

Politika Zaštite negativnog stanja na računu

Vrijedi od 20. lipnja 2018

Ova politika pruža okvir i okolnosti po kojima možemo dati kompenzaciju onim klijentima koji su napravili negativno stanje na njihovim računima.

Primjenjuje se u situacijama u kojima:

- Klijenti su individue ili entiteti klasificirani kao mali (retail) klijenti ili profesionalni klijenti Admiral Markets UK Ltd. (dalje u tekstu "Kompanija"). Ovo se ne primjenjuje na subjekte nadzora od strane regulatora financijskih usluga ili ako je u pitanju fond kojim upravlja kompanija ili pravna osoba, koja je klasificirana kao profesionalni klijent na osnovi toga što je veliki investitor.
- Računi služe za trgovanje CFD-ovima, npr. svi tipovi računa osim onih koji su određeni za ETF-ove i dionice.

Kada se trguje financijskim instrumentima uz marginu, moguće je dosegnuti deficit na računu, odnosno situaciju kada je stanje računa negativno.

Ako je klijent ostvario negativno stanje na računu i traži kompenzaciju, mora obavijestiti korisničku podršku Admiral Marketsa putem e-pošte, ne kasnije od 2 radna dana nakon što je ostvareno negativno stanje na računu. Kompanija će procijeniti situaciju te po vlastitom nahođenju može u potpunosti, ili djelomično kompenzirati račune na kojima je došlo do negativnog stanja. Ako klijent ima više od jednog računa, pozitivni iznos s jednog računa će biti iskorišten da se pokrije negativno stanje na drugom.

Ako pozitivno stanje na ostalim računima klijenta nije dovoljno za pokriti negativno stanje na jednom računu, razliku nastalu do 2 dana pred zaprimanje zahtjeva za kompenzaciju će pokriti Admiral Markets do maksimalne vrijednosti od £50,000 ili ekvivalentni iznos u drugim valutama računa.

Odredbe ove politike neće se primjenjivati u slučajevima u kojima:

- postoje zakonski zahtjevi unutar postojeće klijentove nadležnosti koja nalaže da kompanija mora klijentu pružiti zaštitu negativnog stanja na računu pri trgovanju dionica (npr. U Federalnoj Republici Njemačkoj); u takvim slučajevima, radnje kompanije su bazirane na lokalnim regulacijama, a ne na ovoj politici;
- do negativnog stanja na računu je došlo u abnormalnim uvjetima tržišta ili izvanrednim volatilnostima/kretanjima na tržištu;
- kompanija samostalno odlučuje je li negativno stanje na računu, neovisno o klijentovim navikama trgovanja, povezano uz naknade ili naplate od strane kompanije;
- klijent trguje putem kreditnog ili bonus aranžmana koji daje kompanija;
- negativno stanje na računu je povezano ili je rezultat direktnog ili indirektnog klijentovog kršenja bilo kojeg dijela uvjeta poslovanja kompanije ili kršenja pravila tržišta, uključujući, ali ne i limitirajući zakone države u kojoj je klijent rođen, također i zakone države u kojoj boravi, ali i bilo kojoj državi unutar EEA;

- ako kompanija smatra da je klijent zloupotrijebio zaštitu na temelju ove Politke na štetu kompanije, koja bez ograničenja treba procijeniti koja situacija uključuje klijentovo ponašanje na štetu kompanije te kojom je strategijom gledao da ima koristi od ovakve zaštite za vrijeme držanja svoje, ili u suradnji s drugim klijentom, pozicije, od kojih klijent ima koristi u slučaju da se ova zaštita aktivira ili bude aktivirana;
- kompanija je prethodno obavijestila klijenta da za njega ova zaštita ne vrijedi;
- postoji događaj koji se može opisati kao ovaj navedeni: djela, propusti ili nemari bilo koje multilateralne trgovinske platforme, organiziranih trgovinskih platformi, reguliranog tržišta, davatelja likvidnosti ili posredničkog brokera;
- Ako je negativno stanje povezano s događajima više sile: čin Boga, rata, terorizma, zlonamjernog oštećenja, građanskog puča, industrijskih činova, bilo kakve vrste izuzetnog događaja na tržištu ili činovi i regulacije bilo koje vladine ili nadnacionalnog tijela ili autoriteta, koji u kompanijinoj perspektivi sprječavaju uredno tržište u odnosu na nalog klijenta.