

# Warunki świadczenia usług obrotu na rynku walutowym Forex i korzystania z Platformy Transakcyjnej MetaTrader 4 AM

# WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG OBROTU NA RYNKU WALUTO- WYM FOREX I KORZYSTANIA Z PLATFORMY TRANSAKCYJNEJ METATRADER 4 AM

AM świadczy dla Klienta usługi obrotu na rynku walutowym Forex za pomocą MetaTrader 4 AM zgodnie z niniejszymi „Warunkami świadczenia usług obrotu na rynku walutowym Forex i korzystania z Platformy Transakcyjnej MetaTrader 4 AM” (zwanymi dalej łącznie „Warunkami”). Ogólne Warunki AM mają zastosowanie do Warunków, o ile te pierwsze nie są sprzeczne z niniejszymi Warunkami.

## 1. Definicje

**„Nietypowe Warunki Rynkowe”** oznaczają Szybki Rynek lub Wąski Rynek.

**„Rachunek”** oznacza przeznaczony do obliczeń wewnętrznych osobisty rachunek Klienta, na którym ewidencjonowane są wszystkie transakcje, zlecenia i salda Klienta.

**„Historia Rachunku”** oznacza ewidencję sfinalizowanych transakcji, operacji dotyczących salda i anulowanych Zleceń na Rachunku.

**„AM”** oznacza Admiral Markets AS, spółkę estońską wpisaną do rejestru handlowego pod numerem 10932555.

**„Rachunek Bieżący AM”** oznacza rachunek AM otwarty u powiernika będącego instytucją kredytową.

**„Cena Ask”** oznacza cenę, którą sprzedawca lub kreator rynku jest gotowy zaakceptować za instrument będący przedmiotem obrotu, znaną również jako cena ofertowa; cena za ustanowienie otwartej Pozycji Kupna (Buy).

**„Wielkość Depozytu do Zagospodarowania”** oznacza środki pozostałe na Rachunku po odjęciu Depozytu Zabezpieczającego, Płynnego Zysku/Straty i sumy rolowania pozycji.

**„Usługi Obrotu na Rynku Walutowym Forex”** oznaczają usługi związane z obrotem kontraktami różnic kursowych (CFD) na kontrakty Spot FOREX, akcje, metale szlachetne, kontrakty terminowe futures i wszelkie pozostałe narzędzia obrotu.

**„Saldo”** oznacza łączny wynik finansowy uwzględniający wszystkie zdeponowane na Rachunku i podjęte z Rachunku środki oraz wszystkie zamknięte na Rachunku pozycje.

**„Cena Bid”** oznacza cenę, za którą sprzedawca lub kreator rynku jest gotowy zakupić instrument będący przedmiotem obrotu; cena za ustanowienie otwartej Pozycji Sprzedaży (Sell).

**„Zlecenie Buy Limit”** oznacza Zlecenie Oczekujące dotyczące ustanowienia otwartej Pozycji Kupna na Rachunku w przypadku, gdy cena określonego instrumentu spadnie do określonego poziomu; może zostać zrealizowane wyłącznie po Cenie Ask i złożone poniżej bieżącej Ceny Ask określonego instrumentu.

**„Pozycja Kupna” („Kupno”, „Buy”)** oznacza Otwartą Pozycję odzwierciedlającą oczekiwanie wzrostu ceny rynkowej. Na przykład zakup waluty bazowej w parze z walutą kwotowaną lub zakup Kontraktu Różnic Kursowych CFD na kurs bazowego papieru wartościowego.

**„Zlecenie Buy Stop”** oznacza Zlecenie Oczekujące dotyczące ustanowienia otwartej Pozycji Kupna na Rachunku w przypadku, gdy cena określonego instrumentu wzrośnie do określonego poziomu; może zostać zrealizowane wyłącznie po Cenie Ask i złożone powyżej bieżącej Ceny Ask określonego instrumentu.

**„CFD”** lub **„Kontrakt Różnic Kursowych”** (ang. Contract for Differences) oznacza przedmiot transakcji elektronicznej opartej na wahaniach cen aktywów bazowych (na przykład akcji lub kontraktu terminowego futures).

**„Wykres”** oznacza graficzne przedstawienie historycznych Kwotowań w formie krzywej, słupków lub świec.

**„Klient”** oznacza jakąkolwiek osobę fizyczną lub prawną, która zawarła z AM umowę świadczenia usług.

**„Plik Dziennika Klienta”** oznacza plik tekstowy zlokalizowany w folderze MetaTrader4/Logs używany do ewidencjonowania wszystkich żądań z Terminalu Klienta. Plik Dziennika Klienta tworzony jest w formie osobnych plików dziennych.

**„Terminal Klienta”** oznacza program MetaTrader 4 w wersji 4xx zaprojektowany w celu prowadzenia transakcji Klienta, sprawowania nadzoru nad Rachunkami, uzyskiwania Kwotowań w czasie rzeczywistym, Kwotowań historycznych, wiadomości i pozostałych

informacji rynkowych, które AM może udostępniać Klientowi; używany również powszechnie do analizy technicznej, zautomatyzowanego handlu z pomocą systemów Expert Advisors i zapewniania Klientowi informacji zwrotnej poprzez system poczty wewnętrznej.

**„Zamknięcie” („Close”)** oznacza Żądanie lub polecenie zamknięcia określonej pozycji po bieżącej cenie rynkowej.

**„Zlecenie Close By”** oznacza Żądanie lub instrukcję zamknięcia dwóch Pozycji Sprzężonych na tym samym instrumencie.

**„Prowizja”** oznacza kwotę opłat za usługi, którą AM obciąża Rachunek.

**„Szczegóły Kontraktu”** oznaczają parametry instrumentu określone przez AM dla transakcji Klienta i opublikowane na Stronie Internetowej.

**„Para Walutowa”** oznacza będący przedmiotem obrotu instrument oparty na zmianie wartości jednej waluty w stosunku do innej waluty.

**„Makler”** oznacza pracownika AM odpowiedzialnego za przyjmowanie żądań Klienta, wykonywanie Zleceń Klienta i prowadzenie likwidacji Otwartych Pozycji Klienta w przypadku Przymusowego Zamknięcia Pozycji (Stop Out).

**„Zasilenie Danymi”** oznacza strumień Kwotowań na platformie Transakcyjnej MetaTrader 4 AM.

**„Wygaśnięcie”** oznacza polecenie anulowania Zlecenia Oczekującego o określonej godzinie w danym dniu.

**„Realizacja na Żądanie”** – w tym trybie Zlecenie Rynkowe realizowane jest po cenie otrzymanej uprzednio od brokera. Żądanie podania przez brokera cen dla danego Zlecenia Rynkowego zgłasza się przed przesłaniem Zlecenia. Po otrzymaniu ceny można albo potwierdzić, albo odrzucić realizację Zlecenia po danej cenie.

**„Realizacja Rynkowa”** – w tym trybie realizacji Zlecenia, Kwotowania dostępne na Terminalu Klienta mają jedynie charakter informacyjny; Ostateczna cena Realizacji Zlecenia Klienta zostaje ustalona przez przyjęcie oraz umieszczenie Zlecenia w kolejce do realizacji przy najlepszych Cenach Bid oraz Cenach Ask w systemie dostawcy płynności bez wymaganych dodatkowych potwierdzeń ze strony Klienta; Ostateczna cena realizacji Zlecenia może

różnić się od Kwotowania w którym zlecenie zostało przyjęte do realizacji.

**„Expert Advisor”** oznacza program napisany w języku MQL4 (MetaQuotes Language 4) i realizowany przez Terminal Klienta w celu prowadzenia na Rachunku zautomatyzowanych transakcji.

**„Wartość Rachunku”** oznacza wartość netto środków na Rachunku.

**„Wyraźny Błąd”** oznacza przypadek, gdy cena otwarcia lub zamknięcia pozycji różni się istotnie od ceny rynkowej w chwili realizacji, lub też przypadek, gdy realizacja Zlecenia lub Żądania Klienta jest w ogólnym rozumieniu niezgodna z jego Zleceniem lub Żądaniem.

**„Płynny Zysk/Strata”** oznacza różnicę wartości między Wartością Rachunku a jego Saldem.

**„Luka”** oznacza znaczącą różnicę między dwoma kolejnymi Kwotowaniami. Luka może być widoczna na Wykresach jako puste pole między słupkami lub świecami, gdy okres pomiędzy dwoma Kwotowaniami obejmuje czas zamknięcia dla słupka lub świecy.

**„Ogólne Warunki”** oznaczają Warunki Admiral Markets AS.

**„Depozyt Zabezpieczony”** oznacza wymogi AM w zakresie depozytu dla utrzymywania Pozycji Sprzężonych.

**„Depozyt Początkowy”** lub **„Depozyt”** oznacza łączną wartość środków na Rachunku zarezerwowanych jako zabezpieczenie dla otwarcia i utrzymywania Otwartej Pozycji Klienta zgodnie z wymogami AM w zakresie depozytu.

**„Natychmiastowa Realizacja”** oznacza typ realizacji żądania, w przypadku którego wszystkie Kwotowania widoczne w Terminalu Klienta mogą zostać zaakceptowane przez AM dla obrotów Klienta bez wstępnego żądania przesłania Kwotowań.

**„Przepisy Obowiązkowe”** oznaczają zawarte w aktach prawnych przepisy prawa, od których nie można odstąpić na podstawie umowy na korzyść AM.

**„Dźwignia Finansowa”** oznacza stosunek wielkości transakcji do wielkości depozytu; na przykład dźwignia 1:100 oznacza, że Klient musi posiadać 1% wielkości transakcji jako zabezpieczenie (tj. Depozyt) na swoim Rachunku.

**„Login”** oznacza unikalny numer identyfikacyjny Rachunku.

**„Pozycja Sprzężona” („Locked Position”)** oznacza pozycję składającą się z odpowiadających sobie pozycji długich i krótkich na tym samym instrumencie. Pozycje Sprzężone wymagają 50% łącznego Depozytu dla obu pozycji.

**„Jednostka Transakcyjna” („Lot”)** oznacza jednostkę wielkości transakcji w MetaTrader 4; w przypadku Par Walutowych Jednostka Transakcyjna odpowiada kontraktowi na 100 000 jednostek waluty bazowej; w przypadku Kontraktów Różnic Kursowych CFD na akcje Jednostka Transakcyjna równa jest jednej jednostce bazowego papieru wartościowego.

**„Wielkość Jednostki Transakcyjnej”** oznacza liczbę jednostek waluty bazowej lub jednostek aktywów bazowych określoną w Szczegółach Kontraktu AM jako wielkość transakcji dla jednej (1,0) standardowej Jednostki Transakcyjnej.

**„Poziom Depozytu”** oznacza wyrażony jako procent stosunek Wartości Rachunku do Depozytu.

**„Transakcje Oparte na Depozycie Zabezpieczającym”** oznaczają usługę związaną z transakcjami Klienta, wykorzystującą technikę dźwigni finansowej zapewniającą Klientowi możliwość dokonywania transakcji o wartości przekraczającej wartość jego środków na Rachunku.

**„Otwarcie Rynku”** oznacza chwilę, w której instrumenty stają się dostępne dla transakcji Klienta po weekendach, świątach, standardowych zamknięciach lub okresach wyłączenia serwera.

**„Zlecenie Rynkowe”** oznacza polecenie elektroniczne otwarcia pozycji na Rachunku po obecnej cenie rynkowej.

**„MetaTrader 4 AM”** oznacza platformę oprogramowania zaprojektowaną w celu prowadzenia obrotu online; składa się z: MetaTrader 4 Client, MetaTrader 4 Server, MetaTrader 4 Data Center, MetaTrader 4 Multiterminal, MetaTrader 4 Mobile, MetaTrader 4 Smartphone, stanowiących bazę technologiczną dla transakcyjnej obsługi Klienta przez AM.

**„Zmiana”** oznacza Żądanie zmiany poziomu Zlecenia Oczekującego, Żądanie złożenia, anulowania lub modyfikacji poziomów Zlecenia Ograniczenia Straty („Stop Loss”) lub Zlecenia Realizacji Zysku („Take Profit”) na Otwartej Pozycji lub Zleceniu Oczekującym.

**„Zlecenie Multiple Close By”** oznacza Żądanie lub polecenie zamknięcia wszystkich Pozycji Sprzężonych na Rachunku.

**„Zwykłe Warunki Rynkowe”** oznaczają przeciwieństwo Szybkiego Rynku i brak błędów danych rynkowych.

**„Otwarta Pozycja”** oznacza występujący na Rachunku kontrakt kupna lub sprzedaży instrumentu; jest to pierwsza część kompletnej transakcji i zobowiązanie do dokonania następnie równorzędnej transakcji przeciwnej; traktuje się ją również jako zobowiązanie Klienta do spełnienia wymogów AM dotyczących Depozytu oraz utrzymywania zawsze, bez powiadomienia czy żądania ze strony AM, Salda Rachunku wystarczającego w celu nieprzerwanego spełniania wymogów AM w zakresie Depozytu oraz minimalnego współczynnika Wartości Rachunku do Depozytu określonego przez AM (np. minimalny współczynnik wynoszący 30%).

**„Zlecenie”** oznacza polecenie elektroniczne otwarcia lub zamknięcia pozycji na Rachunku na określonym instrumencie w przypadku, gdy jego cena osiągnie określony poziom.

**„Poziom Zlecenia”** oznacza cenę określoną przez Klienta w żądaniu złożenia Zlecenia oznaczającą polecenie otwarcia pozycji na Rachunku po tej cenie przy spełnieniu warunku zależnego od typu Zlecenia.

**„Zlecenie Oczekujące”** oznacza polecenie elektroniczne otwarcia pozycji na Rachunku w przypadku, gdy cena określonego instrumentu osiągnie określony poziom; Klient ma możliwość korzystania ze Zleceń Oczekujących następujących typów: Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop, Sell Stop.

**„Strefa Czasowa Platformy”** oznacza strefę czasową, z którą zsynchronizowany jest serwer AM; strefa czasowa, zgodnie z którą ewidencjonuje się wszelkie zdarzenia w pliku dziennika serwera. MetaTrader 4 AM jest obecnie zsynchronizowany z czasem uniwersalnym (GMT+0; czas letni – GMT+1).

**„Punkt”** oznacza minimalną zmianę ceny; na przykład 0,0001 dla EURUSD lub 0,25 dla #ZCXX.

**„Cena”** ma następujące znaczenia: 1) dwustronne Kwotowanie; składa się z Ceny Bid i Ceny Ask; 2) Cena Otwarcia lub Zamknięcia pozycji; 3) Poziom Zlecenia.

**„Cena Zamknięcia”** oznacza cenę zamknięcia pozycji.

**„Cena Otwarcia”** oznacza cenę otwarcia pozycji.

**„Luka Cenowa”** oznacza przypadek, gdy bieżąca Cena Bid jest wyższa od poprzedniej Ceny Ask i odwrotnie.

**„Kwotowanie”** oznacza wiadomość elektroniczną dotyczącą bieżącej Ceny wyświetlaną w Terminalu Klienta; składa się z Ceny Popytu (Bid) i Ceny Podaży (Ask).

**„Baza Kwotowań”** oznacza plik archiwalny serwera AM zawierający historyczne Kwotowania.

**„Kwotowanie”** oznacza podawanie Klientowi Kwotowań, które AM może zaakceptować dla zakupu lub sprzedaży instrumentów na Rachunku.

**„Szybki Rynek”** oznacza warunki rynkowe charakteryzujące się w krótkich okresach znacznymi zmianami cen, powodującymi często duże luki między kolejnymi wartościami Kwotowań. Występuje powszechnie bezpośrednio przed ważnymi zdarzeniami, takimi jak kluczowe raporty gospodarcze dotyczące któregoś z krajów G7, konferencje prasowe ministrów finansów lub prezesów banków centralnych G7, decyzje banków centralnych dotyczące stóp procentowych, interwencje rynkowe, siła wyższa o charakterze politycznym lub naturalnym, wojna, terroryzm itp., i/lub po takich zdarzeniach.

**„Kurs”** oznacza: 1) w odniesieniu do Pary Walutowej – wartość waluty bazowej w walucie kwotowanej; 2) w przypadku Kontraktów Różnic Kursowych CFD – wartość aktywów bazowych.

**„Żądanie”** oznacza: 1) elektroniczne polecenie otwarcia lub zamknięcia pozycji, złożenia, anulowania lub modyfikacji Zlecenia zgłoszone przez Klienta za pomocą Terminalu Klienta; lub 2) zapytanie o Kwotowanie dwustronne.

**„Zlecenie Sell Limit”** oznacza Zlecenie Oczekujące dotyczące ustanowienia otwartej Pozycji Sprzedaży na Rachunku w przypadku, gdy cena określonego instrumentu wzrośnie do określonego poziomu; może zostać zrealizowane wyłącznie po Cenie Bid i złożone powyżej bieżącej Ceny Bid określonego instrumentu.

**„Pozycja Sprzedaży” („Sprzedaż”, „Sell”)** oznacza otwartą pozycję odzwierciedlającą oczekiwanie spadku ceny rynkowej. Na przykład sprzedaż waluty bazowej w parze z walutą kwotowaną lub sprzedaż Kontraktu Różnic Kursowych CFD na kurs bazowego papieru wartościowego.

**„Zlecenie Sell Stop”** oznacza Zlecenie Oczekujące dotyczące ustanowienia otwartej Pozycji Sprzedaży na Rachunku w przypadku, gdy cena określonego instrumentu spadnie do określonego poziomu; może zostać zrealizowane wyłącznie po Cenie Bid i złożone poniżej bieżącej Ceny Bid określonego instrumentu.

**„Serwer”** oznacza program MetaTrader Server w wersji 4.xx, zaprojektowany w celu przesyłania żądań z Terminali Klientów do Maklerów, przesyłania wiadomości, Kwotowań i potwierdzeń realizacji do Terminali Klientów oraz ewidencjonowania wszystkich wiadomości dotyczących procesu transakcyjnego Klienta; jest to narzędzie oprogramowania do archiwizacji wzajemnych zobowiązań AM i Klienta sformalizowanych w Umowie Świadczenia Usług AM, szczegółach kontraktów i wymogach dotyczących Depozytu.

**„Plik Dziennika Serwera”** oznacza plik tekstowy generowany przez Serwer i wykorzystywany do ewidencjonowania wszystkich zdarzeń dotyczących transakcji Klienta oraz funkcjonowania platformy, w tym wszystkich dialogów między Terminalami Klienta a Maklerami.

**„Luka Sesji”** oznacza Lukę Cenową między pierwszym Kwotowaniem bieżącej sesji rynkowej a ostatnim Kwotowaniem poprzedniej sesji rynkowej.

**„Poślizg”** oznacza parametr systemu Expert Advisor zaprojektowany w celu wyznaczenia maksymalnej różnicy między żadaną ceną a ceną Maklera do przyjęcia dla systemu Expert Advisor dla otwarcia pozycji na Rachunku; różnica między ceną Zlecenia a ceną jego faktycznej realizacji.

**„Nagły Skok”** lub **„Błąd Danych”** oznacza nieprawidłowe Kwotowanie wygenerowane przez Serwer w wyniku błędu Zasilenia Danymi; zazwyczaj wygląda jak znacząca Luka Cenowa powracająca przy następnej aktualizacji ceny w pobliże poprzedniego poziomu bez występowania oznak Szybkiego Rynku. AM może, lecz nie musi usuwać takich błędów z bazy danych swoich Kwotowań.

**„Częściowe Zamknięcie”** oznacza częściowe zamknięcie pozycji; na przykład zamknięcie 0,5 z 2,0 Jednostek Transakcyjnych.

**„Spread”** oznacza różnicę między Ceną Bid a Ceną Ask wycenianą w Punktach.

**„Zlecenie Ograniczenia Straty” („Zlecenie Stop Loss”)** oznacza Zlecenie zamknięcia określonej Otwartej Pozycji przy określonym poziomie w przypadku niekorzystnej zmiany ceny; może zostać zrealizowane wyłącznie po Cenie Bid i złożone poniżej

bieżącej Ceny Bid dla Pozycji Kupna; może zostać zrealizowane wyłącznie po Cenie Ask i złożone powyżej obecnej Ceny Ask dla Pozycji Sprzedaży.

**„Przymusowe Zamknięcie Pozycji” („Stop Out”)**

oznacza przymusowe zamknięcie Otwartych Pozycji Klienta przez AM w przypadku, gdy Rachunek nie spełnia wymogów AM co do Depozytu. Poziom Depozytu osiągnięcie którego aktywuje Przymusowe Zamknięcie Pozycji dostępny jest na stronie internetowej AM w sekcji dotyczącej ogólnych warunków korzystania z rachunków.

**„SWAP”** oznacza wielkość dokonywanych z dnia na dzień korekt, którymi jest uznawany lub obciążany Rachunek zgodnie z wartościami określonymi w szczegółach kontraktu o godzinie 23.59 w Strefie Czasowej Platformy; jest to dzienne rozliczenie dla Transakcji Opartych na Depozycie Zabezpieczającym.

**„Symbol”** oznacza przedmiot transakcji elektronicznej, na przykład Parę Walutową, CFD na akcje, CFD na futures; instrument w MetaTrader 4 AM.

**„Zlecenie Realizacji Zysku” („Zlecenie Take Profit”)** oznacza Zlecenie zamknięcia określonej Otwartej Pozycji przy określonym poziomie w przypadku korzystnej zmiany ceny; może zostać zrealizowane wyłącznie po Cenie Bid i złożone powyżej bieżącej Ceny Bid dla Pozycji Kupna; może zostać zrealizowane wyłącznie po Cenie Ask i złożone poniżej bieżącej Ceny Ask dla Pozycji Sprzedaży.

**„Wąski Rynek”** oznacza okresy zmniejszonych obrotów i wartości Kwotowań w danym okresie w porównaniu ze zwykłymi warunkami rynkowymi; na przykład czas między 21.00 a 00.00 czasu uniwersalnego oraz okres przed świętami Bożego Narodzenia.

**„Identyfikator Systemowy”** oznacza unikalny numer identyfikacyjny pozycji, zlecenia lub operacji dotyczącej Salda na Rachunku.

**„Strona Internetowa”** oznacza stronę internetową AM pod adresem WY.admiralmarkets.com oraz jej podstrony.

## 2. Rachunki

- 2.1. Po zawarciu Umowy AM otwiera Rachunek dla Klienta i zapewnia Klientowi kody dostępu (login i hasło), umożliwiając mu zawieranie poprzez Rachunek kontraktów na waluty obce i pozostałe instrumenty.
- 2.2. Aby przelać środki pieniężne na Rachunek, Klient musi przelać je na Rachunek Bieżący AM. Wskazówki, którymi Klient musi się kierować, przelewając środki pieniężne na Rachunek Bieżący AM, są dostępne na Stronie Internetowej.
- 2.3. Klient ma obowiązek utrzymywać zawsze na Rachunku środki wystarczające dla spełnienia wymogów dotyczących Depozytu określonych przez AM; w przeciwnym wypadku jego pozycje zostaną zlikwidowane zgodnie z ustępem 10.3.
- 2.4. Rachunki wspólne
  - 2.4.1. Posiadacze wspólnego rachunku ponoszą odpowiedzialność solidarną za zobowiązania wynikające z Umowy Świadczenia Usług.
  - 2.4.2. Przy zawarciu Umowy Świadczenia Usług każdy z posiadaczy wspólnego rachunku przyjmuje do wiadomości i uznaje, że każdy z posiadaczy wspólnego rachunku ma prawo bez powiadomienia innego posiadacza wspólnego rachunku do:
    - 2.4.2.1. zakupu i sprzedaży Kontraktów Różnic Kursowych CFD i pozostałych produktów inwestycyjnych w oparciu o Depozyt lub w inny sposób zależny od typu Rachunku;
    - 2.4.2.2. otrzymywać wyciągi i komunikaty dotyczące Rachunku;
    - 2.4.2.3. otrzymywać środki pieniężne i Papiery Wartościowe oraz dysponować nimi na Rachunku;
    - 2.4.2.4. zawierać lub wypowiadać Umowę Świadczenia Usług bądź wyrażać zgodę na jej modyfikację.
- 2.5. AM jest uprawniona do wykonywania poleceń któregośkolwiek z posiadaczy wspólnego rachunku i dokonywania płatności na rzecz któregośkolwiek z posiadaczy wspólnego rachunku w zakresie wszystkich środków pieniężnych i Papierów Wartościowych na Rachunku zgodnie ze zleceniami i poleceniami któregośkolwiek z posiadaczy wspólnego rachunku, nawet jeśli takie płatności miałyby być dokonywane na rzecz tylko jednego z posiadaczy wspólnego rachunku.
- 2.6. Rachunki uniwersalne:
  - 2.6.1. Klient może upoważnić AM do łączenia informacji dotyczących osobnych rynków bazowych dostępnych dla transakcji za pośrednictwem AM, w tym m.in. informacji o pozycji i depozycie

zabezpieczającym, na jednym typie rachunku („Admiral-Live”) i na jednym wyciągu z rachunku przesyłanym do Klienta.

## 2.7. Rachunki wielowalutowe z depozytem zabezpieczającym i transakcje wielowalutowe

### 2.7.1. Prowadzenie rachunków wielowalutowych

Klienci mogą zawierać transakcje denominowane w różnych walutach, korzystając z jednego rachunku AM denominowanego w walucie głównej wybranej przez Klienta. Klient może wybrać walutę główną spośród następujących walut: dolar amerykański, euro oraz każdej innej waluty dostępnej na stronie internetowej [WY.admiralmarkets.com](http://WY.admiralmarkets.com). W poszczególnych krajach dostępne dla Klienta są również waluty lokalne jako waluty główne rachunku; Dostępność poszczególnych walut prezentowana jest na lokalnych stronach internetowych Admiral Markets. W przypadku zawarcia przez Klienta transakcji denominowanej w walucie innej niż waluta główna Rachunku, wymagany depozyt zabezpieczający przelicza się automatycznie na walutę główną po odpowiednim kursie wymiany podanym przez AM dla Kontraktów Różnic Kursowych CFD; po powyższym kursie wymiany będą również cały czas przeliczane na walutę główną zyski i straty z pozycji. Klient zgadza się monitorować kursy waluty obcej dla transakcji natychmiastowych (spot) w MetaTrader 4 AM i będzie akceptował kursy wymiany stosowane do transakcji Klienta denominowanych w walutach innych niż waluta główna Rachunku.

### 2.7.2. Transakcje na rynku walutowym Forex

Klient może korzystać z kursów walutowych transakcji spot dla Kontraktów Różnic Kursowych CFD, aby zajmować pozycje w celach inwestycyjnych lub spekulacyjnych. AM jest uprawniona do realizacji Zleceń Klienta dotyczących transakcji spot dla Kontraktów Różnic Kursowych CFD na rynku walutowym w charakterze zleceniodawcy transakcji i realizuje te transakcje w charakterze ich zleceniodawcy. AM ma prawo, lecz nie obowiązek, naliczania opłat transakcyjnych dla Kontraktów Różnic Kursowych CFD dotyczących natychmiastowych transakcji walutowych (spot). AM może je pobierać z Rachunku.

### 2.7.3. Upoważnienie do przelewu środków

Klient uznaje, że AM może w zakresie nie-zabronionym przez Przepisy Obowiązkowe przelewać na wszelkie Rachunki i z wszelkich Rachunków środki, które mogą być wymagane w celu uniknięcia wezwania do uzupełnienia Depozytu lub z jakiegokolwiek innego powodu, stosując odpowiednie kursy wymiany walut określone przez AM dla Kontraktów Różnic Kursowych CFD na waluty obce i przeliczając środki w walutach obcych na walutę główną rachunku Klienta.

## 3. Depozyt

- 3.1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Transakcje Oparte na Depozycie Zabezpieczającym wiążą się z wysokim stopniem ryzyka i mogą skutkować utratą środków większych niż kwota, którą Klient zdeponował na Rachunku.
- 3.2. Klient oświadcza, że przeczytał i rozumie „Informacje o ryzyku” przedstawione przez AM w osobnym dokumencie.
- 3.3. Wymóg utrzymywania wystarczającego Depozytu

Transakcje Klienta Oparte na Depozycie Zabezpieczającym podlegają wymogom dotyczącym Depozytu Początkowego i utrzymywania Depozytu określonym przez AM. Wymogi AM dotyczące Depozytu opublikowano na Stronie Internetowej. Ogólne wzory wyliczania wymogów dotyczących Depozytu przedstawione na Stronie Internetowej stanowią jedynie wskazówki i mogą ściśle nie odzwierciedlać faktycznych wymogów dotyczących Depozytu, obowiązujących w danym czasie dla portfela Klienta.

- 3.4. Depozyt wymagany przez AM może przewyższać Depozyt wymagany przez jakąkolwiek giełdę lub izbę rozrachunkową. AM może zawsze, całkowicie według własnego uznania, modyfikować takie wymogi dotyczące Depozytu dla każdego Klienta dla jego otwartych i nowych pozycji. AM może odrzucić Zlecenie Klienta, jeśli Klient nie posiada Salda Rachunku wystarczającego dla spełnienia wymogów dotyczących Depozytu oraz może opóźnić przetwarzanie jakiegokolwiek Zlecenia na czas określania odpowiedniego statusu Rachunku w zakresie Depozytu. Klient utrzymuje zawsze, bez powiadomienia lub żądania ze strony AM, Saldo Rachunku wystarczające dla nieprzerwanego spełnienia wymogów dotyczących Depozytu.
- 3.5. AM nie ma obowiązku powiadamiać Klienta o jakichkolwiek przypadkach niespełnienia wymogów dotyczących Depozytu na Rachunku przed skorzystaniem przez AM z jej praw i środków prawnych

wynikających z Umowy Świadczenia Usług. Klient przyjmuje do wiadomości, że:

- 3.5.1. AM na ogół nie wystosowuje żądań uzupełnienia Depozytu;
  - 3.5.2. AM na ogół nie uznaje Rachunku w celu uzupełnienia niedoborów Depozytu w ciągu dnia;
  - 3.5.3. AM jest uprawniona do likwidacji pozycji na Rachunku w celu spełnienia wymogów dotyczących Depozytu bez uprzedniego powiadomienia Klienta.
- 3.6. W każdym przypadku, gdy saldo Wartości Rachunku wynosi zero lub wykazuje niedobór, Rachunek nie posiada Salda wystarczającego dla spełnienia wymogów dotyczących Depozytu lub Umowa Świadczenia Usług została wypowiedziana lub aktywowane zostało Przymusowe Zamknięcie Pozycji, AM ma, całkowicie według własnego uznania, prawo, lecz nie obowiązek, zlikwidować wszystkie pozycje lub część pozycji Klienta na wszelkich Rachunkach Klienta, posiadanych indywidualnie lub wspólnie z innymi osobami, w każdej chwili i na jakimkolwiek rynku, jaki uzna za niezbędny, bez uprzedniego powiadomienia lub wezwania do uzupełnienia Depozytu przez Klienta.
- 3.7. Klient przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie niedobory na Rachunku wynikające z takiej likwidacji lub pozostałe po takiej likwidacji oraz zgadza się niezwłocznie je uzupełniać poprzez wpłatę dokonaną na rzecz AM. Na AM nie ciąży żadne zobowiązania wobec Klienta w związku z taką likwidacją (lub jeśli MetaTrader 4 AM wykona taką likwidację z opóźnieniem bądź jej nie wykona), nawet jeśli Klient ustanowi następnie ponownie swoją pozycję po mniej korzystnej cenie.
- 3.8. W przypadku gdy AM zlikwiduje wszystkie pozycje lub którąkolwiek z pozycji na Rachunku, taka likwidacja skutkuje kwotą zysku lub straty Klienta i zadłużeniem wobec AM, jeśli takie wystąpi. Klient zwraca AM koszty i przejmuje odpowiedzialność w przypadku wszystkich zaniechań, kosztów, opłat, kar, strat i zobowiązań związanych z wszelkimi takimi transakcjami podejmowanymi przez AM. Klient odpowiada za wszelkie straty wynikłe z pozycji Klienta, niezależnie od zwłoki w likwidacji lub braku likwidacji którejkolwiek z takich pozycji przez AM.
- 3.9. Jeżeli AM zrealizuje Zlecenie, dla realizacji którego Klient nie posiadał wystarczających środków, AM ma prawo zlikwidować transakcje bez powiadomienia

Klienta, zaś Klient odpowiada za wszelkie straty wynikłe z takiej likwidacji, w tym za wszelkie koszty, i nie ma prawa do jakiegokolwiek zysku wynikającego z takiej likwidacji.

- 3.10. Klient przyjmuje do wiadomości i uznaje, że AM potrąca z dnia na dzień z Rachunku korekty, Prowizje i różne inne opłaty, a takie potrącenia mogą wpływać na Wartość Rachunku dla celów spełnienia wymogów dotyczących Depozytu. Pozycje Klienta podlegają likwidacji, jak określono w niniejszych Warunkach, jeżeli potrącenie Prowizji, opłat lub pozostałych obciążeń skutkuje Saldem Rachunku niewystarczającym w celu spełnienia wymogów dotyczących Depozytu.
- 3.11. Jeżeli MetaTrader 4 AM nie dokona likwidacji z jakiegokolwiek przyczyny, a AM wystosuje do Klienta za pomocą poczty elektronicznej lub w jakikolwiek inny sposób żądanie uzupełnienia Depozytu, Klient musi niezwłocznie spełnić takie żądanie uzupełnienia Depozytu. Klient zgadza się monitorować wiadomości e-mail i spełniać wszelkie żądania uzupełnienia Depozytu wystosowane przez AM poprzez niezwłoczne zdeponowanie środków na Rachunku w celu pokrycia w całości pozycji, dla których Depozyt jest niewystarczający. Niezależnie od takiego wezwania do uzupełnienia Depozytu Klient uznaje, że AM może zawsze, całkowicie według własnego uznania, likwidować pozycje Klienta.
- 3.12. Depozyt Zabezpieczony

Jeżeli na rachunku występują Pozycje Sprzężone, wymagają one Depozytu Zabezpieczonego. Depozyt Zabezpieczony wylicza się jako 50% zsumowanych wymogów dotyczących Depozytu, mających zastosowanie do Pozycji Sprzężonych.

## 4. Typy realizacji

- 4.1. AM może podawać ceny instrumentów w trzech trybach: Realizacja Natychmiastowa, Realizacja Rynkowa lub Realizacja na Żądanie. Informacja na temat trybu Kwotowania znajduje się w oknie Zlecenia. AM zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili trybu Kwotowania jakiegokolwiek instrumentu, jeżeli zostanie to uznane za niezbędne.
- 4.2. Kwotowania instrumentów w trybie Realizacji na Żądanie oraz Realizacji Rynkowa uznaje się za podawane jedynie w celach informacyjnych. Nie muszą być one identyczne z cenami przesłanymi przez Maklera po otrzymaniu Żądania od Klienta. AM zastrzega sobie prawo do podejmowania niezależnych decyzji dotyczących odpowiedniego poziomu cen podawanych Klientowi bez względu na tryb Kwotowania.



## 5. Otwieranie i zamykanie pozycji Klienta

- 5.1. Otwarcie Pozycji Kupna i zamknięcie Pozycji Sprzedaży odbywa się po Cenie Ask.
- 5.2. Otwarcie Pozycji Sprzedaży i zamknięcie Pozycji Kupna odbywa się po Cenie Bid.
- 5.3. Otwarcie pozycji w trybie Realizacji Natychmiastowej

Aby wysłać Żądanie Natychmiastowej Realizacji, należy kliknąć „Kup” lub „Sprzedaj” w oknie Zlecenia. Najpierw jednak należy wybrać instrument i wielkość transakcji w Jednostkach Transakcyjnych (Lotach).

- 5.4. Otwarcie pozycji w trybie Żądania Kwotowania

Aby otrzymać dwustronne Kwotowanie od Maklera, należy kliknąć „Żądanie” w oknie Zlecenia. Najpierw jednak należy wybrać instrument i wielkość transakcji w Jednostkach Transakcyjnych (Lotach). Po otrzymaniu Kwotowania Klient ma przez 3 sekundy opcję otwarcia pozycji przez kliknięcie „Kup” lub „Sprzedaj”. Po upływie 3 sekund opcja ta wygasa i należy zażądać od Maklera podania nowego Kwotowania.

- 5.5. Otwarcie pozycji w trybie Realizacji Rynkowej

Aby wysłać Żądanie Realizacji Rynkowej należy kliknąć „Kupno po rynkowej” lub „Sprzedaż po rynkowej” w oknie Zlecenia. Najpierw jednak należy wybrać instrument i wielkość transakcji w Jednostkach Transakcyjnych (Lotach).

- 5.6. Podstawowe warunki realizacji Żądania otwarcia pozycji

- 5.6.1. Po otrzymaniu Żądania przez Serwer, przeprowadza się automatyczną kontrolę w celu upewnienia się, że na Rachunku znajdują się środki wystarczające dla spełnienia wymogów dotyczących Depozytu określonych przez AM.

- 5.6.2. Wymogi dotyczące Depozytu dla nowej pozycji sumuje się wirtualnie z ogólnymi wymogami dotyczącymi Depozytu dla już otwartych pozycji. Ponadto wymóg dotyczący Depozytu dla pozycji niezabezpieczonych równy jest Depozytowi Początkowemu, zaś wymóg dotyczący Depozytu dla Pozycji Sprzężonych oblicza się jako Depozyt Zabezpieczony.

- 5.6.2.1. Gdy kontrola wykaże, że parametr Wolny (zwany również Wolnym Depo-

zytem) nie jest niższy od wyznaczonego limitu, wówczas Rachunek przechodzi kontrolę pozytywnie i zostaje na nim otwarta nowa pozycja. Następnie tę transakcję zapisuje się w dzienniku Serwera i dzienniku Terminalu Klienta. Potwierdzenie otwarcia pozycji jest widoczne dla Klienta w oknie Zlecenia, a pozycja pojawia się na liście Otwartych Pozycji w oknie transakcji Terminalu Klienta.

- 5.6.2.2. Jeżeli kontrola wykaże, że otwarcie jakiegokolwiek nowej pozycji naruszy limit Wolego Depozytu, Rachunek nie przechodzi kontroli pozytywnie, w Terminalu Klienta widoczny jest komunikat „Niewystarczający Depozyt”, a do dziennika serwera wprowadzony zostaje odpowiedni zapis.

- 5.7. Zamknięcie pozycji w trybie Realizacji Natychmiastowej

Aby zamknąć pozycję kwotowaną w trybie Realizacji Natychmiastowej, Klient musi wybrać pozycję z listy transakcji i kliknąć „Zamknij \_\_\_\_”. Należy również wybrać wielkość transakcji, na przykład: „Zamknij #769733 sprzedaj 1,0 GBPUSD po 2,0077”.

- 5.8. Zamykanie pozycji w trybie Żądania Kwotowania

Aby otrzymać od Maklera Kwotowanie dla zamknięcia pozycji, należy kliknąć „Żądanie” w oknie Zlecenia. Klient powinien wybrać pozycję z listy transakcji, a wcześniej wybrać wielkość transakcji. W ciągu 3 sekund od otrzymania Kwotowania od Maklera Klient może zamknąć pozycję, klikając „Zamknij...”. Po upływie 3 sekund Kwotowanie wygasa.

- 5.9. Zamykanie pozycji w trybie Realizacji Rynkowej

Aby zamknąć pozycję w trybie Realizacji Rynkowej, Klient musi wybrać pozycję z listy transakcji i kliknąć „Zamknij \_\_\_\_”. Należy również wybrać wielkość transakcji, na przykład: „Zamknij #769733 sprzedaj 1,0 GBPUSD po rynkowej”.

- 5.10. Otwieranie i zamykanie pozycji przez systemy Expert Advisors

Systemy Expert Advisors tworzą Żądanie zamknięcia lub otwarcia pozycji, korzystając z bieżących cen rynkowych. W przypadku otrzymania Kwotowania od Maklera i spełnienia przez Kwotowanie parametru Poślizgu system Expert Advisor tworzy Żądanie otwarcia

lub zamknięcia pozycji, korzystając z Kwotowania przedstawionego przez Maklera.

#### 5.11. Ponowne Kwotowania

Jeżeli w okresie wymaganym dla realizacji Żądania Klienta dotyczącego zamknięcia lub otwarcia pozycji cena instrumentu ulegnie zmianie, Makler ma prawo, lecz nie obowiązek, przedstawić Klientowi nowe Kwotowanie w celu realizacji Żądania. Nowe Kwotowanie widoczne jest w nowym oknie „Ponowne Kwotowanie”. Jeżeli Klient wyraża zgodę na to Kwotowanie, powinien w ciągu 3 sekund kliknąć „OK”. Kwotowanie to wygasa, jeśli Klient nie uczyni tego w ciągu 3 sekund.

#### 5.12. Zamykanie Pozycji Sprzężonych

Jeżeli na Rachunku występują co najmniej dwie Pozycje Sprzężone, po wybraniu z „Listy transakcji” jednej z nich, w oknie Zlecenia pojawia się nowa opcja z dostępem poprzez „Listę typów”: „Multiple Close By” i „Close By”. Pozycje zamykane przez te opcje wyświetlane są w historii Rachunku z komentarzem „Zamknij zabezpieczenie do #XXXXX”.

#### 5.13. Zamykanie Pozycji Sprzężonych poprzez opcję „Close By”

Po wybraniu opcji „Close By” w oknie Zlecenia wyświetla się lista Pozycji Sprzężonych. Wybierając jedną z Pozycji Sprzężonych i klikając „Zamknij#XXXX do #XXXX”, Klient wysyła Żądanie jednoczesnego zamknięcia dwóch Pozycji Sprzężonych po bieżącej cenie rynkowej. Jeżeli dwie pozycje mają różne wielkości, mniejsza z nich zostanie zamknięta całkowicie, a druga zostanie zamknięta w tej samej wielkości co pierwsza. Pozostała pozycja pozostaje otwarta i otrzymuje nowy Identyfikator Systemowy. Zamknięte w ten sposób pozycje częściowe opatruje się w historii Rachunku komentarzem „Częściowe zamknięcie”.

#### 5.14. Zamykanie Pozycji Sprzężonych poprzez opcję „Multiple Close By”

Po wybraniu opcji „Multiple Close By” w oknie Zlecenia wyświetla się lista Pozycji Sprzężonych. Klikając „Multiple Close By dla...”, Klient wysyła Żądanie jednoczesnego zamknięcia po bieżącej cenie rynkowej wszystkich pozycji tej samej wielkości. Jeżeli pozycje mają różne wielkości, mniejsze z nich zostaną zamknięte całkowicie, a pozostałe zostaną zamknięte w tej samej wielkości co te pierwsze. Pozostałe pozycje pozostaną otwarte i otrzymają nowy Identyfikator Systemowy. Zamknięte w ten sposób pozycje częściowe opatruje się w historii Rachunku komentarzem „Częściowe zamknięcie”.

## 6. Składanie i realizacja Zleceń Klienta

- 6.1. AM nie może zagwarantować ani zapewnić oraz nie gwarantuje ani nie zapewnia realizacji Zlecenia Klienta po podanej cenie. Między innymi AM może nie mieć dostępu do wszystkich rynków, na których można obracać danym produktem; inne Zlecenia mogą wejść na rynek przed Zleceniem Klienta i wyczerpać dostępną wielkość obrotów po podanej cenie; giełdy lub kreatorzy rynku mogą nie honorować podanych przez siebie cen.
- 6.2. AM może według własnego uznania przekierowywać Zlecenia z systemów automatycznej realizacji do obsługi ręcznej, a wówczas realizacja lub ujęcie Zlecenia może ulec znacznemu opóźnieniu.
- 6.3. Klient ma obowiązek monitorować wszystkie swoje Zlecenia do chwili potwierdzenia przez AM wobec Klienta realizacji, anulowania lub modyfikacji Zlecenia.
- 6.4. Klient może otwierać i zamykać pozycje, korzystając z instrukcji stosowanych przez Maklera do realizacji następujących Zleceń:
  - 6.4.1. Zlecenia Oczekujące oraz Zlecenia Ograniczenia Straty (Stop Loss) i Realizacji Zysku (Take Profit).
- 6.5. Do otwierania pozycji wykorzystuje się następujące Zlecenia Oczekujące:
  - 6.5.1. Buy Limit, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop.
- 6.6. Do zamykania pozycji wykorzystuje się następujące Zlecenia Oczekujące:
  - 6.6.1. Ograniczenie Straty (Stop Loss – S/L) i Realizacja Zysku (Take Profit – T/L).
- 6.7. Klient ma prawo wysyłać Żądania otwarcia, modyfikacji lub kasowania takich Zleceń podczas otwartych sesji rynkowych, które można obserwować na Stronie Internetowej.
- 6.8. Zlecenia Oczekujące
  - 6.8.1. Składanie Zleceń Oczekujących
    - 6.8.1.1. W celu utworzenia Żądania otwarcia Zlecenia Oczekującego Klient musi wybrać w oknie Zlecenia instrument i wielkość transakcji. Należy wybrać

- z listy typów „Zlecenie Oczekujące”, a następnie wybrać typ Zlecenia Oczekującego i cenę w polu „Po cenie”. Po kliknięciu „Złóż” Żądanie przesyłane jest do automatycznej kontroli przeprowadzanej przez Terminal Klienta. Jeżeli cena podana w Zleceniu nie jest zgodna z typem Zlecenia i bieżącą ceną rynkową (np. Buy Stop EURUSD po 1,3400, podczas gdy bieżąca cena rynkowa Ask wynosi 1,3528 EURUSD), Zlecenie jest automatycznie odrzucone i wyświetlany jest komunikat „Nieważne S/L lub T/P”. Zlecenie jest również automatycznie usuwane z tym samym komunikatem, gdy cena ustalona w Zleceniu jest bliższa cenie rynkowej, niż jest to dozwolone dla Zleceń Oczekujących. Limit ten jest ustalony przez AM i przedstawiony na stronie specyfikacji kontraktu jako „Poziom Limit/Stop”. Wartość „Poziomu Limit/Stop” jest również widoczna w oknie Zlecenia jako komunikat „Podana cena otwarcia musi różnić się od ceny rynkowej o co najmniej XX punktów”. W oknie Zlecenia Klient widzi bieżącą cenę rynkową Ask dla zleceń Buy Limit i Buy Stop oraz cenę Bid dla zleceń Sell Limit i Sell Stop.
- 6.8.1.2. Po pozytywnym przejściu kontroli przez Żądanie otwarcia Zlecenia Oczekującego podczas aktywnej sesji rynkowej, Żądanie trafia do kolejki do przetworzenia przez Maklera.
- 6.8.2. Anulowanie i modyfikacja Zleceń Oczekujących
- 6.8.2.1. W celu utworzenia Żądania usunięcia Zlecenia Oczekującego Klient musi wybrać dane Zlecenie z listy transakcji i kliknąć „Usuń” w oknie „Zlecenie...”.
- 6.8.2.2. W celu utworzenia Żądania modyfikacji Zlecenia Oczekującego Klient musi kliknąć dwukrotnie dane Zlecenie na liście transakcji, wybrać nową cenę dla Zlecenia w polu „Cena” w oknie „Zlecenie...”, a następnie kliknąć „Modyfikuj”. Jeżeli nowa cena nie jest sprzeczna z typem Zlecenia i bieżącą ceną rynkową oraz Poziomem Limit/Stop, Żądanie jest przesyłane do przetworzenia. We wszystkich pozostałych przypadkach przycisk „Modyfikuj” pozostaje nieaktywny.
- 6.8.2.3. W celu zmiany wielkości Zlecenia Oczekującego Klient musi najpierw usunąć bieżące Zlecenie Oczekujące, a następnie utworzyć nowe Zlecenie Oczekujące tego samego typu i o tej samej cenie oraz wybrać nową wielkość w oknie Zlecenia.
- 6.9. Składanie, anulowanie i modyfikacja Zleceń Ograniczenia Straty (Stop Loss) i Realizacji Zysku (Take Profit)
- 6.9.1. Zlecenia Ograniczenia Straty i Realizacji Zysku mogą być:
- ✓ składane dla już Otwartych Pozycji;
  - ✓ składane jednocześnie z otwarciem pozycji dla wszystkich trybów realizacji Zlecenia z wyłączeniem trybu Realizacji Rynkowej; Tryb Realizacji Rynkowej nie umożliwia złożenia Zlecenia Ograniczenia Straty i Realizacji Zysku jednocześnie z otwarciem pozycji;
  - ✓ składane dla już otwartych Zleceń Oczekujących, a także jednocześnie z otwarciem Zlecenia Oczekującego;
  - ✓ zmieniane dla Otwartej Pozycji lub otwartego Zlecenia Oczekującego;
  - ✓ usuwane z Otwartej Pozycji lub otwartego Zlecenia Oczekującego.
- 6.9.2. Aby utworzyć Żądanie złożenia Zlecenia Ograniczenia Straty lub Realizacji Zysku dla Otwartej Pozycji (lub Zlecenia Oczekującego), Klient musi wybrać określoną pozycję (lub Zlecenie Oczekujące) z listy transakcji. Następnie należy wybrać „Modyfikuj Zlecenie” z listy typów w oknie „Zlecenie...”. Niezbędne jest określenie w polu „Ograniczenie Straty” i „Realizacja Zysku” pożądanego poziomu ceny, przy którym Klient pragnie złożyć te Zlecenia. Następnie należy kliknąć „Modyfikuj...”. Jeżeli poziomy cen określone przez Klienta w polu „Ograniczenie Straty” i „Realizacja Zysku” nie są sprzeczne z typem tych Zleceń i bieżącą ceną rynkową, Żądanie trafia do kolejki do przetworzenia. Jeżeli jedna z cen lub obydwie ceny określone w polu „Ograniczenie Straty” i/lub „Realizacja Zysku” są sprzeczne z typem tych Zleceń i bieżącą ceną rynkową instrumentu (np. Realizacja Zysku przy zakupie EURUSD po 1,3500, podczas gdy bieżąca cena rynkowa wynosi 1,3550) lub jeżeli jedna z cen lub obie

ceny są sprzeczne z Poziomem Limit/Stop, przycisk służący do wysłania Żądania pozostaje nieaktywny, a polecenie Klienta zostanie uznane za nieprawidłowe.

- 6.9.3. Aby złożyć Zlecenie Ograniczenia Straty i/lub Realizacji Zysku jednocześnie z otwarciem pozycji (lub otwarciem Zlecenia Oczekującego), niezbędne jest określenie przy składaniu Żądania otwarcia pozycji (lub Zlecenia Oczekującego) poziomu ceny Ograniczenia Straty i/lub Realizacji Zysku w odpowiednich polach w górnej części okna Zlecenia. Jeżeli jedna z cen lub obydwie ceny określone w polu „Ograniczenie Straty” i/lub „Realizacja Zysku” są sprzeczne z typem tych Zleceń i bieżącą ceną rynkową instrumentu lub jeżeli jedna z cen lub obie ceny są sprzeczne z Poziomem Limit/Stop, Żądanie otwarcia pozycji (lub Zlecenia Oczekującego) zostanie automatycznie odrzucone, a u Klienta wyświetlony zostanie komunikat „Nieważne S/L lub T/P”.
- 6.9.4. Klient może utworzyć Żądanie modyfikacji uprzednio złożonych Zleceń Ograniczenia Straty lub Realizacji Zysku w ten sam sposób, w jaki tworzy Żądanie złożenia tych Zleceń (patrz ustęp 2.6.2.).
- 6.9.5. Klient może utworzyć Żądanie usunięcia uprzednio złożonych Zleceń Ograniczenia Straty lub Realizacji Zysku w ten sam sposób, w jaki tworzy Żądanie złożenia tych Zleceń (patrz ustęp 2.6.2.). Należy także wpisać wartość 0,0000 w polu Zlecenia do usunięcia. Wartość 0,0000 w polu S/L lub T/P Pozycji Otwartej lub Zlecenia Oczekującego na liście transakcji Klienta oznacza brak złożenia Zlecenia Ograniczenia Straty lub Realizacji Zysku.
- 6.10. Realizacja Żądań złożenia, anulowania i modyfikacji Zleceń
- 6.10.1. Jeżeli Żądanie Klienta dotyczące złożenia Zlecenia Oczekującego zostanie potwierdzone przez Maklera, Zlecenie otrzymuje Identyfikator Systemowy, który jest również wyświetlany na liście transakcji Terminalu Klienta. Jest on także zapisywany w dzienniku Serwera i widoczny dla Klienta w oknie Zlecenia jako „# (Identyfikator Systemowy, typ, wielkość, instrument, cena) zakończony powodzeniem”.
- 6.10.2. Jeżeli Żądanie Klienta dotyczące usunięcia Zlecenia Oczekującego zostanie potwierdzone przez Maklera, Zlecenie to jest usuwane z listy transakcji Terminalu Klienta. Odpowiedni komunikat jest również zapisywany w dzienniku Serwera i widoczny dla Klienta w oknie Zlecenia jako „# (Identyfikator Systemowy, typ, wielkość, instrument, cena) usunięte”. To zlecenie jest wyświetlane w historii Rachunku jako usunięte.
- 6.10.3. Jeżeli Żądanie Klienta dotyczące modyfikacji Zlecenia Ograniczenia Straty i/lub Realizacji Zysku zostanie potwierdzone przez Maklera, Zlecenia uznaje się za zmodyfikowane, a na liście transakcji Terminalu Klienta widoczne są nowe poziomy S/L i T/P. Odpowiedni komunikat jest zapisywany w dzienniku Serwera i widoczny dla Klienta w oknie Zlecenia jako „# (Identyfikator Systemowy, typ, wielkość, instrument, cena) S/L: XXXX T/P: YYYY”.
- 6.11. Podstawowe warunki realizacji Zleceń
- Zlecenie zostaje przyjęte do przetworzenia i może zostać zrealizowane przez Maklera w następujących przypadkach:
- 6.11.1. bieżąca rynkowa Cena Bid instrumentu dotycząca Ograniczenia Straty Otwartej Pozycji Kupna lub Zlecenia Oczekującego Sell Stop jest równa cenie określonej przez Klienta lub od niej niższa bądź była równa cenie określonej przez Klienta w ciągu ostatnich 90 sekund lub od niej niższa;
- 6.11.2. bieżąca rynkowa Cena Ask instrumentu dotycząca Ograniczenia Straty Otwartej Pozycji Sprzedaży lub Zlecenia Oczekującego Buy Stop jest równa cenie określonej przez Klienta lub od niej wyższa bądź była równa cenie określonej przez Klienta w ciągu ostatnich 90 sekund lub od niej wyższa;
- 6.11.3. bieżąca rynkowa Cena Bid instrumentu dotycząca Realizacji Zysku Otwartej Pozycji Kupna lub Zlecenia Oczekującego Sell Limit jest równa cenie określonej przez Klienta lub od niej wyższa bądź była równa cenie określonej przez Klienta w ciągu ostatnich 90 sekund lub od niej wyższa;
- 6.11.4. bieżąca rynkowa Cena Ask instrumentu dotycząca Realizacji Zysku Otwartej Pozycji Sprzedaży lub Zlecenia Oczekującego Buy Limit jest równa cenie określonej przez Klienta lub od niej niższa bądź była równa cenie określonej przez Klienta w ciągu ostatnich 90 sekund lub od niej niższa.

## 6.12. Warunki realizacji Zleceń Oczekujących

6.12.1. Po otrzymaniu przez Serwer Żądania realizacji Zlecenia Oczekującego przeprowadza się automatyczną kontrolę w celu upewnienia się, że na Rachunku znajdują się środki wystarczające dla spełnienia wymogów dotyczących Depozytu określonych przez AM. Wymogi dotyczące Depozytu dla nowej pozycji, która ma zostać otwarta poprzez Zlecenie Oczekujące, sumuje się wirtualnie z ogólnymi wymogami dotyczącymi Depozytu dla już otwartych pozycji. Ponadto wymóg dotyczący Depozytu dla pozycji niezabezpieczonych równy jest Depozytowi Początkowemu, zaś wymóg dotyczący Depozytu dla Pozycji Sprzężonych oblicza się jako Depozyt Zabezpieczony.

6.12.2. Gdy kontrola wykaże, że parametr „Wolny” (zwany również „Wolnym Depozytem”) nie jest niższy od wyznaczonego limitu, wówczas Rachunek pozytywnie przechodzi kontrolę w zakresie wymogów dotyczących Depozytu, a na Rachunku zostaje otwarta nowa pozycja. Następnie tę transakcję zapisuje się w dzienniku Serwera i dzienniku Terminalu Klienta. Potwierdzenie otwarcia pozycji jest widoczne dla Klienta w oknie Zlecenia, a nowa pozycja pojawia się na liście Otwartych Pozycji w oknie transakcji Terminalu Klienta. Na Rachunku zostaje również zarezerwowany wymagany Depozyt w celu utrzymania pozycji.

6.12.3. Jeżeli kontrola wykaże, że otwarcie nowej pozycji naruszy limit Wolnego Depozytu, Rachunek nie przechodzi pozytywnie kontroli i w konsekwencji Zlecenie Oczekujące zostaje usunięte z listy aktywnych Zleceń, a w historii Rachunku w Terminalu Klienta wyświetla się komunikat „Anulowane przez Maklera”.

## 6.13. Warunki realizacji Zleceń Ograniczenia Straty (Stop Loss) i Realizacji Zysku (Take Profit)

6.13.1. Gdy Żądanie Klienta dotyczące realizacji Zlecenia Ograniczenia Straty lub Realizacji Zysku zostaje przyjęte do przetworzenia, Serwer nie przeprowadza kontroli.

6.13.2. W przypadku realizacji Zlecenia Ograniczenia Straty lub Realizacji Zysku otwartej pozycji Makler dokonuje transakcji przeciwnej (kupno w przypadku Pozycji Sprzedaży, sprzedaż w przypadku Pozycji Kupna) po cenie określonej przez Klienta w odpowiednim Zleceniu Ograniczenia Straty lub Realizacji Zysku.

Transakcję dwustronną uznaje się wówczas za sfinalizowaną, zysk lub stratę dodaje się do Salda Klienta, a wymóg dotyczący Depozytu dla tej pozycji usuwa się z ogólnych wymogów dotyczących Depozytu dla wszystkich Otwartych Pozycji.

## 6.14. Realizacja Zlecenia

### 6.14.1. Realizacja Zlecenia po podanej cenie

6.14.1.1. Poziomy cen określone w Zleceniach uznaje się za hipotetyczne. Klient uznaje bezwarunkowo, że w rzeczywistych warunkach rynkowych realizacja Zlecenia Klienta po danych cenach określonych w Zleceniu może być niemożliwa. Klient wyraża zgodę na jakąkolwiek realizację we wszystkich przypadkach poza oczywistym błędem potwierdzonym przez AM.

6.14.1.2. Zlecenia mogą być realizowane po cenach określonych przez Klienta jedynie w zwykłych warunkach rynkowych, a także w przypadkach niewystępowania Luk Cenowych lub różnic cenowych między bieżącą ceną rynkową instrumentu kwotowanego przez Serwer dokładnie w chwili, gdy nadejdzie kolej na przetworzenie Zlecenia, a ceną instrumentu kwotowaną przez Serwer nie wcześniej niż 90 sekund przed chwilą, gdy nadejdzie kolej na przetworzenie Zlecenia, a także gdy w tym określonym czasie nie występują Luki Cenowe i różnice cenowe między jakimikolwiek dwoma Kwotowaniami wynikające z różnicy między bieżącą ceną rynkową a ceną określoną w Zleceniu.

6.14.1.3. W przypadku występowania Luk Cenowych lub szybkich ruchów cen AM nie ma obowiązku realizacji Zleceń po cenach różniących się od cen rynkowych. AM zastrzega sobie prawo do realizacji Zlecenia po określonej cenie w jakichkolwiek warunkach rynkowych, jeżeli nie jest to sprzeczne ze Zleceniem Klienta.

### 6.14.2. Zlecenia anulowane przez Maklera i Zlecenia zrealizowane z Poślizgiem

AM zastrzega sobie prawo do realizacji, lecz nie ma obowiązku realizacji, typów Zleceń

takich, jak Sell Stop, Buy Stop lub Ograniczenie Straty (Stop Loss) po cenie mniej korzystnej dla Klienta i/lub usuwania typów Zleceń takich, jak Sell Stop lub Buy Stop z listy aktywnych Zleceń Klienta w następujących przypadkach:

- 6.14.2.1. gdy występuje Luka Cenowa lub znaczny ruch ceny między bieżącą ceną rynkową kwotowaną przez Serwer w chwili, gdy nadejdzie kolej na przetworzenie Zlecenia, a ceną instrumentu kwotowaną przez Serwer nie wcześniej niż 90 sekund przez chwilą, gdy nadejdzie kolej na przetworzenie Zlecenia, lub gdy w tym określonym czasie występują różnice cenowe między jakimikolwiek dwoma Kwotowaniami skutkujące podwójnym spreadem między bieżącą ceną rynkową a ceną określoną w Zleceniu;
- 6.14.2.2. gdy kolej na przetworzenie Zlecenia nadejdzie na początku sesji transakcyjnej i występuje Luka Cenowa lub znaczny ruch ceny między pierwszym Kwotowaniem bieżącej sesji transakcyjnej a ostatnim Kwotowaniem poprzedniej sesji transakcyjnej skutkujący podwójnym spreadem między bieżącą ceną rynkową a ceną określoną w Zleceniu;
- 6.14.2.3. warunki rynkowe w chwili, gdy nadejdzie kolej na przetworzenie Zlecenia, różnią się od zwykłych warunków rynkowych lub różniły się od zwykłych warunków rynkowych w ciągu ostatnich 90 sekund, skutkując podwójnym spreadem między bieżącą ceną rynkową a ceną określoną w Zleceniu. W tym przypadku za cenę mniej korzystną dla Klienta uznaje się pierwsze Kwotowanie po Luce Cenowej lub znacznym ruchu ceny bądź pierwsze Kwotowanie dostępne dla Maklera w chwili, gdy nadeszła kolej na przetworzenie Zlecenia, w warunkach rynkowych nieuznawanych za zwykłe.
- 6.14.3. W przypadku usunięcia Zlecenia Klienta lub Poślizgu przesyła się wiadomość lub umieszcza się informację w polu „Komentarz” w oknie Handel lub Historia Rachunku w Terminalu Klienta. Klient jest zobowiązany ignorować status swojego Rachunku i czytać wszystkie wiadomości oraz komentarze do Zlecenia przesyłane przez AM do Terminalu Klienta. AM nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty zaistniałe na Rachunku w wyniku nieznamości przez Klienta statusu Rachunku.
- 6.15. Realizacja Zleceń Sell Limit, Buy Limit i Realizacja Zysku (Take Profit)
  - 6.15.1. Zlecenia Sell Limit, Buy Limit i Realizacji Zysku (Take Profit) mogą być realizowane po ustalonych cenach w przypadku, gdy bieżąca cena rynkowa kwotowana przez Serwer w chwili, gdy nadejdzie kolej na przetworzenie Zlecenia, jest zgodna z warunkami rynkowymi określonymi przez typ i poziom ceny Zlecenia.
  - 6.15.2. AM zastrzega sobie, według własnego uznania, prawo do realizacji, lecz nie ma obowiązku realizacji, Zleceń Sell Limit, Buy Limit i Realizacji Zysku (Take Profit) po cenach korzystniejszych dla Klienta.
  - 6.15.3. AM zastrzega sobie prawo do zaniechania realizacji Zleceń Sell Limit, Buy Limit i Realizacji Zysku (Take Profit) Klienta w przypadku, gdy warunki rynkowe określone przez typ i poziom ceny Zlecenia zmieniają się w ciągu 90 sekund od chwili, gdy nadejdzie kolej na przetworzenie Zlecenia.
- 6.16. Kolejność realizacji Zleceń
  - 6.16.1. W przypadku gdy nadejdzie kolej na przetworzenie kilku Zleceń Klienta, Zlecenia Buy Stop, Sell Stop i Ograniczenia Straty (Stop Loss) mogą być realizowane jako pierwsze, a dopiero po nich Zlecenia Sell Limit, Buy Limit i Realizacji Zysku (Take Profit). Nie zależy to od kolejności nadchodzenia Zleceń. AM zastrzega sobie prawo do niezależnego podejmowania decyzji w sprawie kolejności realizacji Zleceń.
  - 6.16.2. Czas potrzebny do realizacji Zleceń może wynosić na przykład do 90 sekund na każde Zlecenie z 5.
- 6.17. Czas obowiązywania Zlecenia
  - 6.17.1. Wszystkie Zlecenia Oczekujące składane na instrumentach podlegających obrotowi przez całą dobę mają status GTC (ang. Good Till Cancelled – ważne do anulowania), co oznacza, że te Zlecenia uznaje się za aktywne do chwili ich realizacji lub wycofania przez Klienta.
  - 6.17.2. Zlecenia Oczekujące składane na instrumentach podlegających obrotowi na pozostałych sesjach

transakcyjnych krócej niż przez całą dobę mają status zleceń dziennych i są w chwili zakończenia sesji transakcyjnej usuwane przez AM.

6.17.3. Aby złożyć Zlecenie Oczekujące o ograniczonym czasie obowiązywania, niezbędne jest wybranie w menu „Zlecenie Oczekujące” funkcji pod nazwą „Wygaśnięcie” oraz określenie daty i godziny wygaśnięcia Zlecenia. W chwili wygaśnięcia Zlecenie jest automatycznie usuwane z listy aktywnych Zleceń z komentarzem „Wygasło”.

6.17.4. Wszystkie Zlecenia Ograniczenia Straty (Stop Loss) i Realizacji Zysku (Take Profit) mają status GTC i nieograniczony okres obowiązywania.

6.17.5. Zlecenia Ograniczenia Straty (Stop Loss) i Realizacji Zysku (Take Profit) złożone przez Klienta do Zlecenia Oczekującego mają status „Jeśli dojdzie do skutku” (ang. „If Done”), co oznacza, że stają się aktywne jedynie po realizacji danego Zlecenia Oczekującego i tylko w odniesieniu do pozycji otwartej w ramach danego Zlecenia Oczekującego.

6.18. Maksymalna wartość Zleceń aktywnych i Zleceń Oczekujących

AM ma prawo do ustanowienia limitu maksymalnej wartości Zleceń aktywnych i Zleceń Oczekujących (zwanym łącznie „Zleceniami”) przypadających na jeden Rachunek Klienta. Standardowe limity maksymalnej wartości Zleceń oraz instrukcje dotyczące rozszerzenia tych limitów znajdują się na Stronie Internetowej.

## 7. Pozagiełdowe instrumenty pochodne

Klient przyjmuje do wiadomości, że Kontrakty Różnic Kursowych CFD na kursy walutowe stanowią pozagiełdowe instrumenty pochodne. Podczas gdy Kontrakty Różnic Kursowych na waluty obce mają zazwyczaj wysoką płynność, obrót pozagiełdowymi instrumentami pochodnymi pociąga za sobą większe ryzyko niż obrót giełdowymi instrumentami pochodnymi, ponieważ nie istnieje rynek wymiany, na którym można zamknąć otwartą pozycję. Klient wyraża zgodę na możliwość otwierania i zamykania pozycji na pozagiełdowych instrumentach pochodnych jedynie za pośrednictwem AM, zaś AM realizuje Zlecenia Klienta dotyczące pozagiełdowych instrumentów pochodnych w charakterze zleciodawcy transakcji. Realizacja

takich transakcji przez AM nie jest gwarantowana ani regulowana przez jakąkolwiek giełdę lub izbę rozrachunkową.

## 8. Opłaty i obciążenia naliczane z dnia na dzień

8.1. Otwarte Pozycje Klienta podlegają dokonywanym z dnia na dzień, określonym w Szczegółach Kontraktu, korektom o godzinie 23.59 w Strefie Czasowej Platformy.

8.2. Wartości dokonywanych z dnia na dzień korekt widoczne są w kolumnie „SWAP” w sekcji „Obroty” w Terminalu Klienta.

8.3. Otwarte Pozycje Klienta podlegają dokonywanym z dnia na dzień korektom pomnożonym przez trzy w każdą środę o godzinie 23.59 (SWAP-y trzydniowe) w Strefie Czasowej Platformy.

8.4. Sumę dokonywanych z dnia na dzień korekt uwzględnia się w Saldzie Rachunku po zamknięciu jego pozycji.

## 9. Spread

9.1. W zwykłych warunkach rynkowych wszystkie spready mają zmienne wartości określone w Szczegółach Kontraktu. AM ma prawo, według własnego uznania, lecz nie ma obowiązku rozszerzania spreadów:

9.2. indywidualnie dla Klienta, jeżeli wskaźnik jego ostatnich żądań i skutecznych transakcji jest nadmiernie wysoki;

9.3. łącznie dla wszystkich Klientów przy występowaniu Nietypowych Warunków Rynkowych, w przypadku działania siły wyższej lub jeśli AM uzna takie rozszerzenie za uzasadnione, a Klienci zostaną o tym powiadomieni na co najmniej 10 dni przed rozszerzeniem, poprzez opublikowanie wiadomości na Stronie Internetowej;

9.4. tymczasowo dla konkretnych instrumentów, jeżeli strumień danych zawiera powtarzające się błędy, takie jak Luki Cenowe, po których następuje powrót do poprzednich poziomów cen;

9.5. dwa lub trzy razy od 16.00 do 8.00 czasu Greenwich dla instrumentów o ograniczonej płynności, takich jak Pary Walutowe ze złotym polskim i forintem węgierskim.

## 10. Dźwignia finansowa

AM oferuje Klientowi Dźwignię Finansową w zakresie od 1:1 do 1:500. Wartość Dźwigni Finansowej zależna jest od specyfikacji konkretnego instrumentu finansowego, stanu rachunku Klienta oraz aktualnych warunków rynkowych. Wedle własnego uznania oraz bez uprzedzenia, AM zastrzega sobie prawo do zmiany wartości dźwigni na jednym lub wielu rachunkach Klienta lub zmiany maksymalnej wartości oferowanej dźwigni dla dowolnego instrumentu będącego w obrocie. Zmiana ta może wystąpić, ale nie ogranicza się, do następujących sytuacji:

- ✓ W trakcie trwania oraz przed świętami narodowymi w krajach siedziby kontrahentów oraz partnerów handlowych AM;
- ✓ W przypadku zmiany warunków obrotu przez kontrahentów oraz partnerów handlowych AM;
- ✓ W przypadku, gdy warunki rynkowe w ocenie AM odbiegają od normalnych;
- ✓ W przypadku, gdy Saldo na rachunku Klienta przekroczy wartość określoną na stronie internetowej AM w sekcji dotyczącej ogólnych warunków korzystania z rachunków.

## 11. Potwierdzenia i wyciągi z Rachunku

- 11.1. AM przesyła codziennie Klientowi pocztą elektroniczną podsumowanie dziennych transakcji na Rachunku („Potwierdzenie Dienne”) i co miesiąc pocztą elektroniczną podsumowanie transakcji na Rachunku w danym miesiącu („Wyciąg z Rachunku”).
- 11.2. AM potwierdza realizację, anulowanie lub modyfikację wszelkich Zleceń Klienta, przysyłając Klientowi potwierdzenie elektroniczne poprzez MetaTrader 4 AM. Klient zgadza się na otrzymywanie elektronicznych potwierdzeń transakcji zamiast potwierdzeń w formie wydruków.
- 11.3. Przesłanie potwierdzenia może ulec opóźnieniu. Klient przyjmuje do wiadomości, że raporty i potwierdzenia realizacji, anulowania lub modyfikacji Zleceń mogą z różnych przyczyn zawierać błędy. AM może także dokonać zmiany potwierdzenia, a w takim przypadku Klienta obowiązuje faktyczna realizacja Zlecenia, o ile jest zgodna ze Zleceniem Klienta. W przypadku gdy AM błędnie potwierdzi wykonanie lub anulowanie, a Klient w sposób nieuzasadniony zwleka ze zgłoszeniem takiego błędu w ciągu 24 godzin,

AM zastrzega sobie prawo do wymagania od Klienta, by zaakceptował transakcje lub wycofał transakcje z Rachunku, według wyłącznego uznania AM.

- 11.4. Klient zgadza się niezwłocznie powiadomić AM telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres Działu Obsługi Klienta AM support@admiralmarkets.com, jeżeli:
  - 11.4.1. Klient nie otrzymał potwierdzenia realizacji, anulowania lub modyfikacji Zlecenia;
  - 11.4.2. faktyczna realizacja Zlecenia nie jest zgodna ze Zleceniem Klienta;
  - 11.4.3. Klient wykrył realizację lub anulowanie Zlecenia, którego nie złożył;
  - 11.4.4. Klient otrzymał Wyciąg z Rachunku, potwierdzenie lub inną informację przedstawiającą nieprawidłowe Zlecenia, transakcje, Salda Rachunku, pozycje, środki, status Depozytu lub historię transakcji.
- 11.5. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że AM może korygować Rachunek w celu usunięcia wszelkich błędów. Klient zgadza się zwrócić niezwłocznie AM wszelkie przyznane Klientowi aktywa, do których nie był on uprawniony.

## 12. Postanowienia dotycząc historii Rachunku

- 12.1. Wszystkie pozycje, Zlecenia i operacje dotyczące Salda Klienta otrzymują Identyfikator Systemowy widoczny we wszystkich powiązanych Plikach Dziennika Serwera i Plikach Dziennika Klienta oraz wyświetlany w sekcji „Transakcje” i „Historia Rachunku” Terminalu Klienta. Częściowo zamknięte pozycje są widoczne w sekcji „Historia Rachunku” z tym samym Identyfikatorem Systemowym i opatrzone komentarzem „Częściowe zamknięcie”, zaś pozostała część otwartej pozycji otrzymuje nowy Identyfikator Systemowy.
- 12.2. Żądania Klienta dotyczące Zleceń uważa się za zrealizowane wyłącznie, jeżeli odpowiednie rekordy dziennika serwera są dostępne dla AM.

## 13. Skutki wypowiedzenia Umowy

Po wypowiedzeniu Umowy Świadczenia Usług, zgodnie z 13 artykułem Ogólnych Warunków, AM może, lecz nie musi, bez uprzedniego powiadomienia Klienta anulować wszelkie otwarte Zlecenia Klienta i zlikwidować wszelkie pozycje Klienta lub jakkolwiek



ich część na którymkolwiek z Rachunków Klienta, posiadanych indywidualnie lub wspólnie z innymi osobami, w każdej chwili oraz w taki sposób i na wszelkich rynkach, jakie AM uzna za niezbędne.

## 14. Likwidacja pozycji Klienta

- 14.1. AM ma prawo, wyłącznie według własnego uznania, lecz nie musi likwidować wszystkich lub jakiegokolwiek części pozycji Klienta, jeżeli:
  - 14.1.1. na Rachunku występuje minimalny poziom Depozytu określony przez AM dla tego typu Rachunku;
  - 14.1.2. wystąpi jakiegokolwiek spór dotyczący którejkolwiek z transakcji Klienta;
  - 14.1.3. Klient nie spełnia terminowo swoich obowiązków wobec AM;
  - 14.1.4. Klient jest niewypłacalny lub składa wniosek o upadłość bądź ochronę przed wierzycielami;
  - 14.1.5. AM zostanie poinformowana o ustanowieniu syndyka masy upadłościowej;
  - 14.1.6. wypowiedziano Umowę Świadczenia Usług;
  - 14.1.7. AM uważa, że likwidacja jest niezbędna lub wskazana w celu ochrony AM bądź zapobieżenia działaniom, które zdaniem AM stanowią naruszenie jakichkolwiek obowiązujących przepisów lub zasad dobrej praktyki rynkowej.
- 14.2. AM może, lecz nie musi, likwidować wszystkie lub jakiegokolwiek części pozycji Klienta na którymkolwiek z Rachunków Klienta, posiadanych indywidualnie lub wspólnie z innymi osobami, w każdej chwili oraz w taki sposób i na jakimkolwiek rynku, jaki AM uzna za niezbędny, bez uprzedniego powiadomienia Klienta lub wezwania go do uzupełnienia Depozytu. Na AM nie ciąży żadne zobowiązania wobec Klienta w związku z taką likwidacją (lub jeśli MetaTrader 4 AM wykona taką likwidację z opóźnieniem bądź jej nie wykona), nawet jeśli Klient ustanowi następnie ponownie swoją pozycję po mniej korzystnej cenie.
- 14.3. Kolejność likwidacji
  - 14.3.1. Jeżeli Wartość Rachunku osiągnie minimalny poziom Depozytu określony przez AM (minimalne poziomy Depozytu zostały podane na stronie [WY.admiralmarkets.com](http://WY.admiralmarkets.com)), Serwer wysyła do kolejki Żądań do realizacji Żądanie likwidacji.
    - 14.3.2. AM dokonuje likwidacji poprzez zamknięcie otwartych pozycji Klienta po bieżących cenach rynkowych dostępnych dla Maklerów po otrzymaniu Żądania likwidacji z kolejki. Zlikwidowane pozycje opatruje się komentarzem „Przymusowe zamknięcie” w Plikach Dziennika Serwera i rekordem „s/o” w Pliku Dziennika Klienta.
    - 14.3.3. Jeżeli na Rachunku występuje więcej niż jedna pozycja, takie pozycje likwiduje się w porządku malejącym pod względem straty wynikającej z obrotu.
    - 14.3.4. Likwidacji pozycji sprzężonych dokonuje się poprzez zamknięcie pozycji kupna po bieżącej Cenie Bid i zamknięcie pozycji sprzedaży po bieżącej Cenie Ask.
- 14.4. Likwidacja pozycji dotyczących wygasłych kontraktów

Jeżeli na Rachunku występują otwarte pozycje dotyczące kontraktów o określonej dacie wygaśnięcia (CFD na futures), takie pozycje podlegają likwidacji po ostatnim Kwotowaniu w dniu i o godzinie wygaśnięcia określonych przez AM.

  - 14.4.1. AM może, lecz nie musi, powiadamiać Klienta o zbliżających się wygaśnięciach za pomocą wewnętrznej poczty MetaTrader 4 AM. Klient zgadza się uzyskiwać harmonogramy wygaśnięcia aktywów bazowych bez pomocy AM. AM może, lecz nie musi, wyznaczać wygaśnięcia swych instrumentów w dniach wygaśnięcia odpowiednich aktywów bazowych.
  - 14.4.2. AM ma prawo ustawiać instrumenty o zbliżającej się dacie wygaśnięcia w trybie „Tylko Zamknięcie”, który uniemożliwia otwarcie nowych pozycji.

## 15. Zamknięcie Rachunku

Klient może zamknąć Rachunek tylko wówczas, jeśli wszystkie pozycje na Rachunku zostały zamknięte i tylko na podstawie pisemnego polecenia przesłanego pocztą elektroniczną do Działu Obsługi Klienta AM na adres [support@admiralmarkets.com](mailto:support@admiralmarkets.com).

## 16. Reklamacje Klientów

W uzupełnieniu środków przewidzianych w Ogólnych Warunkach Klient może zgłaszać roszczenia do Działu Zgodności AM.

- 16.1. Przygotowanie reklamacji
- 16.1.1. Klient może złożyć reklamację do Działu Zgodności AM w przypadku jakiegokolwiek niezadowolającego działania lub zaniechania AM dotyczącego Rachunku lub w jakimkolwiek przypadku, gdy Klient uzna taką reklamację za zasadną. Dział Zgodności AM przyjmuje reklamacje Klientów pod adresem [compliance@admiralmarkets.com](mailto:compliance@admiralmarkets.com) w ciągu 24 godzin od wystąpienia na Rachunku odnośnych zdarzeń.
- 16.1.2. Klient pomaga AM w rozpatrzeniu reklamacji Klienta, podając Działowi Zgodności AM wszystkie niezbędne informacje, w tym m.in.:
- 16.1.2.1. imię i nazwisko Klienta (w przypadku Klientów będących osobami prawnymi – nazwę spółki);
- 16.1.2.2. login Rachunku;
- 16.1.2.3. datę i godzinę zdarzenia w Strefie Czasowej Platformy;
- 16.1.2.4. Identyfikatory Systemowe odnośnych Zleceń i pozycji;
- 16.1.2.5. szczegółowy opis sprawy.
- 16.1.3. Klient ma obowiązek unikać wszelkiego rodzaju obraźliwego słownictwa, zastraszania, nieuzasadnionych oskarżeń lub emocjonalnej interpretacji jakichkolwiek kwestii dotyczących jego reklamacji, AM lub jej działalności.
- 16.2. Rozpatrywanie reklamacji
- 16.2.1. AM podejmuje decyzje dotyczące reklamacji Klienta w ciągu pięciu dni roboczych od ich otrzymania. Jeżeli AM nie jest w stanie podjąć decyzji dotyczącej reklamacji Klienta w wyżej wymienionym terminie, AM powiadamia Klienta telefonicznie lub e-mailem o wydłużeniu terminu badania reklamacji.
- 16.2.2. Klient uznaje rekordy Pliku Dziennika Serwera za główne źródło informacji w kontekście rozpatrywania reklamacji Klienta. Klient uznaje absolutną nadrzędność rekordów Pliku Dziennika Serwera w stosunku do pozostałych źródeł, w tym rekordów pliku dziennika Terminalu Klienta.
- 16.2.3. AM wypłaca Klientowi odszkodowanie wyłącznie poprzez jego zdeponowanie na Rachunku.
- 16.2.4. Jeżeli AM uzna za niezbędne anulowanie któregokolwiek z Identyfikatorów Systemowych Klienta, takie Identyfikatory Systemowe zostaną usunięte z Terminalu Klienta, a Saldo Rachunku i/lub Wartość Rachunku zostaną skorygowane o łączną wartość zysków/strat i rolowań pozycji związanych z takimi Identyfikatorami Systemowymi.
- 16.2.5. Jeżeli AM uzna za niezbędne przywrócenie któregokolwiek z Identyfikatorów Systemowych Klienta, taki Identyfikator Systemowy zostanie utworzony ponownie w sekcji „Transakcje” w Terminalu Klienta, a łączna wartość zysków/strat i rolowań pozycji związanych z takim Identyfikatorem Systemowym zostanie odjęta od Salda Rachunku i uwzględniona w Wartości Rachunku na podstawie bieżących cen rynkowych.
- 16.3. Reklamacje odrzucone
- 16.3.1. AM ma prawo, wyłącznie według własnego uznania, lecz nie musi, odrzucać reklamacje Klienta złożone po upływie 24 godzin od zaistnienia odnośnych zdarzeń. AM może nie przyjmować reklamacji nieprzekazywanych pocztą elektroniczną na adres [compliance@admiralmarkets.com](mailto:compliance@admiralmarkets.com) lub sprzecznych z innej przyczyny z ustępem 13.2.
- 16.3.2. AM ma prawo odrzucić reklamację Klienta lub jakiegokolwiek z jego argumentów, jeżeli nie istnieje rekord Pliku Dziennika Serwera wymagany do zbadania takiej reklamacji lub argumentu.
- 16.3.3. AM ma prawo, wyłącznie według własnego uznania, lecz nie musi, odrzucać reklamacje Klienta:
- 16.3.3.1. dotyczące okresu realizacji jakichkolwiek Żądań lub Zleceń;
- 16.3.3.2. dotyczące konserwacji Serwera, jeżeli o takich pracach poinformowano wcześniej na Stronie Internetowej, nie później niż na 48 godzin przed okresem wyłączenia Serwera;

- 16.3.3.3. dotyczące różnic między kursami kwotowanymi przez AM a podobnymi kursami kwotowanymi przez inne spółki lub instytucje (w tym kursami aktywów bazowych), poza reklamacjami dotyczącymi wykazania błędów w Zasileniu Danymi przez AM;
- 16.3.3.4. dotyczące opóźnień lub przerw w świadczeniu usług lub transmisji bądź awarii Serwera bez względu na przyczynę, w tym m.in. spowodowanych przez usterki sprzętu lub oprogramowania, państwowe, giełdowe lub pozostałe działania regulacyjne, wojnę, terroryzm lub niezamierzone działania AM.
- 18.2. W przypadku niedostępności MetaTrader 4 AM Klient może skorzystać z usługi transakcji telefonicznych, dzwoniąc pod numer +372 630 98 03, i wydać polecenie ustne. AM zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Zlecenia ustnego w przypadkach, gdy nie działa jej system ewidencji telefonicznej, w przypadkach gdy AM nie może w sposób zadowalający ustalić tożsamości telefonującego/Klienta lub w przypadkach gdy transakcja jest skomplikowana oraz zastrzega sobie prawo do poproszenia Klienta o złożenie Zlecenia w inny sposób. Z tego względu AM nie może wykluczyć ewentualnych opóźnień w przesyłaniu Zleceń otrzymanych poprzez usługę transakcji telefonicznych i/lub realizacji transakcji opartych na takich Zleceniach, zaś Klient gwarantuje i zapewnia, że jest świadomy takiego ryzyka przy składaniu Zlecenia poprzez usługę transakcji telefonicznych.

## 17. Bazy Kwotowań

- 17.1. AM ma prawo do odświeżania, aktualizacji i modyfikacji danych dotyczących historycznych Kwotowań w celu usunięcia błędów, uzupełnienia luk wynikających z okresów wyłączenia Serwera i we wszystkich pozostałych celach, które AM uzna, wyłącznie według własnej oceny, za uzasadnione.
- 17.2. AM ma prawo korzystać w celu tworzenia własnych Wykresów z wszelkich źródeł danych dotyczących historycznych Kwotowań.
- 17.3. W przypadku jakichkolwiek sporów lub reklamacji dotyczących brakujących lub błędnych danych zawartych w Wykresach, AM podejmuje decyzje, korzystając wyłącznie z rekordów Pliku Dziennika Serwera i skorygowanych danych zawartych w Wykresach.
- 18.3. Klient akceptuje MetaTrader 4 AM w obecnym stanie bez wyraźnych lub dorozumianych gwarancji, w tym m.in. dorozumianych gwarancji przydatności do danego użytku, celu lub zastosowania, terminowości, braku zakłóceń, lub jakichkolwiek dorozumianych gwarancji wynikających z praktyki handlowej, przebiegu transakcji lub funkcjonowania. Klient przyjmuje do wiadomości, że mogą wystąpić opóźnienia lub zakłócenia w korzystaniu z MetaTrader 4 AM, w tym np. w okresie prowadzonych przez AM prac serwisowych dotyczących MetaTrader 4 AM.
- 18.4. O ile Przepisy Obowiązkowe nie stanowią inaczej, AM nie odpowiada za jakiegokolwiek pośrednie, uboczne, szczególne lub wtórne straty lub szkody, w tym utratę przedsiębiorstwa, zysków lub reputacji wynikającą z opóźnień bądź zakłóceń w świadczeniu usług lub transmisji bądź też awarii MetaTrader 4 AM.

## 18. Postanowienia dotyczące Platformy Transakcyjnej MetaTrader 4 AM

- 18.1. Ze względu na fakt, że MetaTrader 4 AM jest urządzeniem opartym na rozwiązaniach elektronicznych i komputerowych, które jako takie są podatne na zakłócenia, opóźnienia i awarie, AM nie może zapewnić Klientom nieprzerwanej dostępności i funkcjonowania MetaTrader 4 AM. Dlatego też Klient musi posiadać oprócz Rachunku alternatywne ustalenia transakcyjne w celu składania i realizacji Zleceń Klienta w przypadku niedostępności MetaTrader 4 AM. Podpisując Umowę Świadczenia Usług, Klient wyraża zgodę na swoje zobowiązanie do posiadania takich alternatywnych uzgodnień transakcyjnych.
- 18.5. W celu dokonywania transakcji z wykorzystaniem MetaTrader 4 AM należy spełnić pewne wymagania systemowe w zakresie sprzętu i oprogramowania, które opisano na Stronie Internetowej. Ze względu na możliwość zmiany tych wymogów Klient musi co jakiś czas sprawdzać na Stronie Internetowej bieżące wymogi systemowe.
- 18.6. W celu otrzymywania poczty elektronicznej od AM Klient musi posiadać działający adres internetowy poczty elektronicznej i oprogramowanie umożliwiające mu czytanie, wysyłanie i otrzymywanie e-maili. Klient musi niezwłocznie powiadomić AM o zmianie adresu poczty elektronicznej Klienta, kontaktując się z Działem Obsługi Klienta AM, wysyłając e-mail na adres support@admiralmarkets.com w celu uzyskania dalszych instrukcji.

