

## Nutzungsbedingungen des (kostenlosen) SMS-Benachrichtigungs-Services

### Nutzungsbedingungen:

Diese Nutzungsbedingungen betreffen den SMS-Benachrichtigungs-Service (nachfolgend "Service"), welcher von Admiral Markets UK Ltd (nachfolgend: uns) bereitgestellt wird. Diese Nutzungsbedingungen ersetzen oder ergänzen unsere generellen Bedingungen und Abmachungen unserer Kundenvereinbarung.

Diese Nutzungsbedingungen gelten jedoch nur strikt im Bezug auf unseren Service. Sollten eventuell widersprüchliche Divergenzen zwischen Bedingungen oder Regelungen zu unseren Generellen Kundenvereinbarungen bestehen, gelten diese Nutzungsbedingungen als maßgebend, jedoch nur für den beschriebenen SMS-Service.

Bitte lesen Sie diese Vereinbarung gründlich, da diese die Nutzung des Services regeln.

Sollten Sie Rückfragen bezüglich dieser Vereinbarung haben, so wenden Sie sich unverzüglich an uns, unter Punkt 9 sind Kontaktdaten aufgeführt.

Durch das Registrieren für diesen Service bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen und verstanden haben und durch Nutzung als verbindlich akzeptieren.

### 1. Generelles

- 1.1. **Der Umfang des Services beläuft sich auf die Zusendung von SMS (Short Message Service via Mobiltelefon) Benachrichtigungen;** diese beinhalten Informationen zu Ihren live-Handelskonten, welche Sie bei uns führen (nachfolgend SMS Benachrichtigungen). Wir versenden an die Mobiltelefonnummer, welche Sie im geschützten TRADER ROOM Kundenportal hinterlegt und verifiziert haben. Der Service ist **eine automatisierte IT-Lösung, rein als Kundenservice zu Informationszwecken zu verstehen**, welcher unseren Kunden zusätzliche, ausgewählte Informationen über Ihre Konten via SMS-Texten zukommen lässt. Der Service kann durch die Admiral Markets UK Website und/oder dem Kundenportal TRADER ROOM ([www.admiralmarkets.de](http://www.admiralmarkets.de)) in Anspruch genommen werden. Für eventuelle Rückfragen kontaktieren Sie gern unseren Service.
- 1.2. Alle Informationen und Benachrichtigungen, welche durch diesen Service bereitgestellt werden sind weder Ersatz, noch Ergänzung oder Veränderung in jedweder Form zu den Informationen (Einzahlung, Auszahlung, Einlagen, Marginanforderungen, ...)! All diese verbindlichen Informationen werden wir Ihnen

wie gehabt weiterhin wie in der Kundenvereinbarung vereinbart zur Verfügung stellen (dies beinhaltet auch die Informationen, welche in der Handelsplattform zur Verfügung gestellt werden).

Der SMS-Service ist **nur als Zusatzinformation** anzusehen und hat informierenden Charakter. In sich widersprechenden Fällen oder Informationen ist die Haupthandelsplattform, derzeit der MetaTrader, maßgebend.

Die Informationen via SMS sind weder vollständig noch allumfassend.

Die Daten, welche Ihnen durch unseren Service zukommen, haben keinerlei rechtliche Gültigkeit und sollte von daher auch nicht zwingend für Handelsentscheidungen zu Rate gezogen werden.

**Wir können keinerlei Gewähr für die Genauigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Zeitverzögerungen der Zustellung oder andere Mängel jedweder Art leisten, welche Sie durch diesen SMS-Service erhalten.**

- 1.3.** Um die SMS-Benachrichtigungen nutzen zu können, müssen Sie ein aktives Admiral Markets UK Live-Konto (keine Demo) besitzen.

Für weitere Informationen über die Eröffnung von Handelskonten, beachten Sie bitte die Kontaktdetails in Punkt 9.

SMS Benachrichtigungen sind nur verfügbar, wenn Ihr Konto rechtmäßig & vollständig autorisiert wurde und ordnungsgemäß funktioniert.

Die Hinterlegung und Verifizierung Ihrer Mobiltelefonnummer, welche Sie für den Empfang der SMS nutzen möchten, vorab ist weitere Voraussetzung. **Mit Nutzung/Abonnierung des Services akzeptieren Sie die Service-Bedingungen automatisch.**

- 1.4.** Der Service erlaubt es, nur eine Mobiltelefonnummer zu hinterlegen. Dies gilt für alle Handelskonten, die Sie bei uns über einen Hauptaccount führen. Falls Sie die SMS-Benachrichtigungen für mehrere Konten aktiviert haben, werden Sie aufgefordert eine Referenz Nummer mit bis zu 5 Zeichen anzugeben, um Ihre Konten zu differenzieren.
- 1.5.** Die SMS-Benachrichtigungen können zu jedem gängigen Mobiltelefon-Netzanbieter versendet werden. Sollte ein weltweiter Service ausnahmsweise nicht unterstützt werden, liegt dies außerhalb unseres Einflussbereichs.
- 1.6.** Durch die Registrierung für unseren SMS-Dienst bestätigen Sie, dass alle Informationen welche Sie an uns übermittelt haben, gültig und aktuell sind und auch laufend aktuell gehalten werden aktiv durch Sie.  
Der Service kann nur an reguläre, gängige Mobiltelefonnummern zugänglich

gemacht werden: IP-Telefone, eMail-Adressen, Computersysteme und andere mehr werden nicht unterstützt!

- 1.7. Wir senden Ihnen für vorliegende Ereignisse jede SMS Benachrichtigung einmal; sollten Sie die Nachricht von Ihrem Mobiltelefon löschen, so sind wir nicht in der Lage, Ihnen diese Nachricht erneut zukommen zu lassen.
- 1.8. Wir beginnen mit der Zustellung von SMS-Nachrichten innerhalb von 48 Stunden nach der ersten Registrierung bei unserem Dienst: technisch bedingt muss der Service nicht ab der ersten Minute nach Registrierung greifen.
- 1.9. Sie können uns jederzeit darum bitten, den SMS Dienst wieder einzustellen. Vorzugsweise managen Sie den SMS-Service eigentätig online über den TRADER ROOM; alternativ über die Kontaktdaten, siehe Punkt 9.  
Die Aufhebung des Services wird für alle Ihre Konten erfolgen, sollten Sie nicht zuvor spezifiziert haben, für welches Konto Sie die Aufhebung wünschen.  
Die Beendigung des Services erfolgt schnellstmöglich, meist innerhalb von 24 Stunden werktags; die Wiederaufnahme kann innerhalb von 48 Stunden erfolgen.
- 1.10. Die SMS, welche wir im Rahmen unseres Service versenden, werden keine persönlichen Informationen über Sie enthalten (konkret Informationen, welche es Dritten erlauben würde, ohne dass diese in Ihre Handelsgeschäfte involviert sind und oder über Ihre Kundenvereinbarung Bescheid wissen, Sie anhand von dieser SMS Benachrichtigung zu identifizieren).

## 2. Kosten

- 2.1. **Der SMS-Service ist von unserer Seite kostenfrei!** Es steht uns frei, dies künftig zu ändern, jedoch informieren wir Sie in einem solchen Fall Minimum 2 Monate vor in Kraft treten der Neuregelung.  
Sollten Sie den Service nach einer solchen Ankündigung weiter fortführen, sind Sie auch für die daraus entstehenden Kosten haftbar, die wie alle anderen anfallenden Kosten auch der Kundenvereinbarung folgend abrechnen.
- 2.2. Ihr Telekommunikationsanbieter könnte Ihnen für den Erhalt von Text Nachrichten (incl. SMS Nachrichten) Kosten in Rechnung stellen.  
Zudem können im (für-Sie)-Ausland durch zusätzliche Provider-/Roamingkosten für den Erhalt von SMS Nachrichten Engelte anfallen.  
Bitte kontaktieren Sie für weitere Informationen zu diesem Thema Ihren persönlichen Telekommunikationsanbieter.  
Für jegliche Drittkosten außerhalb unseres Einflussbereichs haften Sie persönlich, Admiral Markets kann dafür nicht verantwortlich gemacht werden.

### 3. Sicherheit

- 3.1. Sollte Ihr Mobiltelefon verloren gehen oder gestohlen werden, so müssen Sie uns umgehend über diese Tatsache informieren. Bitte deaktivieren Sie (auch) selbsttätig im TRADER ROOM den SMS-Service.
- 3.2. Informieren Sie uns ebenfalls unverzüglich über einen Wechsel Ihrer Mobilfunknummer. Ändern Sie diesbezüglich auch hier selbsttätig Ihre Daten im TRADER ROOM.
- 3.3. **Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir Ihnen niemals, unter keinen Umständen SMS Nachrichten senden werden, in denen wir Persönliche Informationen oder Kontodaten oder Passwörter abfragen.**  
Sollten Sie solche Nachrichten erhalten, reagieren Sie nicht auf diese und kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich: nutzen Sie hierfür bitte die Kontaktdaten aus Punkt 9.

### 4. Haftung

- 4.1. **Obwohl wir versuchen, die Informationen, welche wir über diesen SMS-Service bereitstellen, so korrekt, zeitnah und verlässlich wie möglich zu halten, haben diese Informationen jedoch keine rechtliche und/oder verbindliche Relevanz.**  
Vielmehr stellen Sie nur einen zusätzlichen Informationsservice dar - für verbindliche Aktionen, die daraus eventuell resultieren, bitten wir Sie, sich stets zusätzlich über die anderen Systeme zu informieren, die über die Kundenvereinbarung als maßgebend benannt werden.  
**Diese SMS-Informationen sollten nicht für Handelsentscheidungen genutzt werden.**  
Daher nehmen wir keinerlei Haftung auf uns bezüglich dieses Services, weder hinsichtlich der Benachrichtigungen noch deren Informationsgehalt noch der aktuellen, zeitnahen Zustellung.  
Wir sind nicht haftbar zu machen für folgende, nicht abschließend und komplett aufgezählten Vorfälle:
  - 4.1.1. Jegliche Form von Verlust oder Schaden oder entgangenen Gewinnen, welche Sie in Folge der Nutzung der durch den Service bereitgestellten oder fehlenden Daten erleiden.
  - 4.1.2. Jeglicher Schaden oder Verlust welchen Sie durch die arglistige Nutzung dieses Services erleiden.  
Gleichfalls für den Fall, dass Sie Ihren Verpflichtungen, die Ihnen aus dieser Verpflichtung (Vereinbarung/Nutzungsbedingung) erwachsen, nicht

nachkommen oder diese mutwillig verletzen oder aber Ihre Daten nicht vor Dritten schützen.

4.1.3. Im Falle von technischen Wartungsarbeiten oder sonstigen Routinearbeiten bei uns oder unseren Partnern könnten wir technisch außerstande sein, den SMS-Service wie gewohnt anzubieten.

4.1.4. Sollten Sie keine SMS Benachrichtigungen erhalten, aus jeglichen erdenklichen Gründen (dies beinhaltet auch Netzwerküberlastungen, fehlender Mobilfunkempfang, ausgeschaltetes Mobiltelefon, entladener Akku, fehlender Speicherplatz, etc.).

**4.2. Sie sind eigenverantwortlich dafür, dass niemand Zugriff auf relevante Informationen auf Ihrem Mobiltelefon hat. Nutzen Sie gängige, ausreichend sichere Passwörter zum Schutz!**

Falls Ihr Mobiltelefon gestohlen oder verloren gegangen ist, oder sich Ihre Mobilfunknummer oder Ihr Telekommunikationsanbieter ändert, obliegt es Ihnen, uns dies mitzuteilen und den SMS-Service einzustellen.

Wir sind nicht haftbar, sollte aufgrund eines Unterlassens Ihrerseits Konto Informationen an Dritte gelangen.

Dies gilt gleichfalls für fehlerhafte Angaben, die Sie uns gegenüber machen.

Wir werden den Dienst innerhalb von 24 Stunden werktags nach dem Erhalt Ihrer Nachricht einstellen.

Jedoch sind wir nicht haftbar zu machen, sollte sich aufgrund von Widrigkeiten eine Überschreitung der Zeitgrenze einstellen.

Wir sind gleichfalls nicht haftbar für den Fall, das Ihnen durch den Service während des Beendigungsprozesses ein Schaden entsteht.

4.3. Abschließend wird durch diesen Absatz erneut klargestellt, dass Sie durch diese Servicevereinbarung zugestimmt haben, dass wir unter keinen Umständen für diesen Service und daraus resultierende Folgen haftbar gemacht werden können. Sollten wir in einem speziellen Fall nicht haftungsbeschränkt sein, so werden wir doch bis zum Maximalen unter den Gesetzen möglichen Umständen unsere Haftung beschränken.

Dies ist im Allgemeinen der direkte entstandene Schaden (dies schließt entgangene Gewinne und nicht monetäre Schäden aus).

## 5. Beendigung des Services

5.1. Wenn Sie den Service beenden wollen, so können Sie die Registrierung für den SMS Dienst über das Online-Kundenportal TRADER ROOM, aufrufbar über die Webseiten

von Admiral Markets UK (z. B. [www.admiralmarkets.de](http://www.admiralmarkets.de)) als Link, löschen oder aber die Kontaktdaten aus Punkt 9 nutzen.

5.2. Wir können diesen SMS-Service jederzeit wieder einstellen, jedoch werden wir Sie mit 2 Monaten Vorlauf über die Beendigung des Services informieren.

Im Falle von regulatorischen Auflagen, Sicherheitsbedenken, rechtlichen Problematiken, Höherer Gewalt oder sonstigen in den Kundenrichtlinien festgelegten Situationen können wir den Service jederzeit "aus wichtigem Grund" beenden.

## 6. Andere Benachrichtigungen

Falls Sie sich für die SMS Benachrichtigungen registrieren, ist es möglich, dass wir Ihnen von Zeit zu Zeit weitere Nachrichten über Ihr Handelskonto an die von Ihnen hinterlegte Mobilfunknummer senden.

## 7. Generelle Bestimmungen

7.1. Wartungsarbeiten, Updates und Routinearbeiten an unseren Systemen und denen unserer Partner, sowie andere Umstände können den Service von Zeit zu Zeit außer Betrieb setzen.

Falls Sie keine SMS Benachrichtigungen erhalten, können Sie nicht zwingend davon ausgehen, dass es hierfür keine vorliegenden Ereignisse gibt (dies schließt gegebenenfalls Kontoaktivitäten, drohende Margin Calls und anderes mehr mit ein).

7.2. Falls bekannt wird, dass Sie unsere SMS-Benachrichtigungen nicht erhalten, können wir den Service mit sofortiger Wirkung beenden.

Wir werden Ihnen daraufhin eine E-Mail zur Bestätigung der Einstellung des Services aufgrund von Problematiken der Verifizierung (oder anderer technischer Umstände) Ihres Mobiltelefons zusenden.

Um Ihnen künftig diesen Service anbieten zu können, werden wir mit Ihnen in Kontakt bleiben, um Ihr Mobiltelefon zu verifizieren.

Sobald dies erfolgreich ist, werden wir den Service innerhalb von 24 Stunden wieder für Sie in Betrieb nehmen.

7.3. Es wäre möglich, jedoch sind wir dazu nicht verpflichtet, dass wir Ihnen von Zeit zu Zeit SMS Nachrichten, Post oder E-Mails zusenden, mit betreffenden Service-Informationen, über Systemarbeiten und absehbare Serviceinaktivität, sowie Vorkehrungen, welche Sie im Bezug auf den Service treffen sollten.

**7.4. Durch das Registrieren für unseren Service stimmen Sie zu, dass wir Ihre Daten speichern und verarbeiten, soweit dies zur Bereitstellung des Services**

**nötig ist und mit den Datenschutzrichtlinien von Admiral Markets UK konform ist.**

- 7.5. Wir behalten uns vor, die Bedingungen für diesen Service jederzeit anzupassen, zu verändern oder zu ersetzen, so wie es in unseren Kundenvereinbarungen festgelegt ist, bzw. in Übereinstimmung mit den anderen Kundenvereinbarungen. Gleichfalls ist es möglich, dass wir den Service jederzeit modifizieren, ohne davor eine Benachrichtigung auszugeben.
- 7.6. Diese generellen Kundenvereinbarungen / Bedingungen, welche Sie mit uns getroffen haben, und anderen Einverständniserklärungen gelten weiter, für alle Geschäftsbeziehungen und Vorfälle und sind nicht auf die hier getroffenen SMS-Service-Nutzungsbedingungen beschränkt.

## 8. **Rechtliches**

Diese Nutzungsbedingungen sind unter geltendem Recht entstanden und sind den Gerichten, welche in unserer generellen Kundenvereinbarung genannt sind, untergeordnet.

## 9. **Kontakt**

Bitte kontaktieren Sie Admiral Markets UK, zum Beispiel den Kundenservice in Berlin, unter der Telefonnummer [+49 \(0\) 30 25 74 19 55](tel:+493025741955) oder via E-Mail oder den weiteren Kontaktdaten, zu finden stets aktuell auf unseren Webseiten.

Kontaktieren Sie uns jederzeit bei Rückfragen bezüglich dieser Nutzungsbedingungen oder allgemeinen Anfragen.

Anrufe können zur Qualitätskontrolle sowie Ihrer Sicherheit gegebenenfalls aufgezeichnet werden. Anrufkosten können variieren, Ihr persönlicher Telefonanbieter kann Ihnen die Gesprächskosten für einen Anruf nennen.

**Generelle Reklamationen** können ebenfalls via E-Mail an uns gerichtet werden: info@admiralmarkets.de

**Aus Servicegründen wurde eine deutsche Übersetzung dieser Bedingungen für den SMS-Service erstellt.** In keiner Übersetzung sind mögliche Interpretationen, Mehrdeutigkeiten von Vokabeln oder sonstige Missverständnisse ganz auszuschließen! Für Zweifelsfälle weisen wir deshalb ausdrücklich darauf hin, dass die englische

Originalfassung maßgeblich ist und die deutsche Version im rechtlichen Sinne lediglich eine Serviceleistung darstellt. Kontaktieren Sie zusätzlich gern unseren Kundenservice, sollten weitere Fragen bestehen.

**RISIKOWARNUNG:**

**Der Handel mit Devisen und CFDs ist mit einem enormen Risiko verbunden und möglicherweise nicht für Sie geeignet!** Es besteht die Möglichkeit, dass Sie Verluste erleiden, die gleich Ihrer gesamten Investition oder höher sind. Daher sollten Sie keine Gelder einsetzen, deren Verlust Sie im schlimmsten Fall nicht verkraften könnten. Sie sollten sicherstellen, all diese Risiken verstanden zu haben. Bevor Sie den Service von Admiral Markets UK Ltd in Anspruch nehmen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie mit den verbundenen Risiken beim Trading vertraut sind.

**Stand: Februar 2015**