو تعليق أو قطع لأي خدمات تداولاتنا.

3. الأسعار

- 3.1 سوف نقدم لك أسعار "عرض" و"طلب" بخصوص كل منتج من المنتجات المعروضة من خلال موقعنا الإلكتروني. كذلك نقوم بفرض عمولة عليك على كل تعامل، حيث يتم إبلاغه لك من خلال موقعنا الإلكتروني.
- 3.2 يكون كل سعر منشور على موقعنا الإلكتروني صحيحاً إلى حين وقت انتهاء أو الوقت الذي يتم إلغاءه أو سحبه من قبلنا، أيهما يأتي أولاً. وسوف يتم توفير كل سعر لك لإبرام التعامل معنا أو من خلالنا إلى غاية مبلغ أساسي لا يتجاوز الحد الأقصى المحدد من قبلنا المنشور على موقعنا الإلكتروني أو المبلغ إليك .
- 3.3 تقر بأن الأسعار ومبالغ الحد الأقصى التي نقوم بمنحها لك ربما تختلف عن الأسعار أو مبالغ الحد الأقصى المقدمة إلى عملائنا الآخرين، وربما يتم سحبها أو تغييرها من دون إخطار. ويحق لنا حسب تقديرنا المطلق ومن دون إخطار لك أن نغير أو نسحب فوراً أو نرفض التداول بأي سعر نشرناه أو نتوقف عن تقديم أية أسعار لبعض أو جميع المنتجات ولبعض أو جميع تواريخ التسليم أو تواريخ تسوية في أي وقت (مثلاً عند موافقتك على عرض سعري من طرفنا أو قدمت امر بسعر معين فنحن لا نستطيع أن نضمن السعر الذي يتم فيه تنفيذ الامر فعلاً). وتسمى هذه الحالة عموماً بالانزلاق. ومع ذلك سوف نتبنى مقارنة انسجاميه وكذلك سوف يعمل هذا الانزلاق في صالحنا أحياناً، وفي أحياناً أخرى لصالحك).

4. الاوامر والتعاملات ومراكز التداول المفتوحة

- 4.1 يجب تقديم جميع الاوامر إلينا إلكترونياً من خلال موقعنا الإلكتروني (بالرغم من أنه في الحالات الطارئة وحسب تقديرنا المطلق نوافق على التعليمات من خلال الهاتف) ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك .
- 4.2 ربما نطلب تأكيداً على الامر حسب النموذج الذي نحدده بناء على تقديرنا المطلق.
- 4.3 لا تصبح أية اوامر مقدمة لنا من قبلك أو نيابة عنك نافذة، إلى أن يتم استلامها فعلاً والموافقة عليها من قبلنا. ولا يمكن إلغاء أو سحب أو تعديل أية امر او صفقة مستلمة من قبلنا إلا بعد الحصول على موافقتنا الصريحة .
- 4.4 يحق لنا التصرف نيابة عنك بناءً على أية امر أو تعليمات نعتقد بأنه تم تقديمها بشكل معقول أو يُزعم بأنها مقدمة من قبلك أو أي شخص آخر نيابة عنك من دون استفسار إضافي حول صحة الامر أو التعليمات أو صلاحية أو هوية أي شخص كهذا أو الذي قام أو يُزعم بأنه قام بتقديمها .
- 4.5 يحق لنا بناءً على تقديرنا أن نرفض أية امر منك، سواء كلياً أم جزئياً أو نرفض التصرف بعد استلامها. ومع هذا ففي حالة قيامنا بذلك فسوف نبذل مساعينا المعقولة لإبلاغك حول ذلك الرفض، سواء بذكر الأسباب أم بدون ذلك، إضافة إلى ذلك، يتم اعتبار أية امر بأنه غير مستلمة من قبلنا في حالة عدم استلامها من قبلنا، بطريقة لا يمكن معالجتها لأي سبب، بما في ذلك فشل موقع الإنترنت بالموافقة على أو معالجة هذه التعليمات .
- 4.6 يمثل تنفيذ الامر من قبلنا اتفاقية ملزمة بيننا بناءً على أحكام ذلك الامر المنقذ.
- 4.7 إجراءات إدخال الاوامر المذكورة في موقعنا الإلكتروني.
- 4.8 تقر بأنه بعد تنفيذ أي تعامل، فإنك مسؤول لوحدك عن عمل وإدامة الاتصال بنا ومراقبة مراكز التداول المفتوحة وضمن إعطاء أية تعليمات إضافية في وقتها. أما في حالة فشلك في ذلك فإننا لا نعطي ضماناً بأنه بإمكاننا الاتصال بك، ولا نتحمل أية مسؤولية أو مساءلة تجاهك عن أية خسارة تم المعاناة منها (أو يُدعى المعاناة منها) نتيجة لأي فشل من قبلك بعمل ذلك.
- 4.9 توافق على الاحتفاظ بسجلات ملائمة لإظهار طبيعة الاوامر المقدمة وتاريخ تقديمها .

4.10 يحق لنا حسب تقديرنا المطلق أن نطلب منك تحديد عدد الاوامر التي تقدمها لنا أو عدد أو قيمة مراكز التداول المفتوحة التي تمتلكها في أي وقت و/أو نسمح لك فقط بالدخول إلى تعاملات الإغلاق أو بإمكاننا إغلاق أي مركز تداول أو أكثر أو إبطال الصفقات لضمان المحافظة على أية تحديدات مراكز تداول قمنا بفرضها .

4.11 في حالة وضعك لصفقة (إيقاف الخسارة) وتم إيقافها بعد تكبدك للخسارة، فيجب عليك تغطية النقص في حسابك في غضون يوم عمل واحد. ومع ذلك ربما نوافق على جدول وقت أطول حسب تقديرنا. وإذا كنت عميل بالتجزئة فبإمكانك الاستفادة من حماية الرصيد السلبي المشار إليها في الفقرة (1.4) أما إذا تم تصنيفك كعميل محترف فربما نغطي هذه الخسائر كلياً أو جزئياً (وفقاً لتصريح سياساتنا المتعلقة بحماية الرصيد السلبي والتي لا تعتبر ملزمة تعاقدياً ولا تشكل جزءاً من الاتفاقية).

4.12 بغض النظر عن أي بند مذكور في هذه الاحكام والشروط مناقض لذلك، فسوف لا يكون لك أي التزام دفع إضافي فوق أو يتجاوز الأموال التي أودعتها أولاً بخصوص امر او صفقة ما، إذا كان القانون أو التنظيم الناقد يمنع تسويق أو توزيع أو بيع منتج ما في الظروف التي يكون فيها هناك التزام دفع إضافي.

4.13 في حالة وجود أخطاء في العرض السعري و/أو التنفيذ بسبب خطأ طباعي أو خطأ آخر في العرض السعري أو الإشارة السعرية، فإننا سوف لا نتحمل المسؤولية أو المساءلة تجاهك عن الأخطاء الناتجة عن ذلك في أرصدة حسابك. وفي حالة وجود خطأ في العرض السعري و/أو التنفيذ، فيحق لنا إلغاء الاوامر وإبطال التعاملات وإغلاق مراكز التداول وعمل أية تصحيحات أو تعديلات ملائمة على الحساب المعني (ربما في ذلك بخصوص أي انزلاق مشار إليه في الفقرة "3.3"). ويتم حل أية خلافات تنشأ عن مثل هذه الأخطاء في العروض السعرية أو التنفيذ (بما في ذلك الانزلاق) من قبلنا حسب تقديرنا المطلق .

4.14 إن شركة أدميرال ماركتس ايه اس الأردن، غير مسؤولة ولا تتحمل المساءلة عن تصفية الطلبات الناشئة عن عدة عوامل، بما في ذلك من دون تحديد، التوسيع في فرق الأسعار أو أجور المقايضات والتغير في قيمة العملة .

4.15 في حالة قيام أي سوق منظم أو طرف مقابل معني بالمقاصة المركزية أو منشأة التداول المتعددة أو أي نوع آخر من منصات التداول (ويسمى كلاً منها بالسوق "أو الوسيط أو الوكيل الوسيط" الذي يتصرف بناءً على توجيه من قرار من السوق) أو الهيئة التنظيمية باتخاذ أي إجراء يؤثر على التعامل أو أصبح معسراً أو تم تعليقه عن العمل، فيحق لنا أن نقوم باتخاذ أي إجراء نراه مناسباً حسب تقديرنا المنطقي لكي يكون متفقاً مع ذلك الإجراء أو الحدث أو التخفيف من أية خسارة تم تكبدها نتيجة لذلك الإجراء أو الحدث. ومثل هذا الإجراء سيكون ملزماً عليك. أما إذا قام السوق أو الهيئة التنظيمية بالاستفسار عن أي من تعاملاتك فإنك توافق على التعاون معنا وتقديم المعلومات المطلوبة لنا بشكل سريع.

5. الموقع الإلكتروني

5.1 لغرض استخدام الموقع الإلكتروني التابع لنا، يجب أن تطلب اسم مستخدم وكلمة سر (رمز الدخول) المخصص أو الموافق عليه من قبلنا. ونعتبر استخدام رمز دخولك على أنه استخدام للموقع الإلكتروني من قبلك أو من قبل شخص آخر بعلمك وموافقتك .

5.2 فيما يخص رمز الدخول، تقرر وتتعهد بما يلي:

5.2.1 تكون مسؤولاً عن سرية واستخدام رمز دخولك .

5.2.2 تقوم بتغيير كلمة السر المستخدمة من قبلك بشكل نظامي .

5.2.3 لا تكشف عن رمز دخولك إلى أي أشخاص آخرين لأي غرض على الإطلاق ما لم تحصل على موافقة خطية مسبقة من قبلنا .

5.2.4 ربما نعتمد على جميع التعليمات والطلبات والاتصالات الأخرى المدخلة باستخدام رمز دخولك، من دون تحديد عمومية ما هو مذكور في المادة (4)، وستكون ملزماً بأية تعاملات ناتجة تم إبرامها أو مصاريف تم تكبدها نيابة عنك، و

5.2.5 تقوم بإبلاغنا فوراً عن طريق الاتصال بنا هاتفياً وإرسال رسالة إلكترونية حسبما هو مذكور في موقعنا على الإنترنت في حالة علمك بأي فقدان أو سرقة أو الكشف لطرف ثالث أو أي استخدام غير مفوض به لرمز دخولك .

5.3 تقرّر بأن موقع الإنترنت التابع لنا مقدم لغرض استخدامه من قبلك فقط أو من قبل الآخرين الذين سمحت أنت لهم لاستخدام موقع الإنترنت نيابة عنك .

5.4 في حالة قيامك بإبلاغنا أو في حالة اعتقادنا بأن رمز دخولك يتم استخدامه من دون معرفتك من قبل أشخاص غير مفوضين أو تم الكشف عنه من قبلك إلى أشخاص آخرين من دون موافقتنا، فيحق لنا تعليق أو إنهاء حقك باستخدام الموقع من دون سابق إنذار.

5.5 نحن غير مسؤولين ولا نتحمل المساءلة تجاهك عن أية خسارة أو مسؤولية أو تكلفة مهما كانت ناشئة عن أي استخدام غير مفوض به لرمز دخولك أو موقع الإنترنت. وسوف تتحمل المسؤولية وتعوضنا عند الطلب وتحمينا وتبرئ ذمتنا (مثلاً تكون مسؤولاً وتسدد لنا عند الطلب) عن جميع الخسائر والمسؤوليات والأحكام والملاحظات والدعاوى والإجراءات والمطالبات والأضرار والتكاليف الناتجة من أو الناتجة عن أي عمل أو تقصير من قبل أي شخص يستخدم موقع الإنترنت باستخدام رمز دخولك، سواء كان الاستخدام مفوضاً من قبلك أم لا .

5.6 ربما نقوم حسب تقديرنا المطلق بإدخال أو طلب مستويات إضافية من تعريف المستخدم والأمان. كذلك ربما نغيّر إجراءاتنا الأمنية في أي وقت وسوف نخبرك عن أية إجراءات جديدة تنطبق عليك بأقرب وقت ممكن .

5.7 إن موقع الإنترنت متوفر (24) ساعة في اليوم من الاثنين إلى الجمعة بتوقيت لندن. وتتوفر المزيد من التفاصيل حول أوقات العمل في موقع الإنترنت. ولغرض تجنب الشك، فإننا لا نتحمل أية مسؤولية أو مساءلة تجاهك عن أية فترة يكون فيها موقع الإنترنت غير متوفراً (خلال هذه الساعات أو غير ذلك).

5.8 أنت لوحدهم مسؤول عن تقديم وإدامة أية معدات تستخدمها للدخول إلى موقع الإنترنت والترتيبات الأمنية بخصوص ذلك وعمل جميع الترتيبات الملائمة مع أي مورّد اتصالات أو عندما يتم تقديم دخول لموقع الإنترنت من خلال خادم طرف ثالث أية متطلبات ضرورية لذلك الطرف الثالث لغرض الحصول على دخول موقع الإنترنت. لا نحن ولا أية شركة تحافظ أو تشغل أو تملك أو ترخص أو تزود خدمات لنا فيما يتعلق بموقع الإنترنت (مزودي الخدمة) نقوم بإصدار أي تعهد أو كفالة بخصوص توفر أو استخدام أو ملائمة أو غير ذلك متعلق بموقع الإنترنت أو أية معدات أو ترتيبات كهذه (مثلاً لا نحن ولا أي طرف ثالث نستخدمه يتحمل المسؤولية أو المساءلة تجاهك عن هذه الأمور). ولأننا لا نتحكم بقوة الإشارة أو استقبالها أو انتقالها عبر الإنترنت أو شكل معداتك أو معدات أي طرف ثالث أو موثوقية روابطه، فإننا لسنا مسؤولين عن الفشل في الاتصالات أو الانقطاعات أو التأخيرات عندما تدخل إلى موقع الإنترنت عن طريق شبكة الإنترنت .

5.9 لغرض تجنب الشك، لا نتحمل أية مسؤولية أو مسائلة تجاهك (سواء في العقد أم في المسؤولية التقصيرية، بما في ذلك الإهمال) عن أي ضرر (مثلاً الخسائر أو النفقات أو ما شابه ذلك) ربما تعاني منه نتيجة للأخطاء في البث أو الأخطاء الفنية أو سوء التوظيف أو التدخل غير القانوني في معدات الشبكة والتحميل الزائد في الشبكة أو المنع المتعمد للدخول من قبل طرف ثالث أو سوء الوظيفي للإنترنت أو الانقطاعات أو الأعطاب الأخرى لمزودي خدمة الإنترنت. وتكون مسؤولاً عن جميع الاوامر المدخلة نيابة عنك عبر موقع الإنترنت، وكذلك تكون مسؤولاً بشكل كامل وتتحمل المساءلة تجاهنا عن تسوية أية تعاملات ناشئة عن مثل هذا الاستخدام. وتقر بأن الدخول إلى موقع الإنترنت ربما يكون متحدداً أو غير متوفر بسبب مثل هذه الأخطاء في النظام، ويحق لنا من خلال إصدار إخطار بأن نقوم بتعليق الدخول لموقع الإنترنت لهذا السبب .

5.10 سوف لا نتحمل المسؤولية أو المساءلة تجاهك في حالة وجود فايروسات أو تسلاطات أو حزم برمجيات أو أمور مشابهة في معداتك أو نظامك عبر موقع الإنترنت أو أية برمجيات مقدمة من قبلنا لك لتمكينك من استخدام موقع الإنترنت، شريطة أن نكون قد أخذنا الخطوات المعقولة لمنع أية تدخلات كهذه .

5.11 تضمن عدم إدخال أي فايروسات حاسوبية أو تسلاطات أو حزم برمجيات أو أشياء مشابهة في نظامنا الحاسوبي أو شبكتنا. وتكون مسؤولاً وتعوضنا عند الطلب وتحمينا وتبرئ ذمتنا عن أية خسائر تتكبدها ناشئة عن أي إدخال كهذا.

5.12 سوف لا نتحمل المسؤولية أو المساءلة تجاهك عن أي إجراء يتم اتخاذه أو أية تعليمات صادرة من قبل سوق ما أو مؤسسة مقاصدة أو هيئة تنظيمية.

5.13 تؤدي التأخيرات في ربط الإنترنت وأخطاء التغذية السعرية أحياناً إلى حصول موقف تكون فيه الأسعار المعروضة على موقع الإنترنت لا تعكس بالضبط أسعار السوق السائدة في ذلك الوقت. ففي حالة حدوث مثل هذه التأخيرات والأخطاء فإننا نحفظ بحق إلغاء الطلبات وإبطال التعاملات وعلق مراكز التداول وإجراء أية تصحيحات ضرورية أو تعديلات على الحساب ذي الصلة .

5.14 يجب أن لا تقوم باستخدام موقع الالكتروني أو تسمح باستخدامه في الأمور التالية:

5.14.1 لانتهاك أية قوانين (في أية ولاية قضائية) أو الأنظمة أو أنظمة هيئة الأوراق المالية الأردنية (بما في ذلك الأنظمة المتعلقة بالإساءة للسوق) أو أية سلطات تنظيمية تكون أنت أو نحن خاضعين لها .

5.14.2 بأية طريقة (بما في ذلك، من دون تحديد، نشر معلومات على الموقع الالكتروني عندما تكون هذه الوسيلة متوفرة) تشويهية أو فاحشة أو بذيئة أو مشينة أو تهديدية أو تخرق أية حقوق ملكية فكرية أو تخرق التزامات السرية أو غير قانونية .

5.14.3 إدخال فيروس برمجيات أو برنامج تخريبي آخر أو عمل أي تصرف يؤدي إلى إلحاق ضرر بموقع الالكتروني أو عدم توفيره لكي يستخدمه الآخرون .

5.14.4 التماس أو تشجيع مواقع الكترونية أخرى لتأطير أو عمل رابط نص مدمج مباشر مع الموقع الالكتروني من دون الحصول على موافقة خطية مسبقة، أو

5.14.5 بأية طريقة غير مفوض بها من قبلنا أو تخرق هذه الاتفاقية.

5.15 لا نسمح باستخدام الموقع الالكتروني لإجراء نشاط متاجرة غير عادل أو استغلال التأخيرات في الإنترنت أو أي استغلال آخر أو سلوك مسيء (مثلاً نشر معلومات سوق خاطئة أو مضللة عبر وسائل الإعلام، بما في ذلك الإنترنت، أو بأية وسيلة أخرى تهدف إلى تحريك سعر منتج ما أو الملكية المتعلقة به أو قيمته) والتي يمكن أن تؤثر بشكل عكسي على التداول العادل والمنظم للموقع الالكتروني.

5.16 نقوم بشكل نظامي بنشر تحديثات على الموقع الالكتروني تتعلق بالنظام والسمات المتوفرة للعملاء وكذلك المعلومات والتعليمات والتحذيرات المتعلقة بخدماتنا. كذلك ربما نرسل المعلومات إلى عنوان بريدك الإلكتروني. وتتعهد بقراءة هذه المعلومات عند إصدارها أو استلامها وأن تكون متأقلاً بشكل نظامي مع هذه المعلومات وإبلاغنا فوراً في حالة عدم موافقتك على هذه المعلومات .

5.17 تتحمل المسؤولية عن الحصول على واستخدام جهاز أو آلية أو نظام ملائم (الجهاز) لتتمكن من استخدام الموقع الالكتروني. كذلك فأنت مسؤول عن التركيب والاستخدام الصحيح لأي برنامج كشف/ مسح عن الفيروسات، حيث ربما نطلب ذلك من وقت لآخر .

5.18 يجب عليك القيام بما يلي عند استخدام الموقع الالكتروني:

5.18.1 ضمان إدامة جهازك بشكل جيد وملائم لاستخدامه مع الموقع الالكتروني .

5.18.2 إدارة الاختبارات وإبلاغنا بالمعلومات التي نعتبرها ضرورية للتأكد من أن جهازك يلبي المتطلبات التي قمنا بإصدارها لك من وقت لآخر .

5.18.3 إجراء تدقيقات حول عدم وجود الفيروسات على أساس نظامي.

5.18.4 إبلاغنا فوراً عن أي دخول غير مفوض به للموقع الالكتروني أو أي تعامل غير مفوض به أو تعليمات تعرفها أو تشك فيها وإيقاف ذلك الاستخدام غير المفوض به إذا كان تحت سيطرتك، و

5.18.4 عدم ترك الجهاز من دون مراقبة، وهو الذي دخلت منه إلى الموقع الإلكتروني أو تدع أي شخص آخر يستخدم الجهاز إلا بعد إغلاق الموقع الإلكتروني.

5.19 في حالة ملاحظتك لعطب مادي، سواء وظيفي أو فيروسي في الموقع الإلكتروني فيجب عليك إبلاغنا فوراً عن ذلك العطب أو السوء الوظيفي أو الفيروسي وأن تتوقف تماماً عن استخدام الموقع الإلكتروني إلى أن تحصل على موافقة من قبلنا باستئناف الاستخدام.

5.20 جميع الحقوق المتعلقة بالابتكارات وحقوق النشر والتصاميم والعلامات التجارية وأية حقوق ملكية فكرية أخرى (سواء مسجلة أم لا) ومرتبطة بالموقع الإلكتروني تبقى ملكية لنا أو للجهات المرخصة من قبلنا. ويجب أن لا تقوم بنسخ أو التدخل أو العبث به أو تغيير أو تعديل أو تحوير الموقع الإلكتروني أو أي جزء أو أجزاء منه ما لم يتم السماح لك صراحة خطياً من قبلنا. كذلك يجب عليك عدم القيام بإلغاء أو تأليف أو تفكيك الموقع الإلكتروني أو تحريض على القيام بمثل هذه الأمور أو السماح بالقيام بها، إلا إذا ما كانت هذه الأفعال مسموح بها بالقانون. ويجب أن يتم عمل أية نسخة من الموقع الإلكتروني نيابة عنك وفقاً للقانون مع مراعاة أحكام وشروط هذه الاتفاقية. ويجب أن تضمن بأن العلامات التجارية وحقوق النشر وإخطارات الحقوق المحددة لجميع المرخصين معاد استنساخها على أية نسخ. وفي حالة استلامك لأية بيانات أو معلومات أو برمجيات عبر الموقع الإلكتروني غير تلك المسموح لك باستخدامها وفقاً للاتفاقية، فيجب عليك إبلاغنا بذلك فوراً وأن لا تقوم باستخدام هذه البيانات أو المعلومات أو البرمجيات بأية طريقة مهما كانت.

5.21 ربما نقوم بتعليق أو سحب الموقع الإلكتروني بشكل دائم من خلال إرسال إخطار خطي معقول لك.

5.22 يحق لنا من طرف واحد وبنفاذ فوري أن نعلق أو نسحب بشكل دائم قدرتك على استخدام الموقع الإلكتروني أو أي جزء منه من دون سابق إنذار إذا ما رأينا ذلك ضرورياً أو نصح به استناداً لتقديرنا وبنية صادقة. وربما نقوم بذلك مثلاً عند امتثالك لأي قانون نافذ أو تنظيم أو خرقك لأي من بنود هذه الاتفاقية.

6. تأكيد التعاملات وكشوفات الحسابات

6.1 سوف نقوم بعد تنفيذ الصفقات لحسابك بالتأكيد على ذلك التداول عبر الموقع الإلكتروني أو عبر البريد الإلكتروني (التأكيد) بحلول أو قبل حلول يوم العمل التالي الذي يعقب التنفيذ، ومع ذلك فإن الفشل في القيام بذلك سوف لا يؤثر على صحة التعامل.

6.2 سوف ننشر التفاصيل حول مراكز تداولاتك ونشاط حسابك عبر الموقع الإلكتروني أو عبر البريد الإلكتروني في أول يوم من كل شهر عن نشاط الشهر الماضي. وتتضمن معلومات الحساب التأكيدات وبيانات الربح والخسارة وأية معلومات أخرى مطلوبة من قبل هيئة الأوراق المالية الأردنية. ويتم اعتبار الأنظمة (وتسمى سوية بمعلومات الحساب) ونشر معلومات الحساب عبر الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني على أنها تسليم للتأكيدات وتصاريح الحساب. ويحق لنا بناءً على تقديرنا المطلق سحب أو تعديل أية معلومات حساب في أي وقت وتوافقاً بأننا غير ملزمين بتأكيد بنسخة ورقية. وتعتبر معلومات الحساب المنشورة عبر الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني (إلا إذا ما كانت غير صحيحة بشكل واضح) على أنها دليلاً على تعاملاتك وتكون ملزمة عليك في حالة عدم الاعتراض عليها فور استلامها بموجب اعتراض مؤكد خطياً (بما في ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو الوسائل الإلكترونية المشابهة) على أن لا يتجاوز ذلك (في كل الأحوال) يوم عمل واحد بعد نشر معلومات الحساب على الموقع الإلكتروني أو عبر البريد الإلكتروني.

7. الموافقة على الاتصالات الإلكترونية.

7.1 توافق على إجراء الاتصالات عبر وسائل الإعلام الإلكترونية، ويتم اعتبار الاتصالات المرسلة عبر الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني على أنها تلي أي متطلب قانوني بأن يكون الاتصال موقفاً وخطياً إلى النطاق المسموح به في القانون النافذ.

8. الهامش

8.1 يجب أن تقدم لنا وتحفظ لدينا بمبلغ مالي كأمين عن مسؤولياتك تجاهنا، سواء الفعلية أم المستقبلية أم الطارئة أو المحتملة (المسؤوليات) بالمبلغ أو حسب النموذج الذي نطلب وبناء على تقديرنا المطلق (الهامش) وربما نغير متطلبات فروقنا في أي وقت. ومن مسؤوليتك ضمان متطلبات هذا الهامش في جميع الأوقات لدى الموقع الإلكتروني فيما يخص المنتجات المتنوعة.

8.2 يجب تلبية أية متطلبات على الهامش استناداً للعملة والوقت الذي يتم تحديده (بناء على تقديرنا المطلق) أو فوراً إن لم يتم هناك تحديد. ولا تعيق المطالبة بالهامش المالي المطالبة بفروقات أخرى. ويجب تقديم الهامش حسب شكل النقد أو أية أشكال أخرى نوافق عليها. وإذا كنت عميل بالتجزئة فيجب أن تكون الفروقات نقداً.

8.3 تتحمل المسؤولية عن إدامة الترتيبات لدينا في جميع الأوقات حول استلام وإيصال المعلومات المتعلقة بالفروقات. أما في حالة فشلك بتقديم الفروقات لنا في الوقت المطلوب فربما نغلق مراكز تداولاتك المفتوحة أوتوماتيكياً ويحق لنا ممارسة حقوقنا وفقاً للفقرة (20) أدناه.

8.4 تدفع لنا جميع تكاليف الهامش المقدمة من قبلك لنا بموجب الاتفاقية باعتبار ذلك تأميناً مستمراً عن مسؤولياتك بموجب أو وفقاً للاتفاقية (بما في ذلك بموجب أي تعامل من وقت لآخر متحكم به عن طريق هذه الاتفاقية) ما لم يتم الموافقة على غير ذلك من قبلنا.

8.5 توافق على تنفيذ الوثائق الإضافية واتخاذ الخطوات الإضافية التي نطلبها بشكل معقول لإتمام مصلحتنا التأمينية بالشكل المضبوط وتسجيلنا كمالكين أو حاصلين على سند ملكية الفروقات وتأمين المسؤوليات وتمكيننا من ممارسة حقوقنا.

8.6 لا يحق لك سحب أو استبدال أية ملكية خاضعة لمصلحتنا التأمينية ما لم نوافق على ذلك مسبقاً.

8.7 في حالة إنهاء الاتفاقية، فسوف نكون غير ملزمين بتسديد أية فروقات نقدية في حالة وجود مطلوبات مستحقة أو ربما تكون مستحقة عليك لصالحنا. ولغرض تحديد مبالغ الهامش النقدية أو مطلوباتك والتزاماتنا تجاهك فنقوم بتطبيق طريقة (بما في ذلك الأحكام حول التحركات المستقبلية للأسواق وقيمتها) حسبما نراها ملائمة ومنسجمة مع القانون النافذ.

9. تاريخ التسوية وتعليمات التبييت والتعويض

9.1 ربما تكون جميع مراكز التداول المحتفظ بها في نهاية كل يوم عمل خاضعة للتجديد أوتوماتيكياً، ونقوم بتحميلك رسوماً فيما يتعلق بكل مركز من مراكز التداول هذه التي يتم تجديدها. ويتم نشر الرسوم التي نقوم بتحميلها عليك في الموقع الإلكتروني.

9.2 في حالة عدم وجود تعليمات واضحة وفي وقتها من قبلك، فإنك توافق على أنه لغرض حماية مصلحتك ومصلحتنا فإننا مفاوضون، بموجب تقديرنا المطلق وعلى حسابك الخاص في نهاية كل يوم عمل، بإغلاق أي مركز تداول وتجديد وتعويض جميع مراكز التداول الأخرى المفتوحة، أو أي منها وإبرام تعاملات تعويض أو عمل أو استلام التسليم نيابة عنك بموجب الشروط والطرق التي نراها معقولة في تلك الظروف.

9.3 لغرض تجنب الشك فإننا لا نقوم بترتيب التسليم لأي من الاستثمارات أو المنتجات الفعلية أو الضمنية المنطبقة والمرتبطة بأي منتج (بما في ذلك أية عملة أجنبية) إلا إذا رأينا ذلك ضرورياً أو إذا ما وافقنا على غير ذلك معك خطياً لعمل ذلك. ونتيجة لذلك فسوف يتم إغلاق أية مراكز تداول مفتوحة (إن لزم الأمر) وكذلك إغلاق الأرباح أو الخسائر الناتجة المقيدة لحسابك الدائن أو على حسابك المدين لدينا ما لم تكن هذه الترتيبات صادرة من قبلنا.

10. أموال العميل

10.1 تنطبق المادة (10) على العملاء بالتجزئة.

10.2 سوف يتم الاحتفاظ بأية أموال مستلمة من قبلنا في حساب لدينا أو لدى بنك موافق عليه من قبلنا، وسوف يتم فصله عن أموالنا الخاصة بنا وفقاً لأنظمة هيئة الأوراق المالية الأردنية حول أموال العميل. وربما يتم تجميع أموالك مع أموال العملاء الآخرين في حساب شامل ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك خطياً بيننا.

10.3 سوف لا ندفع فائدة لك على أي من أموالك التي نحتفظ بها. وبإبرامك لهذه الاتفاقية، فأنت تقر بالتنازل عن أي حق فائدة على هذه الأموال استناداً لأنظمة هيئة الأوراق المالية الأردنية أو غير ذلك.

10.4 ربما نقوم بالاحتفاظ بالأموال التي تدفعها لنا في بنوك واقعة خارج المملكة الأردنية الهاشمية، ويكون النظام القانوني والتنظيمي المنطبق على تلك البنوك مختلفاً عن ذلك المطبق في المملكة الأردنية الهاشمية، ولذلك ففي حالة الإعسار أو أي فشل مشابه للبنك فإن أموالك سوف يتم التعامل معها بشكل مختلف عن التعامل المنطبق لو كانت الأموال محتفظ بها في المملكة الأردنية. ولا نتحمل أية مسؤولية أو مساءلة تجاهك عن إعسار أو تصرفات أو إهمال أي بنك أو طرف ثالث يحتفظ بالأموال بموجب هذه المادة.

10.5 نحن مفوضون بتحويل الأموال في حسابك (بما في ذلك الهامش) إلى ومن العملة الأجنبية بسعر صرافة يتم تحديده من قبلنا على أساس أسعار السوق السائدة. ولن نكون مسؤولين ولا يتم مساءلتنا تجاهك في مثل هذه الظروف عن أية خسارة تتكبدها نتيجة لهذا الإجراء (بالرغم من أننا سوف نستخدم أفضل مساعينا فقط لتحويل هذه الأموال المطلوبة لتغطية المطالبات بخصوص التعاملات ذات الصلة).

10.6 عندما تكون هناك التزامات مستحقة لنا منك وواجبة الدفع لنا، فسوف نقوم بإيقاف مقدار من المال المحتفظ به نيابة عنك مساوي لمبلغ تلك الالتزامات وفقاً لأنظمة هيئة الأوراق المالية الأردنية المتعلقة بأموال العميل. وتوافق بأن نقوم باستخدام ذلك المقدار من المال للإيفاء بجميع أو جزء من هذه الالتزامات المستحقة والواجبة الدفع لنا. ولأغراض هذه المادة (10) تصبح أي من هذه الالتزامات مستحقة فوراً وواجبة الدفع من دون سابق إنذار أو مطالبة من طرفنا عندما تكون مستحقة عليك أو نيابة عنك.

10.7 توافق على منحنا الحق باستخدام الأموال المحتفظ بها للإيفاء بجميع أو جزء من المطالبات المستحقة عليك.

10.8 في حالة عدم وجود نشاط تداول على أي من حسابات تداولك لمدة (24) شهراً (نافذة اعتباراً من آخر تداول وتبدأ من ذلك اليوم فصاعداً) فسوف يتم فرض رسم عدم نشاط كما هو محدد في قائمة أسعارنا. وسوف يتم خصم الرسوم على أساس شهري من أي رصيد إيجابي لحسابك (حساباتك). ونرجو ملاحظة بأنه سوف يتم فرضها على كل حساب تداول غير فعال منفصل. وللتوضيح فسوف يتم خصم الرسوم على أساس الحساب وليس على أساس الزبون. وقبل البدء بخصم الرسوم من رصيدك (أرصدتك) فسوف نحاول بشكل معقول الاتصال بك بخصوص أية أموال محتفظ بها في حساب (حسابات) التداول التابعة لك لإبلاغك بفرض الرسوم. نرجو ملاحظة بأنك مسؤول عن دقة عنوان الاتصال الذي قدمته لنا في جميع الأوقات. وسوف لا نقوم بتحميل تكاليف على حساب تداولك غير النشط في حالة عدم امتلاكك لرصيد إيجابي. وسوف لا يكون حساب تداولك أدنى من الصفر. ومع ذلك إذا كان رصيدك الإيجابي أقل من رسوم عدم النشاط الشهرية، فسوف نخصم كامل المبلغ المتبقي للأموال المحتفظ بها في رصيد حساب (حسابات) تداولك. وسوف يتم أرشفة جميع حسابات التداول غير الفعالة لمدة أكثر من (24) شهراً أو تلك التي يصل رصيدها إلى صفر. أما إذا تخطت إعادة تنشيط حساب تداولك من خلال المتاجرة مرة أخرى، فسوف يتم التسديد إلى حسابك رسوم عدم النشاط لغاية الثلاثة أشهر السابقة التي حدث فيه خصماً. وفي حالة تأهلك لأي من هذه التسديدات فسوف يتم ذلك على أساس الحساب.

11. الأرباح والخسائر وأجور الفائدة على مراكز التداول المفتوحة

سوف نقوم من فترة لأخرى بالتقييم في حسابك الدائن أية أرباح لمراكز التداول المفتوحة المحتفظ بها من قبلك والتقييم على حسابك المدين أية خسائر أو فوائد أو تعديلات أرباح أو رسوم يتم تكبدها كما هو موصوف في الموقع الإلكتروني.

12. الرسوم والأجور

- 12.1 يجب أن تدفع لنا رسوم وأجور حسب الأسعار المنشورة في الموقع الإلكتروني (والمبلغ من قبلنا لك من وقت لآخر). ويتضمن ذلك أجور التعامل والفائدة والأجور المتعلقة بالتجديد الأوتوماتيكي لمراكز تداولك وفقاً للفقرة (9.1) إضافة إلى ذلك، يجب أن تدفع أية أجور أخرى نذكرها لك يتم تكبدها نتيجة لبنود خدماتنا لك.
- 12.2 تقرر وتوافق بأنه عندما نقوم بخصم التعديلات والعمولات والرسوم الأخرى المتنوعة من حسابك، فإن هذه الخصومات ربما تؤثر على مبلغ حقوق الملكية في الحساب الذي يتم استخدامه مقابل متطلبات الهامش (انظر الفقرة 8.1 أعلاه). تخضع مراكز تداولك إلى التصفية استناداً للفقرة (20.2) إذا كان خصم العمولات والرسوم والأجور الأخرى يؤدي إلى وجود رصيد غير كافي لتلبية متطلبات الهامش.
- 12.3 تقرر وتوافق بأن نعمل أو نستلم رسوماً وعمولة وفائدة غير مالية إلى أو من أي شخص بخصوص خدماتنا لك. ففي حالة انطباق ذلك عليك فسوف نقدم لك معلومات منفصلة بخصوص هذه الرسوم والعمولة أو الفائدة غير المالية.
- 12.4 يتم اعتبار جميع الرسوم والأجور على اعتبارها مستحقة وواجبة الدفع فوراً. ويتم خصم أية مبالغ مستحقة لنا من قبلنا من إيرادات أي تعامل أو تقييدها على الجانب المدين لحسابك (حساباتك) لدينا. أما في حالة الدفع المتأخر من طرفك فسوف تحمل المبالغ المتجاوزة الاستحقاق فائدة بسعر نحدده بشكل معقول حسبما يتم إبلاغه لك في معلومات الحساب.
- 12.5 توافق على دفع رسوم تحويل كما هي محددة من قبلنا ومتوفرة في الموقع الإلكتروني في حالة بأنه عند إنهاء الاتفاقية تطلب منا تحويل الأموال المتعلقة بحسابك إلى مؤسسة أخرى.
- 12.6 لأغراض أي حساب للأموال فنقوم بتحويل المبالغ المقيمة في أية عملة إلى أية عملة أخرى حسبما نحددها من وقت لآخر، وبالسعر السائد في وقت حساب تلك الأموال حسبما نختاره.
- 12.7 إذا استلمنا أو قمنا باسترداد أي مبلغ متعلق بأي من التزاماتك بعملة غير تلك التي يكون فيها ذلك المبلغ متوجب الدفع، سواء استناداً لحكم اية محكمة أو غير ذلك، فسوف تكون مسؤولاً وتعوضنا عند الطلب وتبرئ ذمتنا من أية تكلفة (بما في ذلك تكاليف التحويل) والخسارة التي تكبدها نتيجة لاستلام ذلك المبلغ بعملة غير العملة المستحقة.

13. تضارب المصالح

- 13.1 يجب أن تدرك بأنه عندما نبرم تعاملات معك أو لصالحك، فإننا أو مدراءنا ومسؤولينا وموظفينا ووكلائنا وكياناتنا التابعة (وتسمى جماعياً بالمشاركين) أو مزودي الخدمة لدينا مصلحة أو علاقة أو ترتيب مادي فيما يخص التعامل المعني. وفي حالة نشوء تضارب المصلحة هذا فسوف نعمل على حله بطريقة نعتقد بأنها لصالحك وفقاً لسياسة تضارب المصلحة المتبعة من قبلنا (والتعديلات عليها من وقت لآخر) (سياسة تضارب المصلحة).
- 13.2 تتوفر كامل التفاصيل حول سياسة تضارب المصالح على موقعنا على الإنترنت: www.admiralmarkets.com وهذه هي سياسة فقط ولا تشكل جزءاً من الاتفاقية وليست ملزمة تعاقدياً أو تفرض أية التزامات علينا لا نرغب بها، سواء بموجب الاتفاقية أم أنظمة هيئة الأوراق المالية الأردنية.

14. المسؤولية والخسائر

- 14.1 تتحمل المسؤولية والمساءلة، عندما نطلب ذلك خطياً عن جميع الخسائر المباشرة والأضرار والتكاليف والنفقات (الخسائر المباشرة) وجميع الخسائر غير المباشرة والأضرار والتكاليف والنفقات والالتزامات المشابهة (مثلاً خسارة فرصة الكسب) (الخسائر غير المباشرة) التي نتكدها نحن أو أي من مشاركيننا نتيجة لاستخدامك لخدماتنا (بما في ذلك الموقع الإلكتروني) أو خروجك لأية شروط في الاتفاقية. ومع ذلك لا تتحمل المسؤولية أو المساءلة تجاهنا عن أية خسائر مباشرة أو غير مباشرة (وتسمى سوية بالخسائر) التي نتكدها إلى النطاق الذي يكون فيه السبب هو خرقنا للاتفاقية أو إهمالنا أو تقصيرنا المتعمد أو احتيالي.

14.2 لا نتحمل نحن ولا أي من مشاركتنا أية مسؤولية أو مساءلة تجاهك تحت أية ظروف عن الخسائر غير المباشرة التي تتكبدها.

14.3 سوف نقوم بواجباتنا وفقاً للاتفاقية باستخدام المهارة المعقولة والعناية المثابرة ووفقاً للتعليمات والسلطة التي منحتنا إياها. وطالما نقوم بذلك فإننا أو مشاركتنا سوف لا نتحمل أية مسؤولية أو مساءلة عن خسائرنا الناشئة عن توريد خدماتنا لك أو وفقاً للاتفاقية. ومع ذلك نتحمل المسؤولية والمساءلة تجاهك عن أية خسارة مباشرة تتكبدها لأننا لم نقوم بواجباتنا وفقاً للاتفاقية بالمهارة المعقولة والعناية المثابرة أو وفقاً لأية تعليمات معقولة وصحيحة وسلطة منحتنا إياها أو إلى النطاق الذي تكون فيه هذه الخسائر المباشرة ناتجة عن تقصيرنا المتعمد أو احتيالنا.

14.4 لا نحن ولا أنت مسؤولين تجاه بعضنا البعض الآخر عن أي تأخر في الأداء أو الفشل في أداء أي التزام بموجب الاتفاقية إذا كان هذا التأخر أو الفشل ناتجاً عن أحداث أو ظروف أو أسباب خارج نطاق سيطرة الطرف المتأثر المعقولة (فمثلاً بما في ذلك الأعمال الإلهية أو أعمال الإرهاب) وفي هذه الحالة يتم منح الطرف المتأثر تمديداً زمنياً مطلوباً لأداء هذه الالتزامات.

14.5 من دون تحديد للنطاق العام للفقرة الفرعية السابقة، لا نحن ولا أي من مشاركتنا نتحمل المسؤولية أو المساءلة تجاهك عن أية خسائر تتكبدها ناشئة عن أو متعلقة باستخدامك لأية بيانات أو معلومات تم الحصول عليها أو تنزيلها أو توريدها بهذا الخصوص، بما في ذلك (من دون تحديد) أية خسارة أو تأخر في تحويل التعليمات أو عدم القدرة على إصدار التعليمات أو الدخول إلى الموقع الإلكتروني، سواء بسبب انقطاع أو فشل منشآت الاتصال أو غير ذلك.

14.6 من دون تحديد للنطاق العام للفقرة الفرعية السابقة، سوف نمارس العناية المعقولة في اختيارنا للمرشحين أو الوكلاء ونقوم بمراقبة ملائمتهم باستمرار. وطالما نقوم بذلك فإننا أو مشاركونا لا نتحمل المسؤولية أو المساءلة تجاهك عن أية خسائر تكبدها ناشئة عن أي عمل أو إهمال لأي من المرشحين أو الوكلاء.

14.7 تتحمل المسؤولية عن التطبيقات الضريبة أو معالجة التعاملات المبرمة من قبلك وفقاً للاتفاقية.

14.8 لا يوجد شيء في هذه الاتفاقية يستثني أو يحدد مسؤوليتنا أو مساءلتنا تجاهك بخصوص أي خرق من قبلنا أو أي من مشاركتنا استناداً للنظام التنظيمي (كما هو محدد في أنظمة هيئة الأوراق المالية الأردنية) أو الممنوعة بالقانون.

15. تحذير المخاطر

يجب أن تنظر بالاعتبار تحذيرات المخاطر المبلغة لك في الجدول (2) والموقع الإلكتروني، وفي حالة عدم فهمك لها نرجو الاتصال بممثل العميل أو طلب نصيحة مستقلة.

16. الضمانات والتعهدات

16.1 تتعهد وتضمن لنا (مثلاً تعمل تصريحات ووعود نعتمد عليها عند تقديمنا للخدمات لك. لذلك يجب أن تتأكد بأنها دقيقة لأنك مسؤول، ويتم مساءلتك تجاهنا في حالة النقيض من ذلك):

16.1.1 إذا كنت فرداً فيجب أن يكون عمرك على الأقل (18 سنة) وعاقل ومؤهل قانونياً للدخول في اتفاق قانوني ملزم معنا.

16.1.2 إذا كنت مؤسسة فيجب أن تكون متأسساً بشكل أصولي وصحيح بموجب قوانين بلد التأسيس، ووافقت على فتح حساب لدينا بموجب قرار صادر من مجلس الإدارة ومصدق من قبل مسؤولي المؤسسة.

16.1.3 لا يوجد شخص آخر غيرك لديه مصلحة في حسابك (حساباتك).

16.1.4 إن الاتفاقية وكل تعامل والالتزامات الناشئة بموجبها ملزمة عليك وتنطبق ضدك وفقاً لشروطها (ويخضع ذلك لمبادئ حقوق الملكية النافذة) ولا تخرق شروط أي تنظيم أو أمر أو تكاليف أو اتفاقية ملزم بها.

- 16.1.5 أنت المالك المستفيد الوحيد (أي لا يوجد أي شخص آخر لديه أية حقوق ملكية قانونية) من جميع الهوامش أو الأموال التي تحولها بموجب الاتفاقية، وخالية وصافية من أية فائدة تأمين (أي لم تقم بإعطاء شكل معين من الحقوق بالأموال إلى شخص آخر) ما لم يتم الموافقة على غير ذلك من قبلنا.
- 16.1.6 التداول بالمنتجات ملائم لك وتدرك المخاطر المتعلقة بهذه التعاملات، بغض النظر عن أي تحديد لاحق على النقيض من ذلك.
- 16.1.7 المعلومات المرسله لنا في نموذج فتح الحساب صحيح ودقيق وكامل في جميع الأطر المادية في جميع الأوقات.
- 16.1.8 يتم اعتبار كل تعهد وضمنان المذكور في الفقرة (16.1) على أنه مكرر في كل مرة تصنع فيها طلبية أو تبرم صفقات معنا أو من خلالنا.

17. الاتفاقيات

- 17.1 توافق أماننا (أي عمل وعداً ملزماً تعاقدياً أماننا بأنك سوف تقوم بعمل أشياء نعتمد عليها عندما نقدم خدمة لك. ولذلك يجب أن تحافظ على هذه الوعود لأنك تكون مسؤول عنها أماننا):
- 17.1.1 تحصل في جميع الأوقات وتمثل وتعمل كل ما هو ضروري للمحافظة على السلطة والصلاحيه والموافقات والرخص والتفويضات المشار إليها في المادة (16).
- 17.1.2 ترغب وقادر، عند الطلب، على أن تقدم لنا بشكل سريع المعلومات والوثائق التي نطلبها بخصوص مركزك المالي ومحل سكنك والأموال الأخرى.
- 17.1.3 تقوم بإبلاغنا بسرعة في حالة حدوث إفلاس أو إعسار أو أي شيء مشابه لذلك.
- 17.1.4 كذلك نقوم بما يلي:

- أ- الامتثال لجميع القوانين النافذة فيما يتعلق بالاتفاقية وأية تعاملات طالما كانت منطبقة عليك، أو
- ب- تستخدم جميع الخطوات المعقولة للامتثال لجميع القوانين والأنظمة النافذة فيما يتعلق بالاتفاقية وكل تعامل لا تنطبق فيه القوانين والأنظمة النافذة يجب أن تتعاون وتساعدنا للامتثال لالتزاماتنا.
- 17.1.5 لا تقوم بإرسال صفقات أو عمل أي إجراء يؤدي إلى حدوث انطباع خاطئ على الطلب على منتج ما أو قيمة منتج ما أو ترسل صفقات لديك سبب في الاعتقاد بأنها تخرق القوانين والأنظمة النافذة. ويجب أن تراقب معايير السلوك بشكل معقول كما هو متوقع من أشخاص في موقعك ولا تقوم بأية خطوة تسبب لنا فشلاً في مراقبة معايير السلوك بشكل معقول كما هو متوقع من أشخاص في موقعنا.
- 17.1.6 تتعهد بعدم استخدام شركة أدميرال ماركتس ايه اس الاردن، أو خدماتنا لتحقيق أهداف غير قانونية ولا تمارس حقوقك بسوء نية أو لأغراض تسبب الضرر لشركة أدميرال ماركتس ايه اس الاردن، بما في ذلك استغلال الموقع الالكتروني أو استخدام أحكامنا وشروطنا وسياساتنا بأية طريقة ضدنا، و
- 17.1.7 تقدم لنا، عند الطلب، المعلومات التي نطلبها بشكل معقول لتقديم الأدلة حول الأمور المشار إليها في هذه المادة.

18. السرية وحماية البيانات

- 18.1 يحق لنا جمع واستخدام والكشف عن البيانات الشخصية حول الأفراد الذين على قيد الحياة (الأفراد) بما في ذلك البيانات الشخصية التي تكشفها بشكل طوعي لنا بأية طريقة، لكي نستطيع:
- 18.1.1 تنفيذ التزاماتنا بموجب الاتفاقية.

- 18.1.2 تنفيذ نشاطات أعمالنا اليومية وتعاملاتنا معك.
- 18.1.3 إصدار التحليلات الإحصائية لصفحات الموقع الإلكتروني التي تم زيارتها.
- 18.1.4 مراقبة وتحليل أعمالنا.
- 18.1.5 المشاركة في منع الجريمة والامتثال القانوني والتنظيمي.
- 18.1.6 تسويق وتطوير منتجات وخدمات أخرى.
- 18.1.7 تحويل أي من حقوقنا والتزاماتنا بموجب الاتفاقية، و
- 18.1.8 معالجة أية بيانات شخصية لأغراض أخرى ذات صلة.
- 18.2 لا نحصل أو نطلب الكشف عن بيانات حساسة (مثلاً الأصل العرقي، أو الاعتقادات الدينية أو السجلات الطبية) حول الأفراد، ولكن إذا اخترت أن تزودنا بمثل هذه البيانات الحساسة فإننا نفرض بأنها مقدمة استناداً لموافقة الفرد لأغراض معالجتها وللأغراض التي تم تقديمها بموجبها، ما لم يتم إبلاغنا بغير ذلك من قبلك خطياً.
- 18.3 إذا تخطت حجب البيانات الشخصية غير الحساسة التي طلبناها حول الفرد، فسوف لا نكون قادرين على إعطائك دخولاً للموقع الإلكتروني.
- 18.4 لا نحن ولا أي من مشاركيننا أو مقدمي الخدمة نكشف أية بيانات شخصية نقوم نحن أو هؤلاء بجمعها حول الفرد لأي طرف ثالث، ما عدا:
- 18.4.1 إلى النطاق الذي تكون فيه مطلوبة بموجب القوانين أو الأنظمة النافذة.
- 18.4.2 عندما يكون هناك واجباً بكشفها أمام العموم.
- 18.4.3 عندما تتطلب مصالح أعمالنا القانونية الكشف عنها، أو
- 18.4.4 بناء على طلب أو موافقة الفرد أو الأشخاص المذكورين في الفقرة (18.5) أدناه.
- 18.5 نقوم نحن أو مشاركيننا أو مقدمي الخدمة بالكشف عن البيانات الشخصية إلى أولئك الذين يقدمون خدمات لنا أو لمشاركينا أو مقدمي خدماتنا أو يتصرفون كمشاركين أو محولين لمقدمي خدماتنا أو لغرض تحويل أي من حقوقنا أو حقوقهم أو التزاماتنا أو التزاماتهم بموجب الاتفاقية وإلى وكالات الائتمان المرخصة والمؤسسات الأخرى التي تساعدنا أو مشاركيننا أو مزودي خدماتنا والآخرين الذين يصدرون قرارات ائتمان ويقللون من حوادث التزوير أو في مسار التحقق من الهوية ومنع التزوير وتدقيقات الحكم بالائتمان. ذلك ربما نشارك البيانات الشخصية حول الشخص مع مشاركيننا ومزودي الخدمة لأغراض الأعمال، مثل خدمة حسابات العملاء وإبلاغهم حول المنتجات والخدمات الجديدة كما هو مسموح به بالقانون النافذ.
- 18.6 يحق للفرد الحصول على حقوق معينة للدخول إلى بعض أو جميع البيانات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها حول الفرد في وقت الطلب أو تصحيح المعلومات غير الدقيقة استناداً لقوانين حماية البيانات الشخصية، فإذا ما رغب الفرد بممارسة هذه الحقوق (بمفرده وعلى نفقته الخاصة) فيجب عليه الاتصال بنا خطياً، حيث نطلب منك تقديم معلومات إضافية لمساعدتنا في الامتثال لهذا الطلب.
- 18.7 نقوم نحن أو مشاركيننا أو مقدمي الخدمة بتحويل البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية إلى دول أخرى بما فيها دول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والتي ربما لا تمتلك قوانين حماية بيانات لأي من الأغراض الموصوفة في هذه المادة (18) وبموافقتك على الاتفاقية توافق على هذه التحويلات نيابة عن الأفراد.

18.8 ربما نقوم نحن أو مشاركيننا أو مقدمي الخدمة بتسجيل أو مراقبة المحادثات الهاتفية بينك وبيننا أو مشاركيننا أو مقدمي الخدمة لأغراض أمنية أو الامتثال للقوانين أو لأغراض تدريبية والمحافظة على وتحسين نوعية خدماتنا. ويتم استخدام هذه المحادثات الهاتفية من قبلنا كدليل في حالة أي خلاف بيننا.

18.9 ربما نستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) أو أجهزة تعقب عناوين الإنترنت (أي بي/ IP) على الموقع الإلكتروني لغرض إدارة الموقع الإلكتروني وتخزين كلمات السر وأسماء المستخدم ومراقبة زيارة صفحات الموقع الإلكتروني في هذه المناسبة والمناسبات الأخرى من محطاتك الطرفية لتخصيص خدمة والموقع الإلكتروني لك وتعقب وتسجيل استعراض التصفح عبر الموقع الإلكتروني. والكوكيز هي قطعة بيانات مخزنة على محرك الأقراص الصلبة التابع لك والذي يحتوي على معلومات حول ارتباطك باستخدام الموقع الإلكتروني. وربما يتم ربط عناوين الإنترنت (أي بي/ IP) ببياناتك الشخصية، حيث نستطيع عند تعقب هذه العناوين الحصول على البيانات الشخصية. إن الدخول على الموقع الإلكتروني مشروط بموافقتك على أية كوكيز وأجهزة تعقب عناوين الإنترنت (أي بي/ IP) الموصوفة للأغراض الموضحة في هذه المادة. وبموافقتك على الاتفاقية فإنك تقر بأنك تفهم الطبيعة العامة للكوكيز وأجهزة تعقب عناوين الإنترنت (أي بي/ IP) والأغراض التي يتم استخدامها من أجلها من قبلنا. نرجو مراجعة سياسة الكوكيز التابعة لنا (المتوفرة على مرفق الإنترنت) للمزيد من المعلومات.

18.10 تقر وتوافق بأن أية خدمات مقدمة عبر الموقع الإلكتروني تتضمن تحويلات على الإنترنت، وهذه التحويلات خاضعة للمخاطر المتأصلة في شبكة الإنترنت. وفي حين نقر بمسؤوليتنا باتخاذ الاحتياطات الأمنية المعقولة، إنك تقر أيضاً وتوافق بأنه، كما هي الحالة مع أية شبكة، فربما تتعرض لبرامج غير مفوض بها منقولة من قبل أطراف أخرى أو اختراق إلكتروني و/أو فشل المعلومات والبيانات للوصول على وجهة القصد المطلوبة و/أو استلام خاطئ أو توجيه خاطئ لتلك المعلومات. وبالرغم من أن السمات الأمنية وسمات الخصوصية التابعة لنا ولمشاركينا ومقدمي الخدمة مصممة لتقليل هذه المخاطر، فإننا لا نستطيع ضمان إزالة تلك المخاطر. ولذلك تقر بأنه لا يوجد هناك تحويل عبر الموقع الإلكتروني مضمون من ناحية السرية، ونحن غير مسؤولين ولا نتحمل المساءلة تجاهك عن أي خرق للسرية ناشئ نتيجة لمثل هذا الحدث.

18.11 في حالة لديك استفسارات حول استخدام البيانات السرية والشخصية، فنرجو الاتصال بمسؤول حماية البيانات.

19. التداول غير الصحيح

في الحالات التي تكون فيها إشارات واضحة لنشاط التداول غير الصحيح أو غير القانوني أو غير العادل، فسوف نقوم فوراً بتعليق حساب (حسابات) التداول التابعة لك و/أو إنهاء الاتفاقية لغرض التحقيق في نشاطات التداول غير الصحيحة أو غير القانونية أو غير العادلة. قد تؤدي نتيجة هذا التحقيق إلى إنهاء اتفاقية العميل.

تشمل الأنشطة التجارية التي تعتبر غير مناسبة أو غير قانونية أو غير عادلة ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- المتاجرة بالأخبار، نشاط المتاجرة الداخلية: اكتساب ميزة تداول / تحقيق ربح باستخدام معلومات جوهرية غير عامة حول أي أداة مالية. قد يتضمن ذلك، على سبيل المثال، وضع أوامر، أو إغلاق أوامر، في أداة ما في وقت قصير قبل أن يكون هناك إعلان إخباري مهم يثبت أنه مفيد للغاية للأمر.
- المراجعة: ممارسة الاستفادة من اختلاف الأسعار في نفس الأداة على منصتين مختلفتين. عقد مجموعة من الصفقات المطابقة للاستفادة من الفرق.
- استغلال تحديث الاسعر: الاستفادة من تحديثات الأسعار البطيئة على منصة التداول في محاولة لتحقيق أرباح خالية من المخاطر
- مستغلي السوق والمتاجر الخفية: شكل من أشكال إساءة استخدام السوق حيث يتم جني الأرباح عن طريق وضع صفقة في السوق قبل أمر السوق المتوقع الكبير الذي سيحرك السوق في اتجاه التداول / الأمر الموضوع. بدلاً من ذلك، قد يكون إغلاق المركز عن طريق معرفة مقدماً أن السوق على وشك التحرك ضد المركز بسبب طلب سوق كبير وارد. ستحقق هذه الخطوة ربحاً مضموناً أو تحمي من خسارة مضمونة للتجارة من خلال الحصول على بعض المعلومات الداخلية وهي غير قانونية.
- المتاجرة بالفجوات: استغلال الفجوات السعرية بين جلسات التداول أو في نهايات الأسبوع مما يؤدي إلى ربح كبير

أو رصيد سلبي على الحساب. قد يكون الاختلاف في ذلك هو وضع مبلغ صغير من الأموال في الحساب ووضع أكبر مركز ممكن قبل فجوات السوق المتوقعة والاعتماد على حماية الرصيد السالب مرة أخرى للحماية من أي جانب سلبي مع ترك الاتجاه الصعودي مفتوحًا تمامًا.

- **حجم الطلبات الكبيرة:** شكل من أشكال استنزاف السيولة، حيث يقوم العميل (أو مجموعة من العملاء) بوضع أمر (أو عدة أوامر) أكبر بكثير مما هو متاح في السوق الأساسية، مع العلم أن بعضًا من هذا قد يحتاج إلى التحوط في السوق الأساسي، والذي سيؤدي إلى أن يتحرك السوق في اتجاه الصفقة. شكل بديل لذلك هو وضع أوامر أكبر بكثير مما هو متاح في السوق الأساسية، كوسيلة للحصول على عرض للسوق بالسعر المرغوب الذي لن يتمكنوا من تحقيقه بأي وسيلة أخرى.
- **صفقات التمويه:** يشار إليها أيضًا باسم التداول ذهابًا وإيابًا - وهي ممارسة غير قانونية حيث يشتري المستثمرون ويبيعون نفس الأدوات المالية في نفس الوقت من أجل التلاعب بالسوق. ربما يعطي هذا إحساسًا زائفًا بالنشاط أو ربما لتوليد عمولات.
- **الذروة السعرية (اقتباس الأخطاء):** في حالة تحقيق أرباح كبيرة بتداول واحد (أو تداولات قليلة) نتيجة لسعر غير صحيح بعيد إلى حد كبير عن سعر السوق الحقيقي / الصحيح، قد يحدث هذا بسبب قيام مزود السيولة بتسعير أداة بشكل غير صحيح، أو عدم وجود سيولة في السوق أو أي اعدادات غير صحيح للأداة. قد لا يكون هذا نتيجة لإجراءات العميل ولكن قد يحتاج إلى التحقيق لمعرفة ما إذا كان هناك نمط نيابة عن العميل للاستفادة من الأسعار الضعيفة.
- **استغلال المقايضات/ الأرباح:** في حالة الحصول على الأرباح من مقايضات إيجابية بين ليلة وضحاها أو تجاوزت تضبيطات الأرباح (30%) من صافي الربح على الحساب.
- **أنماط التطابق:** في حالة إذا كان هناك نمط تداول معين أو عنوان الإنترنت (أي بي/IP) أو أية بيانات حساب آخر ذي صلة تتوافق مع البيانات المتوافقة معها لعميل آخر قام مسبقاً بممارسة نشاط تداول غير عادل في الماضي.
- **المتاجرة المتحيزة:** إذا كانت التداول متحيزاً فيما يتعلق بباقي تاريخ التداول للعميل، مثلاً حجم تداول العميل صغيرة عموماً، ولكن يقوم العميل بشكل غير متوقع بحجز تداول كبير جداً يؤدي إلى تحقيق أرباح واسعة (وربما يتم حجز التداول حول إعلان إخباري) فإن ذلك يمثل نشاطاً مشكوك به. قد لا يكون هناك أي خطأ بالضرورة في هذه التجارة، ولكنها تتطلب التحقيق لتحديد الظروف.

20. التقصير وعمل مقاصة للتصفية

20.1 يتم اعتبار ما يلي على أنه حدث تقصير في حالة في أي وقت:

- 20.1.1 فشلت في الامتثال تماماً وفوراً لأي التزام بالدفع لنا أو إغلاق أي مركز تداول بتاريخ التسوية المستحق أو عند طلب ذلك من قبلنا.
- 20.1.2 قصرت في أي التزام آخر تجاهنا بموجب الاتفاقية أو فيما يخص أي تعامل أو اقترفت خرقاً لأية التزامات أخرى بموجب الاتفاقية.
- 20.1.3 إذا كان أي تعهد أو ضمان من طرفك أو أصبح أو سيصبح خاطئاً في حالة تكراره في أي وقت.
- 20.1.4 عندما نعتبر بأنك أسأت إلى الحماية المقدمة لك بموجب الفقرة (12.4) أعلاه مما ألحق بنا الضرر بما في ذلك، من دون تحديد، الموقف الذي يتصرف فيه العميل بسوء نية من خلال اتباعه لاستراتيجية يستفيد فيها من الحماية، في حين يحتفظ بمراكز تداول أخرى لدينا تفيدك في حالة اللجوء للحماية.
- 20.1.5 نعتبر بأنه من الضروري والمرغوب به لمنع ما نعتبره خرقاً من قبلك للفقرة (5.14.1) أعلاه.
- 20.1.6 (إذا كنت مؤسسة) تبدأ بحالة طوعية (أو يتم البدء بحالة غير طوعية ضدك) أو أي إجراء آخر يتعلق بالتصفية أو إعادة التنظيم أو ترتيب أو تسوية مع الدائنين أو تجميد أو تأجيل سداد ديون أو إغاثة مشابهة أخرى، فيما يتعلق بك أو ديونك

بموجب أي إفلاس أو إعسار أو قانون تنظيمي، أو إشرافي مشابه (بما في ذلك القانون المؤسسي أو القوانين الأخرى المنطبقة عليك في حالة أصبحت معسراً) أو نطلب تعيين وصي أو مستلم أو مصبّي أو صائن أو إداري أو موصي أو مسؤول مشابه آخر لك أو لأي جزء مهم من أصولك، أو في حالة اتخاذك لأي إجراء مؤسسي لتفويض ما هو مذكور أعلاه أو أي منها، وكذلك في حالة عدم موافقتنا على المقترحات المتعلقة بإعادة التنظيم أو الترتيب أو التشكيل.

20.1.7 (إذا كنت مؤسسة) في حالة حلك، أو إذا كانت مقدرتك أو وجودك معتمداً على سجل رسمي تم إزالة أو إنهاء تسجيلك أو في حالة انطلاق أية إجراءات تهدف إلى حلك وإزالتك من السجل أو إنهاء تسجيلك.

20.1.8 (إذا كنت فرداً) في حالة وفاتك أو أصبحت غير عاقل أو غير قادر على دفع ديونك عند استحقاقها أو أصبحت مفلساً أو معسراً كما معرّف في قانون الإفلاس والإعسار المطبق عليك أو عدم دفع ديونك عند تاريخ استحقاقها أو أصبحت ديونك في أي وقت مستحقة وواجبة الدفع بموجب الاتفاقيات أو الوثائق التي تبرهن على المديونية قبل تاريخ استحقاقها أو وجود أي ملاحقة أو إجراءات أخرى أو اتخاذ إجراء لأي تنفيذ أو حجز على ممتلكاتك أو أموالك أو استيلاء الراهن على كامل أو أي جزء من ممتلكاتك أو أصولك (الملموسة وغير الملموسة)، أو

20.1.9 نتوقع بشكل معقول حدوث أي مما هو مذكور أعلاه، ولذلك يحق لنا ممارسة حقوقنا بموجب الفقرة (20.2) فيما عدا في حالة حدوث حدث التقصير المذكور في الفقرات (20.1.6) أو (20.1.8) (وكل منها حدث تقصير إفلاس) وفي هذه الحالة تنطبق الفقرة (20.03).

20.2 مع مراعاة الفقرة (20.3) يحق لنا عند أو بعد حدوث حالة التقصير إلغاء أية صفقات معلقة وإنهاء خدماتنا وتصفية جميع أو أي من مراكز تداولك المفتوحة (تاريخ التصفية).

20.3 في حالة حدوث إفلاس، فسوف يتم اعتبارنا على أننا قمنا بتنفيذ حقوقنا بموجب الفقرة (20.2) فوراً قبل حدوث إفلاس التقصير.

20.4 سوف نقوم عند تاريخ التصفية أو بعده (أو بأقرب وقت مناسب بعد تاريخ التصفية) بإغلاق جميع مراكز تداولاتك المفتوحة واستخدام جميع الأموال المحتفظ بها لدينا فيما يخص تكاليف هذه الإغلاقات.

20.5 إذا كان حسابك في الجانب الدائن بعد الإجراءات المتخذة من قبلنا بموجب الفقرة (20.4) فسوف ندفع المبلغ المتبقي إلى الحساب حسب تعليماتك بأقرب وقت ممكن. أما إذا لم تكن هناك أموالاً كافية في حسابك لتغطية الإجراءات المتخذة من قبلنا بموجب الفقرة (20.4) فسيكون الاختلاف بين المبلغ المالي في حسابك وتكلفة إغلاق مراكز تداولاتك المفتوحة مستحقاً وواجب الدفع فوراً.

20.6 إن حقوقنا بموجب المادة (20) هي إضافة وليست تحديداً أو استثناءً لأي من حقوقنا الأخرى بموجب الاتفاقية أو غير ذلك، سواء بالاتفاق مع القانون أم بموجب القانون. وعلى وجه الخصوص ومن دون المساس بأحكام الفقرات (20.2) إلى (20.5) (شامل) فإننا مفوضون ويحق لنا من دون إخطارك وبموجب تقديرنا المطلق أن نقوم باتخاذ الإجراء المناسب لحماية موقعنا، بما في ذلك، من دون تحديد، إجراء واحد أو أكثر مما يلي (سواء بشكل كامل أم جزئي):

20.6.1 إغلاق أي من أو جميع الصفقات غير المنقّدة.

20.6.2 إغلاق وأداء وإلغاء، إن لزم الأمر، وتجاهل أي من مراكز تداولك المفتوحة، أو الدخول في مراكز تداول تعويضية.

20.6.3 جمع الحسابات وعمل مقاصة بين الحسابات أو تحويل عملة واحدة إلى أية عملة أخرى (ولغرض تجنب الشك، فإننا نقوم بذلك فقط في حالة حدوث حدث تقصير أو عندما يكون هناك عجزاً في واحد أو أكثر من حساباتك وفائضاً في واحد أو أكثر من حساباتك الأخرى)، أو

20.6.4 الإيفاء بأي التزام من قبلك تجاهنا سواء بشكل مباشر أو عن طريق الكفالة أو إقرار الضمان من أي من أموالك الواقعة تحت وصايتنا أو سيطرتنا.

21. حقوق الملكية الفكرية

21.1 ربما يتضمن الموقع الالكتروني بيانات عن طرف ثالث ونصوص وصور وبرمجيات ومواد وسائل إعلام متعددة ومحتويات أخرى (محتوى الطرف الثالث) وتعني الإشارة لمصطلح (الموقع الالكتروني) بأنها تتضمن جميع المواد والمحتويات والخدمات المتوفرة من وقت لآخر على الموقع الالكتروني سواء مرئية من الشاشة أم مفرغة على جهاز حاسوب آخر، بما في ذلك من دون تحديد، محتوى الطرف الثالث.

21.2 إن الموقع الالكتروني محمي بحقوق النشر وحقوق قواعد بيانات وحقوق ملكية فكرية أخرى. وتقر بأننا و/أو الأطراف الأخرى نحتفظ بكل حق وسند ملكية وفائدة في الموقع الالكتروني. إن استخدام الموقع الالكتروني لا يمنح أية حقوق ملكية في الموقع الالكتروني.

21.3 يجب ألا تقوم بأي مما يلي، فيما عدا ما يتفق عليه خطياً، وعلى وجه الخصوص أو إلى النطاق الضروري لك لمشاهدة الموقع الالكتروني، وفقاً للاتفاقية.

21.3.1 استنساخ الموقع الالكتروني كلياً أم جزئياً (فيما عدا عمل نسخ داعمة لغرض التعافي من كارثة فقط).

21.3.2 عرض أو إعادة إنتاج أو إنشاء أعمال مشتقة أو نقل أو بيع أو توزيع أو تأجير أو استئجار أو ترخيص من الباطن أو مشاركة وقت أو إقراض أو تحويل أو بأية طريقة استغلال الموقع الالكتروني كلياً أم جزئياً.

21.3.3 دمج الموقع الالكتروني أو تضمينه في منتجات أخرى.

21.3.4 استخدام الموقع الالكتروني في أي ترتيب مشاركة ملفات.

21.3.5 إنشاء روابط تخمينية من أي برنامج برمجيات في الموقع الالكتروني.

21.3.6 إزالة أو إخفاء أي من إخطارات حقوقنا في النشر أو تلك التابعة لأي من مشاركتنا.

21.3.7 استخدام أي من علامتنا التجارية أو علامات الخدمات أو أسماء النطاق أو الشعارات أو المعرفات الأخرى، أو تلك التابعة لأي من موردي الطرف الثالث، أو

21.3.8 إلغاء هندسة أو تفكيك أو تفريق أو الدخول إلى رمز مصدر مرفق الإنترنت ما لم يكن ذلك مسموحاً بالقانون.

22. الروابط

ربما يحتوي الموقع الالكتروني على روابط لمواقع إنترنت أخرى لا يمكن التحكم بها من قبلنا أو من قبل أي من مشاركتنا وتحتوي على معلومات معاد إنتاجها من قبل أطراف أخرى مستقلة. ومالكي روابط الإنترنت هذه ربما ليس لديهم أية علاقة معنا سواء تجارية أم غيره. إن وجود الرابط أو ظهوره في مرفق الإنترنت لموقع أي طرف ثالث لا يمثل توصية أو موافقة من قبلنا أو أي من مشاركتنا أو مقدمي الخدمة على الموقع الالكتروني هذه أو محتوياتها أو مزودها. وبمثل أي رأي أو توصية معبر عنها في موقع إنترنت الطرف الثالث تخص ذلك المزود فقط، وهي ليست آرائنا وتوصياتنا أو آراء وتوصيات مشاركتنا. ولا نقبل نحن ولا مشاركتنا أية مسؤولية عن المحتوى المقدم في أي موقع الالكتروني يمكن الدخول إليه عبر روابط في الموقع الالكتروني.

23. الإنهاء

23.1 يحق لك طلب استرداد الأموال وإنهاء الاتفاقية في أي وقت عن طريق إخطار خطي مرسل لنا، شريطة أن لا يكون لديك أي مركز (مراكز) تداول مفتوحة وليست لديك ديون معلقة لصالحنا. ونقوم بإنهاء مركز تداول خدماتنا لك بموجب إخطار خطي مرسل لك في أي وقت. ولا يؤثر الإنهاء على أية تعاملات تم إبرامها سابقاً، ومن دون المساس بأية حقوق أو التزامات متراكمة أو معلقة لك أو لنا.

23.2 لا يؤثر الإنهاء على حقوقنا أو حقوقك المتراكمة أو التعويضات أو الالتزامات الموجودة أو أية أحكام تعاقدية تبقى نافذة حتى بعد إنهاء الاتفاقية.

23.3 كذلك لا يؤثر الإنهاء على إكمال التعاملات التي تم البدء بها قبل استلامنا لإخطار الإنهاء من طرفك.

23.4 عند انتهاء تاريخ أي إخطار إنهاء فسوف نقوم بإلغاء جميع الاوامر المعلقة وإغلاق أية مراكز تداول مفتوحة تحتفظ بها استناداً لأسعار السوق السائدة (كما هي محددة من قبلنا). كذلك يجب أن تدفع أية رسوم أو أجور تم تكبدها لغاية تاريخ الإنهاء وأية نفقات إضافية ضرورية تم تكبدها من قبلنا (أو طرف ثالث) لإنهاء الاتفاقية، وكذلك أية خسائر حدثت بالضرورة عند تحديد أو إبرام التعاملات المعلقة وتحويل إعادة الأموال لك.

24. الإخطارات

مع مراعاة المادة (6) يمكن إرسال الإخطارات وأية اتصالات أخرى عبر البريد أو البريد الإلكتروني على العنوان المحدد من قبلك أو من قبلنا من وقت لآخر خطياً. ويتم اعتبار الاتصالات المرسله بهذه الطريقة على أنها مرسله واصله عندما يدفع المرسل أجور الرسالة أو يستلم إقراراً حول إرسال بريد إلكتروني.

25. الشكاوي

يتم معالجة الشكاوي استناداً لإجراءات معالجة الشكاوي التابعة لشركة أدميرال ماركتس ايه اس الاردن، وهي متوفرة في قسم الوثائق على الموقع الإلكتروني. فإذا كان لديك أية شكوى حول أدائنا بموجب الاتفاقية، فيجب عليك توجيهها إلى قسم الامتثال بأقرب وقت ممكن عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: Jordan.compliance@admiralmarkets.com حيث سوف يقومون بالتحقق من طبيعة الشكوى لمحاولة حلها، وإذا كان لديك خلاف حول التداول، نرجو أن تقدم لنا المزيد من المعلومات الممكنة، حيث سوف نطلب رقم حسابك (الدخول على الموقع الإلكتروني) ورقم بطاقة أي طلبية أو تعامل معني. وتشير أنظمة هيئة الأوراق المالية بأنه يجب علينا إرسال رد خطي نهائي حول شكواك في غضون ثمانية أسابيع من استلامها. وتتوفر تفاصيل حول سياسة شكاوينا الداخلية عند الطلب.

26. أمور عامة

26.1 يخضع تقديم خدماتنا لك إلى جميع القوانين والأنظمة النافذة والأحكام الأخرى أو ممارسات السوق الخاضعين لها (وتسمى جماعياً بالقوانين أو الأنظمة النافذة) وفي حالة وجود خلاف بين الاتفاقية وأية قوانين أو أنظمة نافذة، فتكون السيادة للقوانين والأنظمة النافذة، ولا يُطلب منا عمل أي شيء أو الامتناع عن أي شيء يخرق أية قوانين أو أنظمة نافذة ونقوم بعمل أي شيء ضروري للامتثال لها.

26.2 تبقى الحقوق والالتزامات المعلقة (وعلى وجه الخصوص تلك المتعلقة بالمواد (14) (20) (23) و (27) والالتزامات النافذة حتى بعد إنهاء الاتفاقية، ويتم الاستمرار بإدارتها بموجب بنود الاتفاقية والمواد المعينة المتفق عليها من قبلنا فيما يخص تلك التعاملات إلى أن يتم أداء جميع الالتزامات.

26.3 في حالة اعتبار أي من بنود الاتفاقية غير صالح أو غير قابل للتطبيق بموجب قرار أية محكمة أو هيئة إدارية ذات صلاحية اختصاص، فإن مثل عدم الصحة أو عدم التطبيق هذا لا يؤثر على البنود الأخرى للاتفاقية، والتي تبقى نافذة المفعول بشكل كامل.

26.4 إن أي فشل من طرفنا (سواء بشكل مستمر أم غير ذلك) بالإصرار على الامتثال الصارم لأي من أحكام هذه الاتفاقية سوف لا يتم اعتباره على أنه يشكل تنازلاً من قبلنا عن أي من حقوقنا أو تعويضاتنا. وتكون الحقوق والتعويضات الممنوحة لنا بموجب الاتفاقية تراكمية وأن ممارسة أو التنازل عن ممارسة أي منها لا يمنع أو يكبح ممارسة أية حقوق أو تعويضات إضافية.

26.5 لا يحق لأي من الطرفين إقامة أي دعوى، مهما كانت طبيعتها، ناشئة عن أو متعلقة بالاتفاقية أو موجودة بين الطرفين في حالة مرور أكثر من سنتين على اكتشافها، حيث يجب الإبلاغ عن إقامة الدعوى عند اكتشافها في غضون سنتين من إنهاء الاتفاقية.

26.6 لا يحق سوى للأطراف التي لديها حقوق صريحة في الاتفاقية بإنفاذ أي شرط وفائدة من الاتفاقية. وبالإمكان تغيير الاتفاقية من دون موافقة أي طرف ثالث مهما كان.

26.7 يستخدم موقع ادميرال ماركتس ايه اس الاردن الإلكتروني أدوات ترجمة مختلفة لترجمة الصفحات على هذا الموقع لاستخدامها في بلدان أخرى. ستتيح لك أدوات الترجمة فهم الغرض العام من المحتوى الأصلي، ولكنها لن تنتج دائماً ترجمة صحيحة. النص الرسمي هو النسخة الإنجليزية من موقع ادميرال ماركتس ايه اس الاردن الإلكتروني <https://admiralmarkets.com>. أي تناقضات أو اختلافات تنشأ في الترجمة ليست ملزمة وليس لها أي تأثير قانوني لأغراض الامتثال أو الإنفاذ. إذا ظهرت أي أسئلة بخصوص دقة المعلومات المقدمة من النسخة المترجمة للموقع، يرجى الرجوع إلى النسخة الإنجليزية الرسمية للموقع. لا تدعي ادميرال ماركتس أي مسؤولية عن الدقة. بسبب تعقيدات اللغة، وإمكانية وجود عدد من الترجمات والتفسيرات المختلفة لكلمات وعبارات معينة، هناك قيود متأصلة في الترجمات. لذلك توصي ادميرال ماركتس بفحص الترجمة الناتجة عن استخدام هذه الخدمة والتحقق منها، ولا تتحمل أي مسؤولية عن دقتها.

26.8 لن نتحمل أنت ولا نحن أي مسؤولية عن أي خرق لالتزاماتنا أو أفعالنا أو إغفالنا بموجب هذه الاتفاقية الناتجة عن أسباب خارجة عن سيطرتنا المعقولة باعتبارها "حالة من القوة القاهرة". في حالة حدوث قوة القاهرة، يجب على الطرف الذي تم تعليق التزاماته بموجب هذا الحدث استخدام جميع المساعي المعقولة للتخفيف من تأثير مثل هذه الظروف وتنفيذ الالتزامات أو الواجبات الواردة أدناه بطريقة أخرى قد تكون معقولة عملياً في كل الظروف. يوافق كلانا على إرسال إشعار إلى الآخر في أقرب وقت ممكن عملياً بعد علمنا بحدث قوة القاهرة، بحيث يحتوي هذا الإشعار على تفاصيل الظروف التي أدت إلى القوة القاهرة. يشمل حدث القوة القاهرة على سبيل المثال لا الحصر أي عمل أو حدث أو حدث (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اضطراب السوق أو أفعال أو قيود الحكومة (الحكومات) أو السلطات العامة، والحرب، وأسلحة الحرب المهيمنة، والأوبئة والبائية النووية، والمشعة، والبيولوجية، والأسلحة الكيميائية أو البيوكيميائية أو الكهرومغناطيسية أو التلوث، أو الثورة، أو الإضرابات، أو الإغلاق أو غير ذلك من أشكال العمل الصناعي، أو الحرائق، أو الفيضانات، أو الكوارث الطبيعية، أو الانفجار، أو الحوادث التي لا يمكن تجنبها، أو العمل الإرهابي، أو فشل خدمة المرافق أو شبكة النقل، أو التعليق أو تقييد التداول من خلال أي مكان للتنفيذ، أو أي عطل أو فشل أو خلل في الأداء أو عطل في أي اتصالات أو تسوية أو معدات أو أنظمة أخرى.

26.9 يتم تنفيذ هذه الاتفاقية إما بواسطة (أولاً) التوقيع الإلكتروني، حيث يوافق كلا من الطرفين بأنه بالإمكان توقيع هذه الاتفاقية وأية وثائق أخرى يتم تسليمها بهذا الخصوص إلكترونياً، وبأن أية توقيع إلكترونية تظهر في الاتفاقية والوثائق الأخرى هي نفسها كما لو كانت موقعة خطياً لأغراض صحتها وتطبيقها والموافقة عليها، أو (ثانياً) من خلال النقر على مفتاح "أنا أوافق" فإنك توقع على الاتفاقية إلكترونياً. وتوافق على أن توقيعك الإلكتروني معادل قانونياً لتوقيعك اليدوي على الاتفاقية. كذلك توافق بأن استخدامك للوحة المفاتيح الرقمية والفأرة أو الأجهزة الأخرى لانتقاء بند أو مفتاح أو أيقونة أو أي عمل مشابه/ نشاط آخر أو تزويدك للشركة أو الدخول وعمل أي تعامل بخصوص أية اتفاقية أو إقرار وشروط موافقة والإفصاحات والشروط تشكل توقيعك (وتسمى هنا بالتوقيع الإلكتروني) وقبولك وموافقتك كما لو أنه تم التوقيع عليها خطياً.

26.10 تعتبر هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ ومكماً لما يلي:

1. شروط تداول الأوراق المالية

2. سياسة تنفيذ الأوامر

3. الإفصاح عن المخاطر

4. سياسة تضارب المصالح

6. إجراءات معالجة الشكاوى

7. سياسة السرية

27. القانون الحاكم والصلاحية القضائية

27.1 تخضع الاتفاقية ويتم تفسيرها وفقاً للقوانين الأردنية، ويخضع كل طرف بشكل غير قابل للرجعة إلى الصلاحية القضائية الحصرية للمحاكم الأردنية في تسوية أية مرافعة أو دعوى أو إجراءات أخرى تتعلق بالاتفاقية (الإجراءات) ولا يوجد شيء في الاتفاقية يمنعنا من تقديم هذه الإجراءات ضدك في أية ولاية قضائية.

27.2 يوافق كل طرف بشكل غير قابل للنقض على التنازل عن أي اعتراض لديه في أي وقت حول وضع مكان أية إجراءات تم رفعها أمام المحاكم الأردنية، ويوافق على عدم الادعاء بأن هذه الإجراءات تم رفعها لدى محكمة غير ملائمة أو بأن تلك المحكمة لا تمتلك الصلاحية القضائية عليها.

28. إخلاء مسؤولية الترجمة

يستخدم موقع ادميرال ماركتس العديد من أدوات الترجمة لترجمة الصفحات على هذا الموقع لاستخدامها في بلدان أخرى. ستتيح لك أدوات الترجمة فهم الغرض العام من المحتوى الأصلي، ولكنها لن تنتج دائماً ترجمة صحيحة. النص الرسمي هو النسخة الإنجليزية من موقع ادميرال ماركتس <https://admiralmarkets.com>. أي تناقضات أو اختلافات تنشأ في الترجمة ليست ملزمة وليس لها أي تأثير قانوني لأغراض الامتثال أو الإنفاذ. إذا ظهرت أي أسئلة بخصوص دقة المعلومات المقدمة من النسخة المترجمة للموقع، يرجى الرجوع إلى النسخة الإنجليزية الرسمية للموقع. لا تدعي ادميرال ماركتس أي مسؤولية عن الدقة. بسبب تعقيدات اللغة، وإمكانية وجود عدد من الترجمات والتفسيرات المختلفة لكلمات وعبارات معينة، هناك قيود متأصلة في الترجمات. لذلك توصي ادميرال ماركتس بفحص الترجمة الناتجة عن استخدام هذه الخدمة والتحقق منها، ولا تتحمل أي مسؤولية عن دقتها.

الجدول (1)

إفصاح المخاطر

يرجى قراءة ما يلي قبل البدء في أي صفقات مع ادميرال ماركتس. التداول ليس مناسباً للجميع. ينطوي تداول الفوركس والعقود مقابل الفروقات على مخاطر عالية ويمكن أن يؤدي إلى خسارة كاملة لأموالك.

الهدف من افصاح تحذير المخاطر هو إخطارك بالمخاطر المحتملة المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات (CFD) والعملات الأجنبية (FX، Forex) من خلال مراجعة الإفصاح هذا، فأنت لست ملزماً بالالتزام بالاستثمار معنا؛ ومع ذلك، فإن المحتوى يعتمد على من يقترحون التداول مع ادميرال ماركتس ايه اس الأردن. يجب الإشارة إلى أن هذا الإفصاح عن المخاطر لا يحتوي على جميع المخاطر التي ينطوي عليها تداول العقود مقابل الفروقات والفوركس وهو موجود كدليل للمساعدة العميل في التعرف على المخاطر المحتملة التي تنطوي عليها. يجب أن يضمن كل عميل اتخاذ قراره على أساس مستنير وأنهم مكتفون بالمعلومات المتاحة لهم. إذا كنت غير متأكد أو لا تفهم افصاح تحذير عن المخاطر هذا، فيرجى طلب المشورة المالية المستقلة.

قبل البدء بالتداول بالعقود مقابل الفروقات، يجب أن تكون على دراية بالمخاطر التي تنطوي عليها. إن درجة الرافعة المالية العالية المرتبطة بهذه الأنواع من الاستثمارات تعني أن درجة المخاطرة مقارنة بالمنتجات المالية الأخرى أعلى. قد تعمل الرافعة المالية (أو التداول بالهامش) ضدك مما يؤدي إلى خسارة كبيرة وكذلك يمكن أن يؤدي إلى ربح كبير لك.

ادميرال ماركتس هو مكان تداول "تنفيذ فقط". لن يتم تقديم أي نصيحة بخصوص نشاط التداول الخاص بك!

الأداء السابق لهذه الأنواع من الاستثمارات لا يضمن أي نتائج مستقبلية. يجب أن تضع في اعتبارك أي عمولات أو التزامات ضريبية ستحملها شخصياً من الاستثمار معنا.

لا تقبل ادميرال ماركتس أي مسؤولية عن أي ضريبة قد تكون مطالباً بدفعها مقابل أي أرباح يتم تحقيقها خلال الوقت الذي تكون فيه صاحب حساب معنا.

ينطوي التداول على الهامش على درجة عالية من المخاطرة وهو غير مناسب لجميع المستثمرين. إن درجة الرافعة المالية العالية يمكن أن تعمل ضدك وكذلك تسريع الأرباح والخسائر المصاحبة، هذا يعني أن على العملاء مراقبة الصفقات عن كثب. تقع على عاتق العملاء مسؤولية مراقبة الصفقات المفتوحة وحدهم.

قبل التداول، يجب أن تفكر بعناية في أهدافك الاستثمارية، ومستوى خبرتك المالية، درجة الخطورة المقبول. إذا كنت غير متأكد على الإطلاق من مدى ملاءمة المنتجات التي تقدمها ادميرال ماركتس، فيرجى طلب المشورة المالية المستقلة. هناك دائماً علاقة بين المكافأة العالية والمخاطر العالية. أي نوع من الأسواق أو المضاربة التي يمكن أن تحقق عوائد عالية بشكل غير عادي تتعرض لمخاطر عالية. يجب وضع الأموال الفائضة فقط في مخاطر التداول ويجب ألا يشارك أي شخص لا يملك مثل هذه الأموال في تداول العقود مقابل الفروقات أو الفوركس.

نوصي بأن يتعرف جميع العملاء على العقود مقابل الفروقات ومتطلبات الهامش وأدوات التداول ومنصات التداول والأسواق المالية بشكل عام من خلال الاستفادة من الحساب التجريبي المجاني للاستخدام والحساب التجريبي الخالي من المخاطر (الحساب التجريبي). يرجى الاطلاع على موقعنا www.admiralmarkets.com للحصول على التفاصيل. تتضمن الأدوات المختلفة مستويات مختلفة من التعرض للمخاطر، وعند اتخاذ قرار بشأن التداول في مثل هذه الأدوات، يجب أن تكون على دراية بالنقاط التالية:

1. العقود مقابل الفروقات بشكل عام

العقود مقابل الفروقات هي منتجات مالية معقدة لا تغلق عموماً إلا عندما يختار العميل إغلاق مركز مفتوح حالياً، وبالتالي ليس له تاريخ استحقاق محدد.

يمكن تشبيه العقود مقابل الفروقات بالعقود الآجلة، والتي يمكن الدخول فيها فيما يتعلق ببعض المؤشرات أو المعادن الثمينة أو النفط أو السلع أو الأدوات المالية. ومع ذلك، على عكس العقود الآجلة الأخرى، لا يمكن تسوية هذه العقود إلا نقداً. ينطوي الاستثمار في العقود مقابل الفروقات على مخاطر مماثلة للاستثمار في العقود الآجلة، ويجب أن تكون على دراية بها. قد يكون للتداول في العقود مقابل الفروقات أيضاً مسؤولية طارئة ويجب أن تكون مدركاً لتداعيات ذلك. جميع عمليات تداول العقود مقابل الفروقات هي عقود فروقات، مما يعني أن العملاء ليس لديهم أي حق في الأداة الأساسية أو حقوق الملكية، إلا إذا تم إرفاقها بما ينص على ذلك في العقود مقابل الفروقات. لا يشمل هذا أي حق في المشاركة في الأسهم أو أي حقوق تصويت.

2. الاستثمار في تداول الفوركس، المؤشرات، المعادن النفيسة، النفط والسلع

ينطوي الاستثمار في الفوركس المتداول، والمؤشرات، والمعادن النفيسة، والنفط والسلع على مخاطر مماثلة مثل الاستثمار في العقود المستقبلية، ويجب أن تكون على دراية بها. التداول بالهامش قد يكون له أيضاً مسؤولية طارئة ويجب أن تكون مدركاً لآثار ذلك كما هو موضح أدناه.

بالإضافة إلى افصح مجال العمل القياسية الواردة في افصح تحذير المخاطر هذا، يجب أن تدرك أن التداول بالهامش في الفوركس، والمؤشرات، والمعادن الثمينة، وتداول النفط والسلع هي بعض من أكثر أشكال الاستثمار خطورة في الأسواق المالية وهي مناسبة فقط للأفراد المتطورين والمؤسسات. نظراً لإمكانية فقد الاستثمار بالكامل، فإن المضاربة في المعادن الثمينة أو المؤشرات أو النفط أو السلع أو أسواق العملات الأجنبية يجب أن تتم فقط بأموال التي إذا فقدت، فلن تؤثر بشكل كبير على الرفاهية المالية الشخصية أو المؤسسة.

3. الأسواق الأجنبية

تنطوي الأسواق الأجنبية على مخاطر مختلفة عن الأسواق المحلية للعميل. في بعض الحالات ستكون المخاطر أكبر. تتأثر احتمالية الربح أو الخسارة من التداول في الأسواق الأجنبية أو بالعملة الأجنبية بتقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية. وتشمل هذه المخاطر المعززة مخاطر سياسية أو اقتصادية في وسائل الإعلام الأجنبية، والتي قد تغير بشكل كبير ودائم شروط أو قابلية التسويق أو سعر العملة الأجنبية.

4. أوامر الحد من المخاطر أو الاستراتيجيات

إن وضع أوامر معينة (مثل أوامر "وقف الخسارة" أو "أوامر الحد") التي تهدف إلى الحد من الخسائر على مبالغ معينة قد لا ينجح دائماً لأن ظروف السوق أو القيود التكنولوجية قد تجعل تنفيذ هذه الأوامر مستحيلاً. إذا قام العميل بالتداول باستخدام مثل هذه الأوامر أو الاستراتيجيات، فعليه قبول هذه المخاطر.

5. الرافعة المالية

بينما يمكن استخدام أدوات المشتقات لإدارة المخاطر، فإن بعض الاستثمارات غير مناسبة للعديد من المستثمرين. تحمل العقود مقابل الفروقات وتداول الفوركس درجة عالية من المخاطرة. تعني الرافعة المالية التي يمكن الحصول عليها من خلال العقود مقابل الفروقات وتداول العملات الأجنبية أنك تحتاج فقط إلى وضع إيداع صغير لبدء التداول مع ادميرال ماركتس على الرغم من أن هذا الإيداع الصغير قد يؤدي إلى خسائر كبيرة أو مكاسب كبيرة. التداول بالرافعة المالية تخضع لتغيرات كبيرة في القيمة نتيجة للتغيرات الصغيرة نسبياً في قيمة أو مستوى عامل السوق الأساسي أو ذي الصلة.

6. معاملات المسؤولية الطارئة

العقود مقابل الفروقات والعملات الأجنبية هي التداول بالهامش وتتطلب منك إجراء سلسلة من المدفوعات مقابل قيمة العقد، بدلاً من دفع قيمة العقد بالكامل على الفور. قد تتعرض لخسارة تامة في الهامش الذي تودعه لدى ادميرال ماركتس لإنشاء أو الحفاظ على صفقتك. تقوم ادميرال ماركتس بإعادة تقييم صفقاتك المفتوحة باستمرار خلال كل يوم عمل، وبتعكس أي ربح أو خسارة على الفور في حسابك وقد تؤدي الخسارة إلى مطالبتك بدفع هامش إضافي كبير في غضون مهلة قصيرة للحفاظ على صفقاتك المفتوحة.

قد تغير ادميرال ماركتس أيضاً معدلات الهامش الأولى و / أو متطلبات التداول النظرية في أي وقت، مما قد يؤدي أيضاً إلى تغيير الهامش المطلوب الحفاظ عليه. إذا لم تحتفظ بهامش كافٍ في حسابك في جميع الأوقات و / أو قدمت هذه الأموال الإضافية خلال الوقت المطلوب، فقد يتم إغلاق الصفقات المفتوحة بخسارة وستكون مسؤولاً عن أي عجز ناتج.

7. التداول خارج البورصة او التداول عن طريق أسواق التداول عبر شبكات الاتصال (OTC)

عند تداول العقود مقابل الفروقات، فإنك تتكهن بتغير السعر المتوقع لأمر أساسي معين. لا يحدث هذا التداول في سوق منظم. سوف تدخل مباشرة في عقد مع ادميرال ماركتس فيما يتعلق بالأداة المالية أو غيرها من الأدوات الأساسية التي ترغب في تداولها بموجب عقود مقابل فروقات. يجب إغلاق جميع الصفقات المفتوحة لدى ادميرال ماركتس مع ادميرال ماركتس ولا يمكن إغلاقها مع أي طرف آخر. قد يؤدي التداول في المعاملات المالية خارج البورصة إلى تعريضك لمخاطر أكبر من التداول في سوق منظم لأنه لا يوجد سوق لإغلاق صفقاتك المفتوحة ويتم تحديد الأسعار والشروط الأخرى من قبلنا وخاضعة لأي متطلبات قانونية / تنظيمية. قد يؤدي التداول خارج البورصة (OTC) إلى زيادة مخاطر السيولة وإدخال عوامل مخاطرة كبيرة أخرى: قد يكون من المستحيل، على سبيل المثال، تقييم قيمة مركز ناتج عن معاملة خارج السوق أو تحديد التعرض للمخاطر. أيضاً، لا يتعين على ادميرال ماركتس تحديد أسعار العرض وأسعار الطلب، وحتى في حالة وجودها، فقد تجد ادميرال ماركتس صعوبة في تحديد سعر عادل وخاصة عندما يتم إغلاق أو تعليق البورصة أو السوق ذات الصلة. أنت أيضاً معرض للمخاطر القياسية في ادميرال ماركتس.

8. الأسعار

الأسعار المنشورة على منصة ادميرال ماركتس ("المنصة") قد لا تعكس بالضرورة السوق الأوسع. ستقوم ادميرال ماركتس بتحديد أسعار الإغلاق المستخدمة في تحديد متطلبات الهامش ووضع علامات دورية لتسويق الصفقات في حسابك وإغلاق هذه الصفقات. على الرغم من أن ادميرال ماركتس تتوقع أن تكون هذه الأسعار مرتبطة بشكل معقول بتلك الأسعار المتاحة على ما يعرف بسوق ما بين البنوك أو أي سوق تبادل أو سوق مالي آخر مناسب ("السوق المرجعية")، قد تختلف الأسعار التي تستخدمها ادميرال ماركتس عن تلك المتاحة للبنوك والمشاركين الآخرين في السوق المرجعية. وبالتالي، قد تمارس ادميرال ماركتس سلطة تقديرية كبيرة في تحديد متطلبات الهامش وجمع أموال الهامش. نظراً لأن المنتجات مرتبطة جزئياً بما هو أساسي، يجب عليك التأكد من إدراكك للمخاطر التي تنطوي عليها الأمور الأساسية، بما في ذلك تقلب أسعار العملات، والتقلبات والفجوات (تحول مفاجئ في الأسعار يمكن أن يكون سبباً للعديد من العوامل بما في ذلك الأحداث الاقتصادية على سبيل المثال لا الحصر، إعلانات السوق وفترات لا يحدث فيها التداول في الأساس).

لن يحميك التوقف غير المضمون من هذا الخطر لأنه ليس فورياً ويؤدي فقط إلى إغلاق الصفقة بأقرب سعر متاح.

9. مراقبة الصفقات

تقع على عاتق العملاء مسؤولية مراقبة الصفقات التي فتحوها في جميع الأوقات، ويجب أن تكون دائماً في وضع يتيح لك القيام بذلك. في حين سنحاول إغلاق الصفقات بمجرد استخدام الهامش الخاص بك، لا يمكننا ضمان أن ذلك سيكون ممكناً، وبالتالي سوف تظل مسؤولاً عن أي عجز ناتج.

يجب قراءة هذا المستند بالاقتران مع: شروط العمل وسياسة التنفيذ والمستندات الأخرى المقدمة أو المتاحة للعميل على موقعنا الإلكتروني.

10. خطر عطلة نهاية الأسبوع وحدث غير متوقع

قد تنشأ مواقف أو تطورات أو أحداث مختلفة خلال عطلة نهاية الأسبوع عندما تغلق الأسواق عموماً للتداول، مما قد يتسبب في فتح الأسواق بسعر مختلف تماماً عن الأسواق التي أغلقت بعد ظهر يوم الجمعة. لن تتمكن من استخدام النظام الأساسي لوضع أو تغيير الطلبات خلال عطلة نهاية الأسبوع وفي أوقات أخرى عندما تكون الأسواق مغلقة بشكل عام. هناك خطر كبير من أن أوامر وقف الخسارة المتبقية لحماية المراكز المفتوحة التي عقدت خلال عطلة نهاية الأسبوع سيتم تنفيذها بمستويات أسوأ بكثير من سعرها المحدد. عند القيام بذلك، يقبل العميل هذه المخاطرة وسيكون مسؤولاً عن أي عجز ناتج

11. التداول الإلكتروني

قد يختلف التداول في عقود خارج البورصة من خلال المنصة عن التداول على أنظمة التداول الإلكترونية الأخرى وكذلك عن التداول في السوق التقليدية أو المفتوحة. سوف تتعرض للمخاطر المرتبطة بنظام التداول الإلكتروني بما في ذلك تعطل الأجهزة والبرمجيات وتعطل النظام التشغيلي، فيما يتعلق بالنظام الأساسي وأنظمتك والبنية التحتية للاتصالات (على سبيل المثال الإنترنت) التي تربط المنصة معك.

12. حظر التداول

في ظل ظروف معينة، قد يكون من الصعب أو المستحيل تصفية الصفقة. يمكن أن يحدث هذا، على سبيل المثال، في أوقات الحركة السريعة للسعر حيث يرتفع سعر أو ينخفض سعر إحدى جلسات التداول الأساسية إلى الحد الذي يتم فيه تقييد التداول في الأساس أو تعليقه. في حالة حدوث ذلك، يقبل العميل أي مخاطر مرتبطة به وسيكون مسؤولاً عن أي عجز ناتج. يجب أن يدرك العميل أيضاً أنه في ظل ظروف معينة، قد يُطلب من شركة ادميرال ماركتس إغلاق الصفقات بسبب تعليمات الهيئة المرخصة أو تعليمات البورصة، وبالتالي فإن ادميرال ماركتس ليست مسؤولة عن أي خسائر قد تحدث.

13. العمولات

قبل أن تبدأ التداول، يجب أن تحصل على تفاصيل جميع العمولات والرسوم الأخرى التي ستكون مسؤولاً عنها، كما هو موضح في جدول الأسعار المتاح على موقع ادميرال ماركتس. يجب على العملاء أن يدركوا التكاليف أو الالتزامات المحتملة التي يمكن أن تترتب على تلك الصفقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: فوائد التبييت (swap) وإجراءات الشركات مثل فرض الحقوق وتوزيعات الأرباح وتقسيم الأسهم وما إلى ذلك.

14. الإفلاس

إذا أصبحت معسراً أو أفلست أو تخلفت عن الوفاء بالتزاماتك تجاهنا، فقد يؤدي ذلك إلى تصفية مراكزك أو إغلاقها دون موافقتك. في حالة إفلاسنا، قد يتعذر عليك استرداد أي أموال تحتفظ بها معنا.

15. التواصل

لا تتحمل ادميرال ماركتس أي مسؤولية عن أي خسائر تنشأ نتيجة للتأخير أو عدم تلقي الرسائل المرسلة إلى العميل من جانبنا بأي شكل من الأشكال.

16. نصيحة

لا تقدم ادميرال ماركتس مشورة استثمارية وهي وسيط تنفيذي فقط. بينما يجوز لنا، بموجب تفويضاتنا، إجراء تقييمات عامة للأسواق، فإن هذه التقييمات ليست نصيحة استثمارية فردية ولا تراعي ظروفك الفردية. يتم اتخاذ أي قرار بالتداول من قبل العميل وحده.

17. إجراءات الشركات: عقود مقابل فروقات الأسهم

يرجى ملاحظة أن المعاملة التي تتلقاها أثناء إجراء شركة قد تكون أقل تفضيلاً مما لو كنت تملك الأداة الأساسية لأن التغييرات التي نجريها قد تحتاج إلى أن تكون رجعية وفي مكانها قبل تلك التي تتطلبها إجراءات الشركة. وبالتالي، فإن الوقت الذي يتعين عليك فيه اتخاذ القرارات يمكن أن يكون أقل بكثير؛ قد تكون الخيارات المتاحة أكثر تقييداً / أقل فائدة وقد لا يكون هناك خيار لإغلاق المركز. نظراً لأنه يمكن غالباً الإعلان عن أحداث الشركات في وقت قصير للغاية، فقد لا يكون لديك أي فرصة أو خيار لإغلاق المركز لتجنب مثل هذه العواقب وقد تتطلب منك هذه الإجراءات توفير المزيد من الأموال لتغطية الهامش في وقت قصير جداً.

18. توزيعات الأرباح و تعديلات توزيع الأرباح على مراكز العقود مقابل الفروقات

"تعديل توزيعات الأرباح" هو تعديل يتم تطبيقه عندما يتجاوز أحد الأسهم تاريخ توزيع الأرباح السابق (بما في ذلك التاريخ السابق لأي توزيعات أرباح خاصة) في سوق الأوراق المالية الأساسي. في حالة صفقات الشراء، يتم إضافة تعديل توزيعات الأرباح إلى حسابك. في حالة مراكز البيع، يتم خصم تعديل توزيعات الأرباح من حسابك.

أ- كيف تؤثر توزيعات الأرباح على المراكز في المؤشرات أو الأسهم؟

عندما يتم توزيع أرباح على الأسهم الأساسية (أي أنها تدفع أرباحًا للمساهمين) ، فإننا نجري تعديلًا نقديًا على حسابك حتى لا يتأثر مركزك بانخفاض السعر الذي يحدث في السوق لذلك السهم أو المؤشر . في حالة صفقات الشراء، فسوف نضيف إلى حسابك. في حالة مراكز البيع ، فسنخصمها.

ب- ماذا يحدث عندما يذهب سهم أو مؤشر بدون توزيعات أرباح؟

عندما يذهب السهم بدون توزيعات الأرباح ، فإن قيمة السهم ستخفض عمومًا بنفس المقدار مثل الأرباح. نظرًا لأن مؤشر الأسهم يتكون من عدد من الشركات ، فإن انخفاض قيمة الأسهم سيؤدي أيضًا إلى انخفاض قيمة المؤشر.

ج- لماذا نجري تعديلات على توزيعات الأرباح على عقود الفروقات لمؤشر الأسهم

عندما ينخفض سعر السهم أو المؤشر بعد توزيع الأرباح ، يتأثر ربحك وخسارتك الجارية. في حالة صفقات الشراء، فهذا يعني أنك تخسر ربحًا محتملاً. في حالة مراكز البيع، فهذا يعني أن أرباحك وخسائرنا أفضل مما ينبغي.

نظرًا لأن انخفاض السعر يمثل حركة متوقعة في السوق ، يجب علينا إجراء تعديل حتى لا تتأثر أرباحك وخسائرنا.

يختلف مقدار الأرباح حسب الشركة أو المؤشر.