

Política de Protección del Saldo Negativo

Válido a partir del 20 de junio de 2018

Esta política proporciona el marco y circunstancias bajo las cuales podemos compensar a los clientes que han incurrido en un saldo negativo en sus cuentas.

La Política aplica solo si:

- Los clientes son personas o entidades clasificadas como clientes minoristas y clientes profesionales de Admiral Markets UK Ltd («Compañía»). No aplica a clientes supervisados por un regulador de servicios financieros, un fondo gestionado por una empresa o una entidad jurídica grande clasificada como cliente profesional.
- El único propósito de la cuenta es la operativa de productos CFD.

Cuando se negocian CFD es posible que el resultado del saldo de la cuenta sea negativo.

En caso de querer compensar este saldo negativo, el cliente debe informar a la Compañía en un plazo máximo de tres días hábiles después de haber incurrido en este saldo negativo. La Compañía evaluará el caso y, a su discreción, podrá compensar parte o la totalidad del saldo negativo.

Si el cliente tiene varias cuentas, la cantidad por saldar se determinará mediante la compensación de todos los balances negativos con los positivos incurridos en los dos días hábiles anteriores a la recepción de la reclamación. El importe máximo por saldar es de 50 000 £ o su equivalente en la moneda de la cuenta de referencia.

Lo dispuesto en esta política no será de aplicación si:

- en la jurisdicción del cliente existen requisitos legales para que la Compañía aplique su Política de Protección de Saldos Negativos (como sucede en la República Federal de Alemania); en estos casos, la Compañía se basa en la regulación local y no en esta Política;
- el saldo negativo se ha originado en condiciones excepcionales de mercado;
- la Compañía, según su criterio, determina que el saldo negativo está relacionado con la actividad de trading del cliente (por ejemplo, si el balance negativo está motivado por comisiones o cargos de la Compañía);
- el cliente opera mediante un acuerdo de crédito o bonificación proporcionado por la Compañía;
- el saldo negativo es resultado directo o indirecto del incumplimiento del cliente de alguna de las condiciones de trading de la Compañía o del incumplimiento de las normas o prácticas del mercado. Esto incluye, pero no limita, las leyes del país de origen o residencia del cliente, o de cualquier país dentro del Área Económica Europea;
- la empresa considera que el cliente ha abusado de la protección concedida en esta Política en detrimento de la Compañía. Esta excepción incluye una situación donde el cliente haya actuado de mala fe al seguir una estrategia por la cual el cliente disfrutaría de esta protección mientras mantiene otras posiciones con nosotros, las cuales se beneficiarían de la activación de esta protección;

- la compañía ha notificado previamente al cliente que él está excluido de esta política;
- el saldo negativo es causado por actos, omisiones o negligencias de cualquier plataforma de trading multilateral, plataforma de trading organizada, mercado regulado, proveedor de liquidez o bróker;
- el saldo negativo está relacionado con un evento de fuerza mayor, como un acto de la naturaleza, guerra, terrorismo, daños maliciosos, conmoción civil, actos industriales, cualquier acontecimiento excepcional del mercado, o actos y reglamentos de organismos supranacionales o gubernamentales o autoridades, que en opinión de la Compañía no permiten un mercado disciplinado en relación con las órdenes del cliente.