

**AZ ADMIRAL MARKETS UK LTD
ADATVÉDELMI NYILATKOZATA**

Érvényes: 2016. December 2.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**1.1** Az eljárásokban használt meghatározások

Az **“Ügyfél”** bármely természetes és legális személyt jelenthet, aki Ügyfélmegállapodást kötött az Admiral Markets UK Ltd.-vel (a továbbiakban Admiral Markets), akár csak bármely harmadik fél, aki jelezte szándékát, hogy Ügyfélmegállapodást kössön, regisztrált a Kereskedőtérbe vagy megosztotta adatait az Admiral Marketssel, hogy részt vegyen az Admiral Markets ügyfeleknek meghirdetett játékában, promóciós kampányában, stb.

Az **“Ügyféladat”** olyan információt jelent, amelyet az Admiral Markets az ügyfélről tud, amely az Admiral Markets által kezelésre/feldolgozásra került.

Az **“Ügyféladatok kezelése”** bármilyen olyan folyamatot jelent, amely az Ügyféladatokkal kapcsolatos, magába foglalva azok gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, megőrzését, változtatását, publikálását, hozzáférését, kérdés feltevését azokkal kapcsolatban, a kivonatkészítést belőlük, használatukat, továbbításukat, összeolvasztásukat, zárásukat, törlésüket, megsemmisítésüket vagy bármilyen hasonló folyamatot, függetlenül, hogy mely folyamat kerül teljesítésre.

A **“Felhatalmazott Adatkezelő”** az Admiral Markets alkalmazottja, vagy az Admiral Markets-el szerződésben álló személy, aki az Ügyféladatok feldolgozását végzi az Admiral Markets-el megállapodva, az Admiral Markets nevében.

1.2 Az Adatvédelmi Nyilatkozat által nem szabályozott kérdésekben a felek az Admiral Markets Üzletszabályzata mentén lesznek kezelve. Azok a fontos fogalmak, amelyek a 1.1-es pontban nincsenek meghatározva, de a feldolgozás során említésre kerülnek, az Admiral Markets Üzletszabályzatába foglalt jelentéssel bírnak.**2. HOZZÁJÁRULÁS AZ ÜGYFÉLADATOK FELDOLGOZÁSÁHOZ****2.1** Azzal, hogy Ügyfél elfogadja a feltételeket a célnak kijelölt helyen egy pipával a regisztrációs adatlapon, az ügyfél önként elismeri az Admiral Markets jogait az Admiral Markets Üzletszabályzatába foglaltaknak megfelelően az adott folyamat során, az ügyfél ezen hozzájárulásával automatikusan úgy tekinthető, hogy az ügyfél hozzájárult adatainak kezeléséhez.**2.2** Az Ügyféladatok kezelésének elfogadása meghatározatlan idejűnek tekinthető, kivétel, ha más kötelező jogszabály által kerül előírásra. Az ügyfélnek joga van igényelni az Ügyféladatok feldolgozásának megállítását, kivétel, ha az a más szabályozással ütközik, amelyben az ügyfélnek szintén joga van kérvényezni bármilyen marketing célból érkező információ érkezésének leállítását. Az ügyfél kérvényének megérkezéssel az Admiral Markets talán nem lesz képes folytatni szolgáltatásának nyújtását vagy olyan előnyöket nyújtani, amelyhez az Ügyféladatok kezelése szükséges.

2.3 Az Admiral Marketsnek csak úgy van joga használni az Ügyféladatokat az itt specifikált helyzetekben, ha további hozzájárulást kap az ügyfél oldaláról vagy a törvény által meghatározott külön módszerekkel jár el.

3. ÁLTALÁNOS ALAPELVEK AZ ÜGYFÉLADATOK FELDOLGOZÁSÁRA VONATKOZÓAN

3.1 Az Ügyféladatok kezelése során az Admiral Markets Felhatalmazott Adatkezelőinek követnie kell az alapeveket és a követelményeket, amelyek a Személyes Adatok Védelméről Szóló Törvényben és egyéb jogszabályban le vannak fektetve.

3.2 Az Admiral Marketsnek csak az Ügyfélmegállapodás teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatokat kell feldolgoznia, hogy a legjobb szolgáltatást nyújtsa az Ügyfélnek, és hogy elérje azt a cél, amelyhez az Ügyféladatok kezelése szükséges. A szükségtelen Ügyféladatok törlésre vagy megsemmisítésre kerülnek.

3.3 Az Admiral Marketsnek védenie kell az Ügyféladatokat a jogosulatlan használatától és ellenőriznie kell az Ügyféladatok feldolgozását.

4. AZ ÜGYFÉLADATOK ÖSSZTÉTELE

4.1 Az Admiral Markets felhasználhatja a nyilvánosan elérhető adatokat az Ügyfélről vagy az Ügyfél által nyújtott adatokat. A legfőbb Ügyféladatok, amelyek kezelésre kerülnek, a következők:

- 4.1.1 Az Ügyfél személyes adatai (név, személyi azonosító kód, születési idő, születési hely, személyazonosító dokumentumának adatait, illetőségigazolás, állampolgárság, kommunikáció nyelve, stb.);
- 4.1.2 Az Ügyfél tevékenységéről szóló információk (végzettség, oktatási intézmény, hivatás, munkahely);
- 4.1.3 Az ügyfél elérhetősége (postai és e-mail címe, telefonszáma, fax száma, stb.)
- 4.1.4 Az ügyfél pénzügyi adatai (jövedelem, tőke, stb.);
- 4.1.5 Az ügyfél képviselőjéről szóló információk, az ügyfél tőkéjének eredete, tranzakciós partnere, kereskedelmi tevékenysége, kedvezményezettek, stb.)
- 4.1.6 Információ arról, hogy az Ügyfél rendelkezik-e szerepkörrel a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásában;
- 4.1.7 Az Ügyfél osztályozási kategóriája, szakmai szintje és korábbi tapasztalata a pénzügyi piacon (az Ügyfél befektetési ismeretei és tapasztalatai, befektetési kilátásai, stb.);
- 4.1.8 Az Ügyfélmegállapodásról, Kereskedési számláról, tranzakciókról szóló információk (a Kereskedési számlára való belépés, a Kereskedési számla egyenlege, az adott utalási megbízás, az utalási megbízás teljesítése, fizetett és kimagasló szervízdíj és egyéb állítások, stb.);
- 4.1.9 Információ az ügyfél és az Admiral Markets között zajló kommunikációról, az ügyfél szokásairól, preferenciáiról, elégedettségéről (a szolgáltatás igénybevételének gyakorisága, panaszok, kérések, stb.)

- 4.1.10 A fogyasztói játékokban és promóciókban való részvételtől való információ (elnyert díjak, megszerzett pontok, stb.)
 - 4.1.11 A weboldal, a Kereskedőtér és a Kereskedési Platform látogatásai és használati preferenciái, amely magába foglalja a weboldalon, a Kereskedőtérben és a Kereskedési Platformon lévő aktivitását
 - 4.1.12 Információ az Ügyfél megbízhatóságáról, amely magába foglal bármilyen gyanús viselkedést, amely összefüggésbe hozható a pénzmosással, a terrorizmus pénzügyi támogatásával, szervezett bűnözéssel, jogi vitákkal, stb.;
 - 4.1.13 Információ, a törvényben előírt köteleességek teljesítése során (pl. információszerzés kérézésekből, rendeletekből a vizsgálati szervek, közjegyzők, az adóhatóságok, bíróságok, végrehajtó tisztviselők által).
- 4.2 Az Admiral Marketsnek joga van felvételt készíteni bármilyen kommunikációról bármely csatornán (pl. telefon) az utalási tranzakciókról és bármely más instrukciókról, amely az ügyféltől érkezik, mialatt a szolgáltatást használja és használni ezeket a felvételeket, ha szükséges bizonyítani az utalási tranzakciót vagy bármely más tevékenységet az ügyfélről (pl. bizonyíték bírósági eljárásokon) és más feldolgozási eljárásról, amelyek az 5. pontba vannak foglalva.
- 4.3 Az Admiral Markets tulajdonának, ügyfeleinek és alkalmazottjainak védelmében, beleértve a fizikai épségüket, az Admiral Markets biztonsági felügyeletet használhat, hogy figyelje a cég által használt helyiségeket és annak környékét (beleértve az embereket), emellett digitális felvételeket is használhat, amely tartalmazza felügyelet eredményét.
- 4.4 A biztonsági felvételek az Admiral Markets védelmére használhatók és az ügyfél tetteinek vagy jogellenes cselekvéseinek és/vagy az Admiral Markets által elszenvedett károk bizonyítására. Az Admiral Marketsnek kötelessége csatolni ezeket a felvételeket és a jogszabályokba foglaltaknak megfelelően kiterjeszteni, különösen a büntetőügyekben a tárgyalás előtt vizsgálati hatóságoknak, bíróságoknak és más illetékes hatóságoknak.
- 4.5 A szolgáltatások nyújtására és más köteleességek teljesítésére az Ügyfélmegállapodáshoz, ahogy a megbízotti teendőinek ellátásához, az Admiral Marketsnek joga van feldolgozni az információkat, amelyeket az Ügyféltől fogadott, vagy bármilyen olyan információt, amely az ügyfélről található nyilvánosan (pl. elérhető adatok állami vagy önkormányzati adatbázisokban, nyilvános adatbázisokban az Interneten), akár csak azokat az információkat, amelyek a harmadik féltől érkeznek a törvény által meghatározott alapon vagy más kellően indokolt esetben törvényes módon.
- 4.6 Az Admiral Marketsnek joga és kötelessége tevékenységi területétől fogva Ügyféladatok helyességének ellenőrzése, azáltal, hogy megkéri az Ügyfelet, hogy ellenőrizze az adatbázisokban és javítsa ki vagy erősítse meg, hogy az Ügyféladatok helyesen vannak feltüntetve az Ügyfélről.

5. AZ ÜGYFÉLADATOK FELDOLGOZÁSÁNAK CÉLJA

5.1 Az Admiral Marketsnek fel kell dolgoznia az adatokat, különösképpen, hogy

- 5.1.1 beazonosítsa az Ügyfelet;
- 5.1.2 az Ügyfelet kategorizálja a befektetési szolgáltatás és a befektetési szolgáltatás kiegészítésének nyújtása érdekében;
- 5.1.3 az Admiral Markets szolgáltatásait és termékeit nyújtsa az Ügyfél számára, beleértve az információk átadását, a reklámozást és ajánlatokat;
- 5.1.4 hogy meghatározza, hogy mikor és milyen feltételekkel a nyújtson szolgáltatást az Ügyfélnek;
- 5.1.5 hogy teljesítse az Ügyfélmegbízásba foglalt kötelességeit (pl. elfogadni és kezelni az utalási megbízásokat), gyakorolni jogát és bizonyítani az Ügyfélmegbízás teljesítését az ügyfél számára;
- 5.1.6 ellenőrizze, és ha szükséges, kiegészítse vagy javítsa az Ügyféladatokat, amelyeket az ügyfél nyújtott be;
- 5.1.7 értékelje Ügyfél befektetési ismereteit, tapasztalatát és szakértelmét;
- 5.1.8 értékelje a szolgáltatás és védelem megfelelőségét és relevanciáját az Ügyfél számára;
- 5.1.9 megelőzze a pénzmosást és a terrorizmus finanszírozását és más törvény által előírt kötelességet teljesíteni;
- 5.1.10 megfeleljen a követelményeknek, amelyeket a felügyeleti hatóságok vagy más jogosult személy, intézmény vagy szervezet (pl. menedzselni és enyhíteni a kockázatokat stb.) szabott ki;
- 5.1.11 válaszoljon a törvényes hatóságok által lefolytatott vizsgálatokra, amelyeket a felhatalmazott személyek végeznek (pl. ügyintéző);
- 5.1.12 statisztikai kutatást, elemzést végezzen és a piaci részesedés jelentse, ügyfélcsoportok, termékek, szolgáltatások, valamint az egyéb pénzügyi adatok szerint;
- 5.1.13 fejlessze a már meglévő termékeit és szolgáltatásait és újakat hozzon létre, beleértve az Admiral Markets informatikai rendszereinek és programjainak ellenőrzését, fejlesztést és fenntartását;
- 5.1.14 a szolgáltatás összegeit meghatározza;
- 5.1.15 fogyasztói játékokat, promóciókat és tréningeket szervezzen;
- 5.1.16 jobban megértse az Ügyfelek elvárásait (pl. kérdőívek, piackutatások, stb.)
- 5.1.17 kezelje a panaszokat;
- 5.1.18 védje az Admiral Markets jogait és elemezze, megelőzze a kockázatok és a lehetséges veszteség előfordulását.

5.2 Az Admiral Marketsnek joga van az Ügyféladatok feldolgozásának folytatására az Ügyfélmegbízás megszűnésekor, hogy a törvény által előírt elvárásokat teljesítése és az Admiral Markets jogait védelmezze vagy más kellőképp indokolt eset során.

6. AZ ÜGYFÉLADATOK KEZELÉSE

6.1 Az Admiral Markets átadja az Ügyféladatokat, ha szükséges:

- 6.1.1 az AM csoporttal azonos konszolidációba tartozó cégeknek;
- 6.1.2 személyeknek és cégeknek, beleértve azokat, akik külföldön tartózkodnak (pl. nyilvántartókhoz), amelyek a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban állnak, a jogok gyakorlásával és az Ügyfélmegbízás teljesítésének kötelességével rendelkezve;
- 6.1.3 személyeknek az adatbázisok kezelésére, ha ezt a törvény írja elő, vagy az Ügyfélmegállapodás;
- 6.1.4 a Felhatalmazott Adatkezelőknek;
- 6.1.5 személyeknek, akik az Admiral Marketsnek szolgáltatást nyújtanak a fordítás, informatika, biztonság, regisztráció és/vagy pénzeszköz és értékpapír elszámolás, kereskedési információk dokumentálása területén (pl. könyvvizsgáló);
- 6.1.6 személyeknek, akiknek az Admiral Markets kiszervezte egy bizonyos tevékenység teljesítését vagy szolgáltatással kapcsolatos kötelességet (pl. partnerek)
- 6.1.7 az új hitelezőknek, abban az esetben, ha erre való igény merül fel;
- 6.1.8 behajtási szolgáltatások szolgáltatóinak, jogi tanácsadóknak, végrehajtóknak vagy más harmadik félnek, amennyiben az Ügyfél megszegte az Ügyfélmegállapodásba foglalt kötelezettségeit;
- 6.1.9 a bíróságnak vagy a kinevezett személynek, aki jogosult a tárgyalás előtti viták ügyek rendezésére (pl. Financial Ombudsman Service, stb);
- 6.1.10 az Egyesült Királyság tisztviselőinek vagy külföldi tisztviselőknak és hatóságoknak, beleértve a kormányzati szerveket (pl. Financial Conduct Authority, HM Revenue & Customs, Financial Ombudsman Service, vizsgálati szerveknek, közjegyzőknek, stb.)

6.2 Az Admiral Markets átadja az Ügyféladatokat a 6.1-es pontba foglalt személyeknek:

- 6.2.1 Ha az Ügyféladatok kollekciónak szükséges összegyűjteni a jogok gyakorlása, a kötelességek teljesítése vagy az Admiral Markets más törvény által előírt szolgáltatása vagy az Ügyfélmegállapodásba foglaltaknak való megfelelés végett.
- 6.2.2 a szükséges mértékben, hogy megvalósítson bármilyen, az 5.pontban felsorolt célt az Ügyféladatok feldolgozásával; és
- 6.2.3 hogy az adott személy eleget tegyen a törvény által előírt szervezeti, fizikai és informatikai követelményeknek és/vagy, hogy Admiral Markets biztosítsa az Ügyféladatok védelmét és figyelemmel kísérrje az Ügyféladatok feldolgozását.

6.3 Azok a harmadik felek, amelyeket az Admiral Markets használ egy külföldi államban, feldolgozhatnak Ügyféladatokat a helyi törvényi előírásokkal összhangban, hogy az Admiral Markets szolgáltatásait biztosítsák vagy teljesítsenek egy Ügyfélmegbízást, akkor is, ha helyi törvénykezés lehet, hogy nem biztosítja a személyes adatok védelmének azon szintjét, amelyet az Admiral Marketsre vonatkozó törvénykezés biztosít.

7. SZERVEZETI, FIZIKAI ÉS INFORMATIKAI BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK AZ ÜGYFÉLADATOK VÉDELME ÉRDEKÉBEN

- 7.1 Az Admiral Markets végrehajtja a szervezeti, fizikai, informatikai és egyéb szükséges biztonsági intézkedéseket, hogy biztosítsa az Ügyféladatok védelmét és figyelemmel kísérje az Ügyféladatok a feldolgozását. Többek között az ilyen biztonsági intézkedések magukba foglalják a következő tevékenységeket:
- 7.1.1 Implementáció az Admiral Markets által, a feldolgozás követelményeinek belső szabályozásán keresztül, az Ügyféladatok nyilvántartására és a felvételére, valamint az ellenőrzésére vonatkozó eljárások e követelményeknek való megfelelésével;
 - 7.1.2 Az Admiral Markets alkalmazottjainak és felhatalmazottjainak korlátozása az Admiral Markets Ügyfél adatbázisában szereplő Ügyféladatok feldolgozásában, a feladatok teljesítésével összhangban;
 - 7.1.3 Bizalmas kezelési kötelezettség előírása az Admiral Markets alkalmazottjaira;
 - 7.1.4 Az alkalmazottak hozzáféréseinek korlátozása az Admiral Markets dolgozói helyiségeihez és a számítógéphez.
- 7.2 A Felhatalmazott Adatkezelőknek az eljárásnak megfelelő célból kell felhasználnia az Ügyféladatokat az Admiral Marketsel kötött megállapodás feltételei szerint. Az Ügyféladatokat csak a szabályszerűen kiképzett Felhatalmazott Adatkezelők használhatják fel, a rájuk bízott feladat végrehajtásához szükséges mértékben. Az imént megállapított követelmények ugyanúgy vonatkoznak a Felhatalmazott Adatkezelőkre, hogy biztosítva legyen Ügyféladatok védelme és figyelemmel legyen kísérve az Ügyféladatok feldolgozása.

8. AZ ÜGYFÉL JOGAINAK VÉDELME

- 8.1 Az Ügyfél jogosult megvizsgálni a Kereskedőtérbe és a Kereskedési platformra benyújtott Ügyféladatokat, összhangban törvény által lefektetett feltételekkel.
- 8.2 Az Ügyfélnek joga van az Ügyféladatok javítására a Kereskedőtérben vagy az Admiral Markets támogatását kérni bármikor. Ha az Ügyféladatok kezelése tilos a hatályos jogszabályok szerint, az Ügyfélnek joga van az Ügyféladatok kezelésének, beleértve a publikációjának és/vagy hozzáféréseinek leállítását vagy az addig összegyűjtött Ügyféladatok törlését igényelni.
- 8.3 Az Információ kérések és panaszok kezelése az Ügyféladatok kezelésével kapcsolatban az Admiral Markets az Ügyfélpanaszok kezelésére vonatkozó eljárások szerint történik.
- 8.4 Az Ügyfélnek bármikor joga van bírósághoz fordulni, vagy segítséget kérni az adatvédelmi hatóságtól jogainak védelme érdekében, kivéve, ha a törvény másik eljárást ír elő.

9. AZ ÜGYFÉLADATOK BIZTONSÁGA

9.1 Az Admiral Marketsnek nyilvántartást kell vezetnie és biztonságban tartania:

- 9.1.1 az információkat és dokumentumokat, amelyek a szolgáltatások teljesítéséhez kapcsolódnak, meghatározva az Admiral Markets és az Ügyfél jogait és kötelességeit, amely feltételek mellett a Admiral Markets szolgáltatást nyújt az Ügyfél számára.
- 9.1.2 az információkat a szolgáltatásokról, utalásokról (beleértve az utalási megbízásokat, amelyeket telefonon vagy e-mailben vagy bármilyen más kommunikációs csatornán adnak) és az Admiral Markets és az Ügyfél közötti kommunikációról olyan mértékben, hogy garantálja az Admiral Markets a szolgáltatás nyújtására vonatkozó tevékenységének átláthatóságát;
- 9.1.3 egyéb információkat és dokumentumokat a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban, összhangban a törvény által előírt feltételekkel;

9.2 Az Admiral Marketsnek az Ügyféladatokat biztonságban meg kell őriznie legalább az Ügyfélkapcsolat megszűnését követő 5 éven keresztül, kivéve, ha a jogszabályok, a Financial Conduct Authority (FCA) követelményei vagy bármely más illetékes hatóság másképp nem rendelkeztek, az Admiral Markets információt tett közzé, vagy az Admiral Markets ügyvezető szervei másképp nem határoznak az adatok vagy dokumentumok biztonságos megőrzéséről.

10. EMIR JELENTÉS

10.1 Az Admiral Marketsnek jelentési kötelezettsége van az EMIR (European Market Infrastructure rendelet) 9. cikke szerint, és bizonyos jelentéseket harmadik kezelő fél számára elérhetővé tenni. A felek megegyeznek, hogy minden szükséges intézkedést megtesznek, hogy lehetővé tegyék, hogy a másik fél jelentési kötelezettségeinek eleget tegyen.

10.2 A felek hozzájárulnak az információk szükséges mértékben történő átadásához, annak érdekében, hogy megfeleljenek az EMIR 9. cikkében meghatározott jelentési kötelezettségének. Az információk közzétevése az utalási adatok csatolásával járnak, beleértve az állományi adatokat, az utaláshoz meghatározott értéket, a felkínált pénzügyi biztosítékokat és a felek személyazonosságát. Az információk közzétevése a kereskedési adattár, az Európai Értékpapír-piaci Hatóság ("Az ESMA") és/vagy egy megbízott harmadik kezelő fél számára történik. A kereskedési adattár vagy az ESMA továbbíthatja ezeket az információkat a nemzeti felügyeleti hatóságoknak olyan országokba, ahol az adatvédelmi törvények nem nyújtanak azonos védelmet, mint az Egyesült Királyságban.

10.3 Az Admiral Markets nem vállal felelősséget a Befektetési Vállalkozás vagy a harmadik kezelő fél által elkövetett hibákért, a jelentések vagy a kiutalás elszámolásával kapcsolatban az EMIR-el összhangban.

10.4 Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell az Admiral Markets-t az kiutalásokra vonatkozó Clearing kötelezettségről. Amennyiben a Clearing kötelezettségek megváltoznának, az Ügyfél köteles haladéktalanul írásban értesíteni az Admiral Markets UK Ltd-t a változásról.