

## Política de Protección de Balance Negativo en las cuentas Admiral.Markets

Los sistemas de trading de Admiral Markets UK Ltd están diseñados con "garantías" para ayudar a evitar a los clientes en incurrir en saldo negativo cuando estos se realicen bajo condiciones normales de mercado, por ejemplo en un "Stop Out Level".

Por otra parte y como es habitual, todos los clientes pueden y deben establecer límites personales para gestionar el riesgo. Estos niveles pueden ayudar a limitar las pérdidas y a maximizar los beneficios.

Por ejemplo, "Stop Loss" debe establecerse teniendo en cuenta la cantidad de apalancamiento que se utiliza para las posiciones abiertas en relación con el saldo de la cuenta y el tamaño individual de la orden. La Gestión del Riesgo o "Risk Management" es importante cuando se trabaja con productos apalancados.

De vez en cuando, las garantías anteriores para proteger el saldo negativo de la cuenta pueden fallar. Esto podría ser debido a un importante gap o brecha de mercado (por ejemplo tras el fin de semana) por lo que es posible incurrir en un saldo negativo. Si un determinado cliente incurre en un saldo negativo a través de la actividad comercial, el cliente debe informar al equipo de soporte de la compañía.

Llegado a este punto, la compañía evaluará el caso y a su discreción podrá acreditar la cuenta del cliente con el importe del saldo negativo en el que la cuenta de crédito incurrió debido a las diferentes operaciones realizadas durante la actividad comercial de acuerdo a esta Política.

Esta política ayuda a proteger a los clientes minoristas de Admiral Markets UK Ltd en el caso de incurrir en un saldo negativo en su cuenta de trading.

La cantidad a ser acreditada se determina mediante la agregación de todos los saldos negativos del cliente (durante un período de 24 horas de tiempo) en todas las cuentas del tipo **Admiral.Markets** en poder del cliente en **Admiral Markets UK Ltd** debido a las actividades comerciales normales. A su discreción, Admiral Markets UK Limited acreditará en la cuenta del cliente el total del saldo negativo, hasta un máximo de £50,000 (o el valor equivalente en la moneda base de su cuenta de trading).

Esta política sólo está disponible en las cuentas de trading del tipo **Admiral.Markets** y está disponible **sólo a los clientes minoristas**.

De todas formas, Admiral Markets UK Ltd aconseja mantener unos niveles adecuados de margen en todo momento en su cuenta trading como método de gestión de riesgos, evitando de esta manera llegar a los niveles de un Margin Call y de Stop Out, obteniendo de esta manera un saldo negativo en su cuenta

Las disposiciones de esta política no se aplicarán en los siguientes casos:

- En casos de un evento de Fuerza Mayor\*.
- En condiciones anormales de los mercados o en movimientos de mercado excepcionales/volatilidad.
- Cuando la empresa determine a su entera y absoluta discreción, que el saldo negativo no está relacionado con la actividad de trading del cliente (por ejemplo cuando este saldo negativo se deba a cualquier comisión o cargo por parte de la empresa).
- Cuando el saldo negativo se deba o sea resultado de, ya sea directa o indirecta, del incumplimiento por parte de los clientes de cualquier disposición de los términos de la empresa o de la violación de las reglas del mercado, incluyendo pero no limitado a las leyes del Reino Unido, de las leyes del país de origen de los clientes, del país de residencia de los clientes o de cualquier país dentro del EEE.
- Si el cliente se clasifica como contraparte elegible o un Cliente Profesional.
- Cuando el cliente acuerda con la empresa un acuerdo de crédito o bonificación.
- Cuando nosotros, a nuestra sola discreción, le notifiquemos que usted queda excluido de esta protección.
- En el caso de que el evento surja como se describe a continuación: cualquier error o fallo en el funcionamiento de las plataformas (herramientas de software comerciales, Aplicaciones móviles, Web Trader o de cualquier retraso causado por las Plataformas), cualquier causa fuera de nuestro control, el trading a través de robots "Asesores Expertos" o proveedores señales externos, en los actos de omisiones o negligencia de cualquier corredor intermediario o agente de liquidación, excepto en la medida causadas por nuestra negligencia, fraude o dolo.

\* Un "Evento de Fuerza Mayor" se define como cualquier acto de guerra, terrorismo, daño malicioso, conmoción civil, actos industriales, cualquier evento de mercado excepcionales, o de actos y reglamentos de los órganos o autoridades nacionales, gubernamentales o supranacionales que a la opinión de la Compañía impidan un funcionamiento normal del Mercado en relación a las órdenes del Cliente.