

Negatív egyenleg elleni védelmi irányelv

Érvényes 2018. június 20. napjától

Jelen szabályzat azt hivatott tisztázni, hogy milyen körülmények- és feltételek között, miként kompenzálhatjuk azokat az Ügyfeleket, akiknek a számláján negatív egyenleg következett be.

Jelen szabályzat akkor alkalmazandó, ha:

- Az Ügyfelek magánszemélyek vagy lakossági ügyfélnek minősülő entitások, vagy az Admiral Markets UK Ltd (a Társaság) professzionális ügyfelei. A szabályzat nem vonatkozik azokra az ügyfelekre, akik valamelyik pénzügyi szabályozó felügyelete alatt állnak, továbbá az ilyen cég által kezelt alapokra sem, vagy az olyan jogi személyekre sem, amelyek nagyvállalati státuszuk alapján minősülnek professzionális ügyfélnek.
- A számlák alatt CFD kereskedelmi számlákat kell érteni, tehát minden olyan számlatípust, amelyek nem kifejezetten tőzsdei kereskedelmi termékekhez rendelvek.

Amennyiben a pénzügyi termékekkel a margin körüli értéken kereskedünk, lehetséges, hogy a számla deficités állapotba kerül, tehát a számla egyenlege negatív lesz.

Ha az Ügyfeleknél negatív egyenleg következett be és emiatt kompenzációt keresnek, e-mailben tájékoztatniuk kell a Társaság ügyfélszolgálatát legkésőbb a negatív egyenleg bekövetkezésétől számított két munkanapon belül. A Társaság elbírálja a kérelmet és saját jogkörben dönthet arról, hogy meghitelezi-e az érintett számlákat azért, hogy részben vagy egészben kompenzálja a negatív egyenleget. Ha az Ügyfél egynél több számlával rendelkezik, az egyenlegek nettósításra kerülnek.

A hitelösszeg megállapítása során nettósításra kerülnek azok a pozitív- és negatív egyenlegek, amelyek a kérelem kézhezvételétől számított két munkanapon túl következtek be. A Társaság saját belátása szerint meghitelezheti az Ügyfélszámlákat, hogy kompenzálja a nettósított negatív egyenlegeket legfeljebb £50.000, vagy ezzel egyenértékű más devizanemű hitelértékig.

Jelen szabályzat rendelkezései nem alkalmazandók, ha:

- az Ügyfél joghatóságának helyén arra vonatkozó jogi követelményeket támasztottak a Társaság számára, hogy az Ügyfél részére negatív egyenleg elleni védelmet nyújtson (például a Német Szövetségi Köztársaságban). Ilyen esetekben a Társaság tevékenysége a helyi jogi szabályozáson nyugszik, nem pedig a jelen szabályzaton;
- a negatív egyenleg rendellenes piaci feltételek között vagy kivételes piaci mozgások/volitalitás mellett állt elő;
- a Társaság saját belátása szerint úgy ítéli meg, hogy a negatív egyenleg nincs összefüggésben az Ügyfél kereskedelmi tevékenységével (például, ha a negatív egyenleg a Társaság által alkalmazott bármely díjjal vagy költséggel függ össze);
- az Ügyfél a Társaság által nyújtott hitelmegállapodás vagy bonus megállapodás útján üzletel;

- a negatív egyenleg közvetlenül vagy közvetve a Társaság általános üzleti feltételeinek, illetőleg a piaci szabályok- vagy gyakorlat bármely megszegéséhez kapcsolódik vagy annak eredménye, ideértve többek között az Ügyfél honossága szerinti ország, az Ügyfél tartózkodási helye szerinti ország, vagy bármelyig EGT tagállam jogszabályait;
- a Társaság úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél a Társaság sérelmére visszaélt a jelen szabályzat szerint nyújtott védelemmel. Ez többek között magában foglalja azokat a helyzeteket, amikor az Ügyfél rosszhiszeműen járt el úgy, hogy olyan stratégiát hajtott végre, amelynek során részesülhetett a védelemben, mialatt saját maga vagy más ügyféllel együttműködve fenntartott velünk más pozíciókat, amelyek hasznát eredményezték az Ügyfélre nézve arra az esetre, ha a védelem élesedett vagy élesedhetett;
- a Társaság előzetesen arról tájékoztatta az Ügyfelet, hogy ő nem tartozik a jelen szabályzat hatálya alá;
- olyan esemény történik, amelyet a következők szerint lehet körülírni: bármely multilaterális kereskedelmi társaság, szervezett kereskedelmi társaság, szabályozott piac, likviditási szolgáltató, vagy közvetítő bróker cselekedete, mulasztása vagy gondatlansága;
- a negatív egyenleg elháríthatatlan külső eseményhez köthető – vis maior, háború, terrorizmus, rosszhindulatú károkozás, polgári zavargás, ipari tevékenység, bármilyen kivételes piaci esemény, bármely kormányzati- vagy felügyeleti szerv tevékenysége vagy előírása, amely a Társaság álláspontja szerint megakadályozza a szabályos kereskedést az Ügyfél utasításaival kapcsolatban.