

Beleid ter bescherming van negatief saldo

vanaf 20 juni 2018

Dit beleid draagt zorg voor het kader en de omstandigheden waaronder we cliënten die een negatief saldo op hun accounts hebben opgebouwd kunnen worden gecompenseerd.

Het is van toepassing op:

- Cliënten individuen of entiteiten zijn die zijn geclassificeerd als Retail Client en Professionele Cliënt van Admiral Markets UK Ltd ("Company"). Het is niet van toepassing op een Cliënt die onderworpen is aan toezicht door een toezichthouder van financiële diensten of aan een fonds dat door een dergelijke onderneming wordt beheerd of aan een rechtspersoon die een Professionele Cliënt is als een grote onderneming.
- Rekeningen zijnde CFD-handel accounts, d.w.z. alle rekening-typen anders dan die specifiek zijn bedoeld voor op de beurs verhandelde producten.

Bij het verhandelen van financiële producten op marge, is het mogelijk dat een tekort op de rekening ontstaat, d.w.z. een situatie waarin het saldo van de rekening negatief is.

Wanneer een cliënt een negatief saldo heeft en een vergoeding vraagt, moet de cliënt de klantenondersteuning hiervan per e-mail op de hoogte brengen, en uiterlijk binnen 2 werkdagen na het ontstaan van het negatieve saldo. Admiral Markets zal het verzoek evalueren en naar eigen goeddunken de betreffende accounts crediteren om de negatieve saldi geheel of gedeeltelijk te compenseren. Als de klant meer dan één account heeft, worden de accounts gesaldeerd.

Het te crediteren bedrag wordt bepaald door saldering van alle positieve saldi met negatieve saldi die zijn gemaakt gedurende 2 werkdagen vóór de ontvangst van het verzoek. Naar eigen goeddunken zal het bedrijf de accounts crediteren om de gesaldeerde negatieve saldi te compenseren tot het maximale bedrag van £ 50.000 of een equivalent in andere account valuta's.

De bepalingen van dit beleid zijn niet van toepassing wanneer:

- er binnen de jurisdictie van de cliënt wettelijke vereisten bestaan voor de onderneming om de cliënt te voorzien van een bescherming van het eigen vermogen (bijv. In de Bondsrepubliek Duitsland); in dergelijke gevallen zijn de acties van het bedrijf gebaseerd op lokale voorschriften en niet op dit beleid;
- het negatieve saldo is ontstaan in abnormale marktomstandigheden of uitzonderlijke marktbevingingen / volatiliteit;
- de onderneming bepaalt naar eigen goeddunken of het negatieve saldo geen verband houdt met de handelsactiviteit van de cliënt (bijvoorbeeld wanneer het negatieve saldo betrekking heeft op vergoedingen of kosten van de onderneming);
- de cliënt handelt via een door de onderneming verstrekte kredietovereenkomst of bonusregeling;

- het negatieve saldo verband houdt met of een gevolg is van het door de cliënt, direct of indirect, schenden van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden van de onderneming of van de overtreding van de marktregels of -praktijken, inclusief maar niet beperkt tot de wetten van het land van herkomst van de cliënt, het land van verblijf van de cliënt of enig land binnen de EER;
- de onderneming van mening is dat de cliënt de bescherming heeft misbruikt die op grond van dit beleid wordt verleend tot nadeel van de Onderneming dat, zonder beperking, een situatie omvat waarin een cliënt te kwader trouw heeft gehandeld door een strategie te volgen waarbij de cliënt zou profiteren van dergelijke bescherming terwijl , zelf of in samenwerking met een andere cliënt, andere functies bij ons die de cliënt ten goede komen in het geval dat de bescherming wordt of kan worden geactiveerd;
- het onderneming de cliënt eerder heeft gemeld dat hij is uitgesloten van dit Beleid;
- er zich een gebeurtenis voordoet zoals hierna beschreven: handelingen, omissies of nalatigheid van een multilaterale handelsfaciliteit, georganiseerde handelsfaciliteit, gereguleerde markt, liquiditeitsverschaffer of tussenliggende tussenpersoon;
- het negatieve saldo is verbonden aan een overmachtsituatie - een daad van God, oorlog, terrorisme, kwaadwillige schade, binnenlandse onlusten, industriële handelingen, een uitzonderlijke markt gebeurtenis of handelingen en voorschriften van overheids- of supranationale instanties of autoriteiten die naar mening van de onderneming een ordentelijke markt met betrekking tot de orders van de klant hindert.